

ReDat eXperience

Release notes

KAC

v 2.36.0

Vydání: v 2.36.0 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. KONTROLNÍ ZÁZNAMY	4
1.1 KONFIGURACE PŘÍSTUPOVÝCH PRÁV	4
1.1.1 Role	4
1.2 VLOŽENÍ KONTROLNÍHO ZÁZNAMU	4
1.3 ZOBRAZENÍ KONTROLNÍCH ZÁZNAMŮ	6
1.3.1 Notifikační ikona	6
1.4 REAKCE NA KONTROLNÍ ZÁZNAMY	7
1.5 UZAVŘENÍ KONTROLNÍHO ZÁZNAMU	8
1.6 MAILOVÉ NOTIFIKACE	8
2. APLIKACE REGISTR	8
2.1 SEZNAM ZAŘÍZENÍ	9
2.1.1 Oprávnění	9
2.1.2 Obsah agendy	9
2.2 PROVOZNÍ KNIHA	10
2.2.1 Oprávnění	11
2.3 LEVÝ PANEL/STROM V AGENDĚ REGISTR	12
3. INTEGRACE SONDY HLUKU	13
4. AUTOMATIZACE SERVISU	13
5. SYSTEM: HLAVNÍ	14
6. CATALOG: PŘEHRÁVAČ	15
6.1 PŘIDAT/ODEBRAT KANÁL	15
7. SYSTEM: WATCHDOG	16
8. AUDIT	17
8.1 EDITACE OSOBY	17
8.2 EDITACE SKUPINY	18
8.3 EDITACE ZÁZNAMU	18
9. SLOUPCOVÝ FILTR	18
9.1 NAŠEPTÁVAČ VE SLOUPCOVÉM FILTRU	18
10. MYSPACE: PŘEHRÁVÁNÍ V MONO	19
11. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	19

Seznam požadavků – 2.36.0

1. Kontrolní záznamy

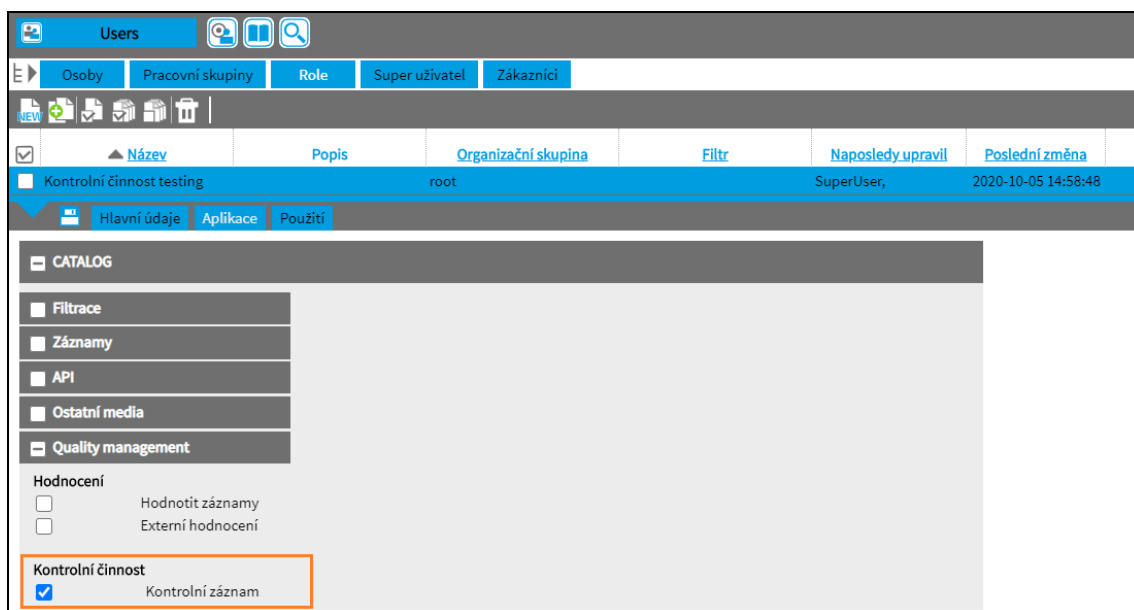
Nový modul **Kontrolní záznamy** (KZ) umožňuje uživatelům hlášení konkrétních událostí, jejich zápis, ukládání a přiřazení do specifikovaného místa v záznamu.

1.1 Konfigurace přístupových práv

Každému uživateli systému **eXperience** může být prostřednictvím jeho role umožněno vkládání Kontrolních záznamů, které vidí a může přehrávat.

1.1.1 Role

Aplikace **Users**, záložka **Role** – editace. Pro práci s Kontrolním záznamem je nezbytné povolit uživateli roli na záložce **Aplikace – Catalog** v sekci **QualityManagement – Kontrolní činnost**.



Kontrolní záznam – je-li zaškrtnuto, uživateli bude umožněno vytvářet, zobrazovat a reagovat na kontrolní záznamy.

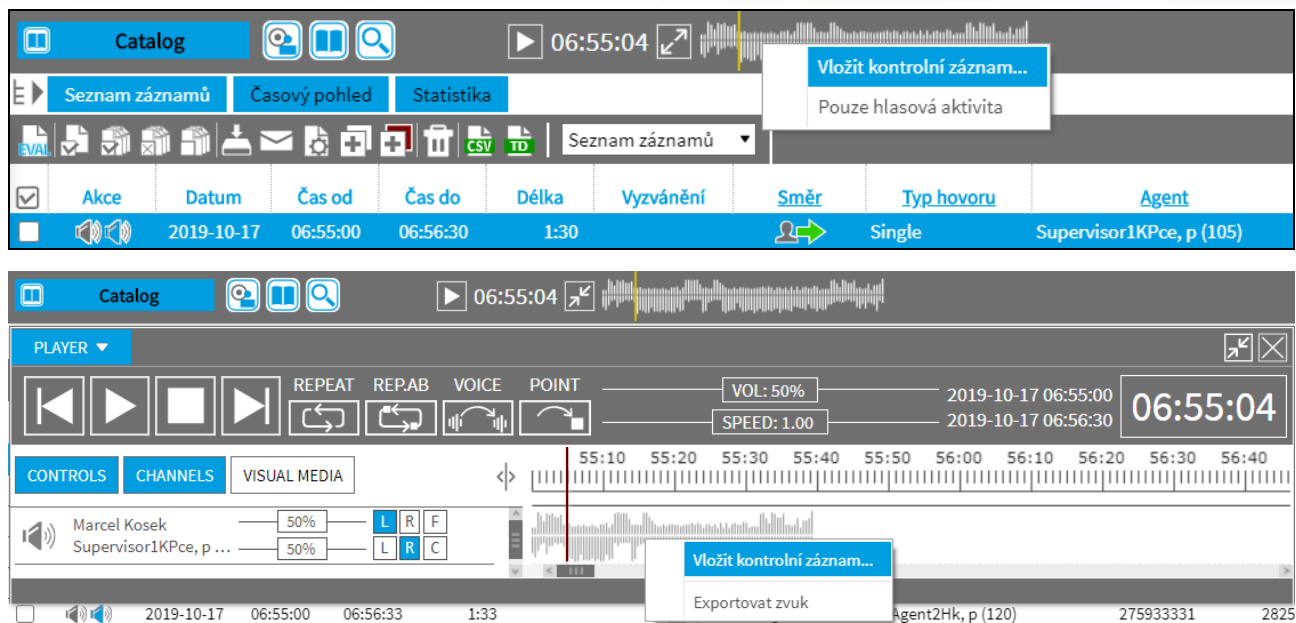
1.2 Vložení kontrolního záznamu

Vkládat **Kontrolní záznam** lze kdekoli, kde je možné přehrávat záznamy.

Kontrolní záznam lze vložit kliknutím pravým tlačítkem myši do oblasti obálky (mini-přehrávač nebo pokročilý přehrávač) a volbou **Vložit kontrolní záznam**. Každý kontrolní záznam má vlastní ID.

Kontrolní záznam bude vložen kliknutím do časového úseku, které uživatel označil myší, nikoliv do času aktuálního přehrávání.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC



Zobrazí se průvodce vložením Kontrolního záznamu. Kurzor je aktivně nastaven do textového pole a je tedy možné rovnou začít psát. Poté, co se napíše komentář do textového pole, lze kontrolní záznam publikovat.

Vložit kontrolní záznam

Nevhodný způsob komunikace

☒ Publikovat

Vložit

Zrušit

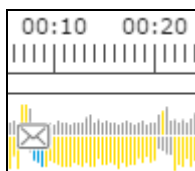
Kontrolní záznam je třeba označit jako **Publikovat**, aby byl přístupný k řešení a mohli ho editovat další uživatelé.

Zakladatel kontrolního záznamu **vždy** vidí svůj kontrolní záznam a všechny reakce na něj.

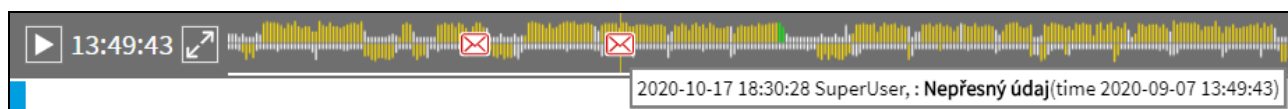
Kontrolní záznam bez označení Publikovat je „privátní“, tzn. dostupný pouze tomu, kdo jej zadal.

Privátní kontrolní záznam lze dodatečně Publikovat (opačně nelze).

Stisknutím tlačítka **Vložit** se vloží obálka  do přehrávače.



Na obálku je možné najet kurzorem myši pro rychlý přehled nebo kliknout pro zobrazení dialogu s možnostmi vložit další odpověď, tedy další kontrolní záznam.



Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

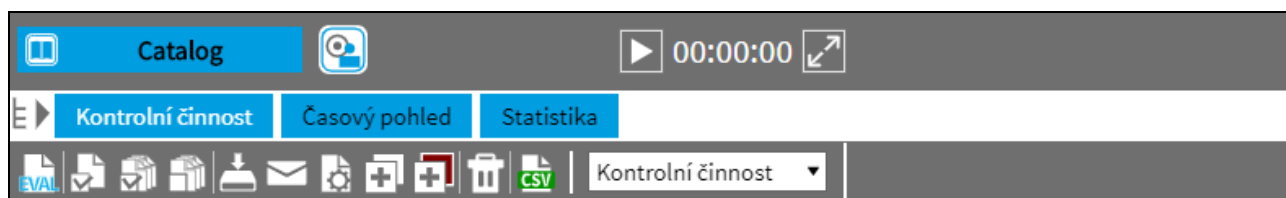
Vložený kontrolní záznam nelze smazat!

Počet kontrolních záznamů není systémově omezen, ale je možné, že při vysokém počtu bude obtížné vybrat při prohlížení záznamu ten správný. Ikona obálky   totiž zabírá na šířku cca 3 vteřiny záznamu. Do 30 vteřinového záznamu je tedy reálné vložit okolo 10 kontrolních záznamů. Za konec hovoru již nelze vkládat žádné kontrolní záznamy.



1.3 Zobrazení kontrolních záznamů

Z agendy **Catalog – Kontrolní činnost** jsou dostupné všechny záznamy s vloženým alespoň jedním kontrolním záznamem.



Zobrazí se:

- kontrolní záznamy označené jako privátní
- záznamy, ke kterým má uživatel v rámci hierarchie přístup

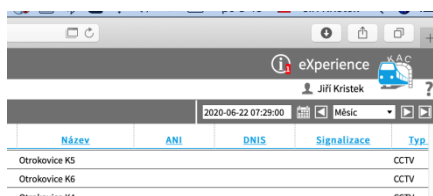
Vložení kontrolního záznamu se promítne celou větví do všech podskupin i rodičovských skupin.

Poznámka se vložením automaticky nastaví všem jako **Nezpracovaná** (červená obálka).

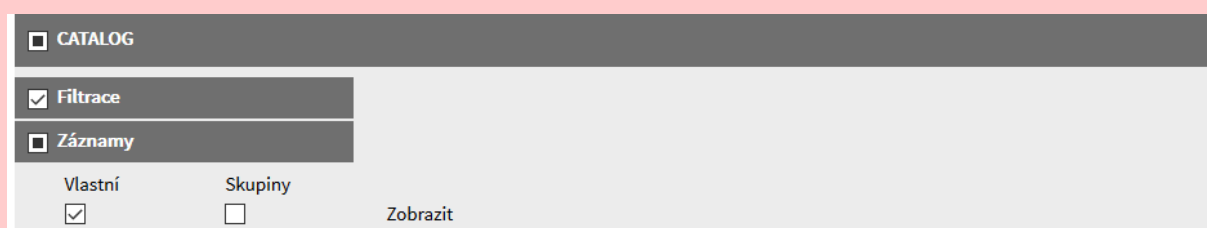
Ke změně barvy obálky na šedou u záznamu dojde tehdy, pokud některý z uživatelů záznam uzavře.

1.3.1 Notifikační ikona

Notifikační ikona „i“ v systému **eXperience** zobrazuje počet nezpracovaných záznamů, které nebyly označeny jako uzavřené s ohledem na oprávnění.



Notifikační ikona se zobrazí uživateli pouze v případě, že má roli s oprávněním k alespoň vlastním záznamům v aplikaci **Catalog**.



Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

Kliknutí na notificační ikonu nebo výběr z menu **Kontrolní činnost** zobrazí seznam obsahující kontrolní záznamy, u kterých je přihlášený uživatel veden jako jejich zakladatel nebo je mu umožněn přístup dle přístupových práv.

Notificační ikona dále informuje uživatele o počtu nových kontrolních záznamů. Číslo v červeném poli nezmizí, dokud nebudou dané kontrolní záznamy uživatelem zobrazeny.

Catalog

▶ 00:00:00 ↗

Seznam záznamů

Časový pohled

Statistika

Seznam záznamů ▼

Seznam záznamů

Kontrolní činnost

☒	Akce	Datum	Čas od	Čas do	Délka	Kontrolní činnost	Směr	Agent	Skupina
☐		2019-10-17	06:55:00	06:56:30	1:30			Supervisor1KPce, p (105)	Cechy
☐		2019-10-17	06:55:00	06:55:51	0:51	0:11		Agent1Pce, p (113)	Pardubice

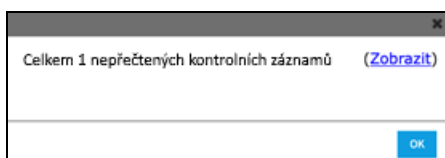
Zrušení režimu **Kontrolní činnost** se provádí opětovným kliknutím na notificační ikonu nebo výběrem jiného režimu z nabídky.

Hovory obsahující již uzavřený kontrolní záznam mají ikonu pro přehrávání šedou , nebo ikonu , pokud je uzavřený kontrolní záznam privátní.

Hovory s dosud s neuzavřenými kontrolními záznamy mají ikonu pro přehrávání s červenou obálkou , případně , pokud jsou tyto kontrolní záznamy privátní.

1.4 Reakce na kontrolní záznamy

Po spuštění přehrávání ikonou / nebo /, dojde k načtení obálky záznamu a jeho přehrávání.



Kliknutím na obálku se zobrazí dialogové okno s historií a s možností vložit vlastní reakci do rámečku ve spodní části obrazovky.

Vložit kontrolní záznam

2020-10-17 18:29:42 SuperUser, : **Nepřesný údaj**
2020-10-17 18:30:28 SuperUser, : Špatné datum

Zde vložte reakci na obsah kontrolního záznamu

☒ Publikovat

Vložit kontrolní záznam Zrušit Uzavřít

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

Kliknutím na tlačítko **Vložit**, dojde k vložení vlastní reakce ke kontrolnímu záznamu. Zároveň se všem příjemcům u notifikační ikony navýší číslo v červeném poli  o jedničku. Pracovník může vložit další kontrolní záznam v řadě a nechat nález neuzavřený pro zpracování ze strany jiného pracovníka nebo nález uzavřít. Lze přidávat reakce i nové kontrolní záznamy. Přidáním reakce se nenavýší počet kontrolních záznamů. Při použití jsou zobrazeny pouze záznamy s otevřenými kontrolními záznamy.

Kontrolní záznamy není možné editovat ani mazat.

Volbou **Zrušit** se vymaže právě rozepsaný příspěvek kontrolního záznamu.

1.5 Uzavření kontrolního záznamu

Tlačítkem **Uzavřít** se otevřený Kontrolní záznam uzavře, nebude možné do něj vkládat žádné reakce a ikona obálky se změní z červené na šedou.

Kontrolní záznam lze uzavřít, pouze pokud textové pole obsahuje komentář.



Události spojené s kontrolním záznamem jsou zaznamenány v agendě **Audit**.

V agendě **Audit** se zobrazí seznam kontrolních záznamů podle jednotlivých vložených obálek.

☐	Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Kanál	Uroveň	Událost	Ukončení	Záznam	Komentář	Kód události
☐	2020-07-20 07:28:28	51251	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.1.39		1	KAC - Kontrolní záznam - uzavření	29200 ms (ID: 3)	2020-05-20 09:05:31g(134g)		c
☐	2020-07-20 07:27:52	51248	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.1.39		1	KAC - Kontrolní záznam - reakce	29200 ms (ID: 3)	2020-05-20 09:05:31g(134g)		c
☐	2020-07-20 07:27:52	51247	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.1.39		1	KAC - Kontrolní záznam - vložení	29200 ms (ID: 3)	2020-05-20 09:05:31g(134g)		c
☐	2020-07-20 07:26:48	51246	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.1.39		1	KAC - Kontrolní záznam - vložení	13400 ms (ID: 2)	2020-05-20 09:05:31g(134g)		c

Kontrolní záznamy je možné seskupovat (filtrovat) podle ID kontrolního záznamu.

1.6 Mailové notifikace

Na denní bázi jsou odesílány souhrnné **mailové notifikace** se všemi neuzavřenými kontrolními záznamy, ke kterým mají osoby přístup. Je možné nastavit čas generování - jednou za den.

Mailová notifikace obsahuje výpis všech neuzavřených kontrolních záznamů, které jsou pro jednotlivé uživatele dostupné, společně s odkazem na záznam.

2. Aplikace Registr

Aplikace **Registr** obsahuje dvě agendy: **Seznam zařízení** pro evidenci jednotlivých typových kategorií zařízení, a **Provozní knihu** pro evidenci činností. Podporovanými zařízeními jsou kamerový systém, kamera a ReDat3. Registr zohledňuje i to, zda zařízení zde uvedené je integrováno jako technický prostředek v ReDat eXperience.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC



Aplikace **Registr** obsahuje záložky:

- **Seznam zařízení**
- **Provozní kniha**

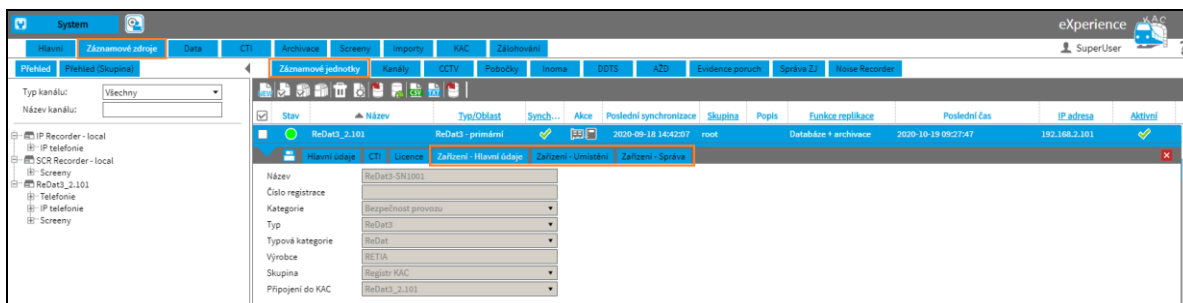
2.1 Seznam zařízení

V záložce **Seznam zařízení** se evidují zařízení typu ReDat3, kamerové servery a kamery.

Nastavení:

- K evidovanému zařízení lze nastavit odpovídající technické zařízení (ReDat eXperience/System/Záznamové zdroje/...).

Zobrazení v agendě System/Záznamové zdroje



Pokud je nastavena vazba mezi evidovaným a technickým zařízením, objevují se u technického zařízení další záložky:

- Zařízení – Hlavní údaje
- Zařízení – Umístění
- Zařízení – Správa

Zde se zobrazují evidenční údaje zadané v agendě **Seznam zařízení**.

2.1.1 Oprávnění

Role - přidání sekce pro aplikaci Registr

- podsekce pro Provozní knihu
- podsekce pro Seznam zařízení

✓ REGISTR			
✓ Provozní kniha			
Náhled	Akce	Příjem mailu	
☒	☒	☒	Manipulace se záznamy
☒	☒	☒	Žádost - oprávnění
☒	☒	☒	Žádost - servis
✓ Seznam zařízení			
Náhled	Upravit		
☒	☒		Zařízení

2.1.2 Obsah agendy

Agenda Seznam zařízení obsahuje tyto záložky:

- Záložka **Hlavní údaje** – obsahuje parametry týkající se zařízení a jeho evidence

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

Umístění

Název: ReDat3-1455-Uherský Brod
 Číslo registrace: 2011/11-1455-42R
 Kategorie: Bezpečnost provozu
 Typ: ReDat3
 Typová kategorie: ReDat
 Výrobce: RETIA
 Skupina: ŽST Uherský Brod
 Připojení do KAC: ReDat3_1455

☐ RETIA ReDat3_ZJ/2014-458 PO Břeclav Záznam audio ZJ RETIA ☒ ReDat3_458 2014-02-15
☐ Video server Vršovice ŽST Vršovice Kamerová technika Video server ☒ 2017-07-07
☐ ŽST Luhačovice - kamera 1 ŽST Luhačovice Kamerová technika Kamera se zvukem ☒ 2017-09-15
☐ ŽST Uherský Brod - K1 ŽST Uherský Brod Kamerová technika Kamera ☒ CCTV: HikVision 1.0001 2019-11-30

- Záložka **Umístění** – popis umístění zařízení

Umístění

Umístění: Depo Uherský Brod ☒ Mapa
 Budova:
 Hlístnost:
 Umístění:
 Smlávaný prostor:
 Vstava mapy:
 Longitude: 17.6440564
 Latitude: 49.0216492

☐ RETIA ReDat3_ZJ/2014-458 PO Břeclav Záznam audio ZJ RETIA ☒ ReDat3_458 2014-02-15
☐ Video server Vršovice ŽST Vršovice Kamerová technika Video server ☒ 2017-07-07
☐ ŽST Luhačovice - kamera 1 ŽST Luhačovice Kamerová technika Kamera se zvukem ☒ 2017-09-15
☐ ŽST Uherský Brod - K1 ŽST Uherský Brod Kamerová technika Kamera ☒ CCTV: HikVision 1.0001 2019-11-30

- Záložka **Správa** – podrobnosti provozu zařízení

Správa

Doba uložení záznamu: 14 dnů
 V provozu od: 2002-11-12
 Datum proflaxe: 2020-02-10

☐ RETIA ReDat3_ZJ/2014-458 PO Břeclav Záznam audio ZJ RETIA ☒ ReDat3_458 2014-02-15
☐ Video server Vršovice ŽST Vršovice Kamerová technika Video server ☒ 2017-07-07
☐ ŽST Luhačovice - kamera 1 ŽST Luhačovice Kamerová technika Kamera se zvukem ☒ 2017-09-15
☐ ŽST Uherský Brod - K1 ŽST Uherský Brod Kamerová technika Kamera ☒ CCTV: HikVision 1.0001 2019-11-30

2.2 Provozní kniha

Agenda **Provozní kniha** představuje náhradu papírové provozní knihy. Předpokládá se další rozvoj aplikace.

V záložce **Provozní kniha** (PK) se zobrazí:

- Události týkající se práce v Seznamu zařízení
- Manipulace se záznamy: **Export** (resp. zajištění záznamu), **Předání**, **Likvidace**, včetně umožnění vytisknutí likvidačního protokolu.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

Protokol předání záznamu

Předávající:
 Příjmení, Jméno: Kacil, Jan
 Lokalita: PO Brno
 Oddělení: Nehody
 Funkce: Analytik nehod

Příjemce:
 Příjmení, Jméno: mjr. Holmes, Josef
 Organizace: PČR Brno

Důvod: Nehoda ne přejezdu Brno-Chrlice
 Číslo příkazu: PPZ-MU2020-06-20/01

Záznamy:

Kanál	Čas od	Čas do	Komentář
Kamera Brno přejezd 17	2020-05-25 12:41:42	2020-05-25 12:47:18	Střet na přejezdu v čase 12:41:55

Datum předání:

Podpis – předávající: Podpis – příjemce:

- Žádosti o změnu v přístupových právech k ReDat eXperience/KAC: Změny v konfiguraci osob a skupin.
- Žádosti o servisní zásah (plánovaná vlastnost pro 2.36.1)- Konfigurace, kontrolní přehrání záznamu, události svědčící o poruše
- Zásahy do vybraných technických parametrů

2.2.1 Oprávnění



Každému uživateli systému eXperience může být prostřednictvím jeho role umožněna práce s **Provozní knihou**.

Aplikace **Users**, záložka **Role** – editace/tvorba role na záložce **Aplikace/Catalog** v sekci **Registr**.

✓ REGISTR			
✓ Provozní kniha			
Náhled	Akce	Příjem mailu	
✓	✓		Manipulace se záznamy
✓	✓	✓	Žádost - oprávnění
✓	✓	✓	Žádost - servis
✓ Seznam zařízení			
Náhled	Upravit	Zařízení	
✓	✓		

- podsekce pro **Provozní knihu**:
 - **Náhled** – umožňuje pasivní přístup do agendy, do detailu konfiguračních změn a přístup k Předávacímu protokolu
 - **Akce** – umožňuje export/předání a likvidaci záznamu, žádost o změnu oprávnění, žádost o servis

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

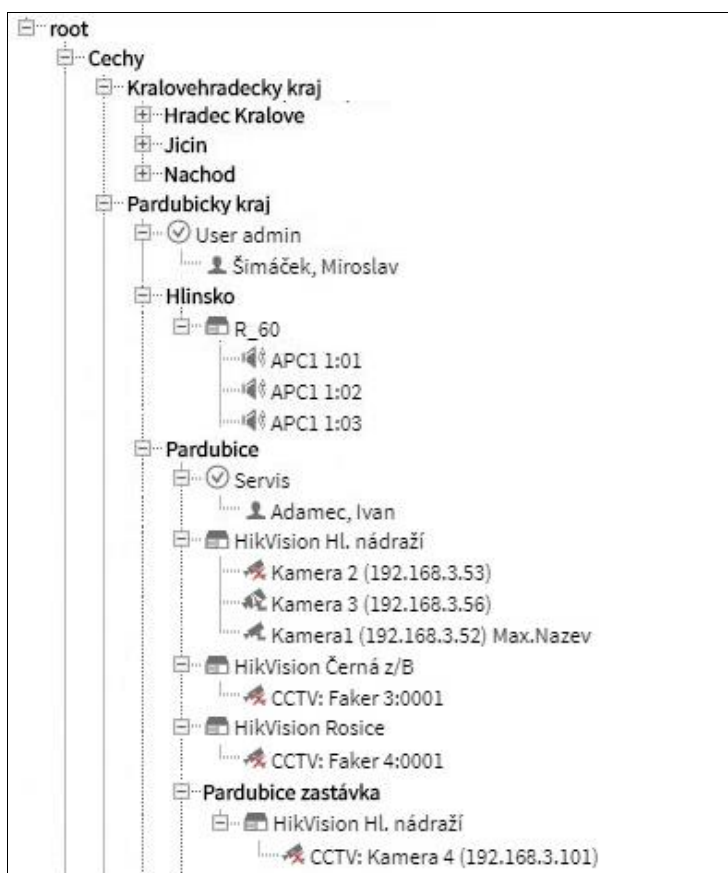
- **Příjem mailu** - Pokud má uživatel zatrženo *Příjem emailu*, bude mu poslána emailová notifikace a dozví se, že došlo k nějaké akci v prostředí Provozní knihy. Osoba s tímto oprávněním je adresátem žádostí.
- podsekcce pro **Seznam zařízení**
 - **Náhled** – umožňuje náhled do Seznamu zařízení
 - **Upravit** – umožňuje úpravy a mazání v Seznamu zařízení

2.3 Levý panel/Strom v agendě Registr

Pro aplikaci Registr byl vytvořen nový typ stromu. Strom slouží k zobrazení zařízení, záznamových jednotek (mj. i kamerový systém), kanálů a zobrazení role/osoba. Strom kombinuje integrovaná i neintegrovaná zařízení. Pokud jsou kanály/kamery přiřazeny pod více skupin, je nad kanálem vždy zobrazena i ZJ, tzn. že ZJ bude ve stromě zobrazena vícekrát.

Levý panel umožňuje:

- manipulaci se záznamy (zajištění záznamu, předání, likvidace) – funkce pro Provozní knihu
 - podpora pouze pro objekt Kamera
- žádosti o změnu oprávnění:
 - nad osobou a skupinou
- žádosti o servis
 - nad všemi technickými prostředky



3. Integrace sondy hluku

Systém **eXperience** nově podporuje nahrávání dat ze sondy hluku (podporovaný typ: CESVA TA120). Funkce je vázána na licenci.

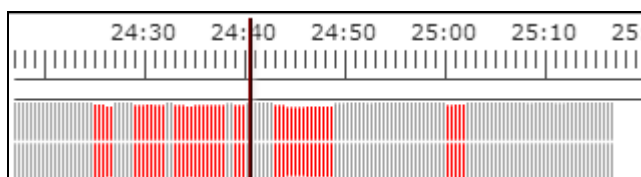
Pokud je v ReDat eXperience nastavena záznamová jednotka nově zavedeného typu „Noise recorder“, systém detekuje přichozí komunikaci od sondy. Založí pro sondu nový kanál a začne ukládat data. (Komunikace ze strany ReDat eXperience k sondě je omezena pouze na potvrzování příjmu dat).

Nastavení kanálu sondy:

- pro korekci výsledku měření je možné nastavit vodorovnou a svislou vzdálenost sondy od zdroje hluku
- je možné přidružit až 2 kamery, jejichž nahraný obraz a zvuk může pomoci při analýze situace

V přehrávači jsou výsledky měření zobrazeny formou tzv. obálky, kdy:

- výška čáry signalizuje intenzitu zvuku
- šedá barva znamená, že intenzita zvuku se pohybuje v měřitelných hranicích sondy
- žlutá barva znamená, že intenzita zvuku byla mimo měřitelné hranice sondy (pod či nad)
- červená barva znamená překročení mezního limitu (nastavitelné v ReDat eXperience – System)



Plánovaný rozvoj:

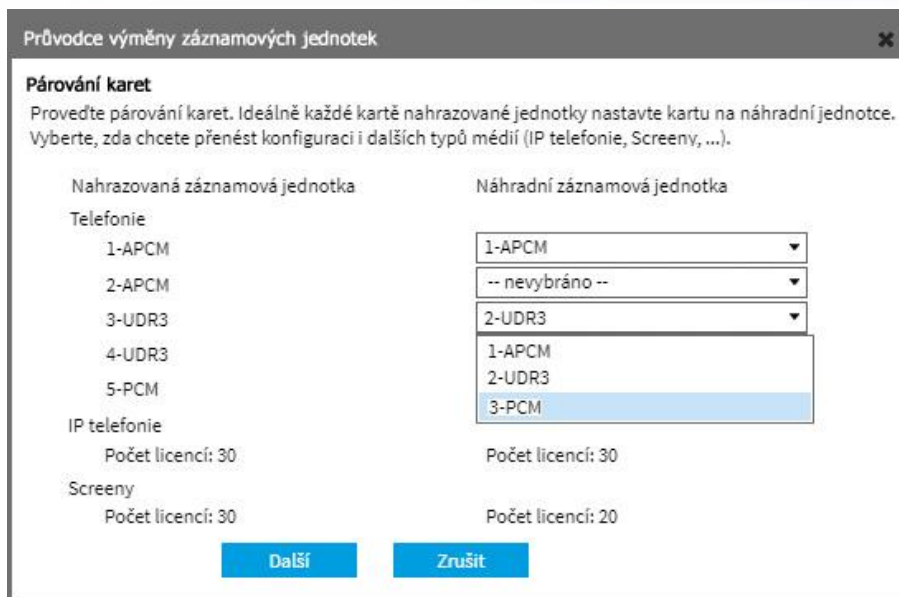
- import informací o průjezdech vlaků
 - napárování naměřených dat na konkrétní vlak
 - možnost automatického vyřazení naměřených dat z důvodu průjezdu 2 vlaků v daný moment měření
- export dat pro další zpracování

4. Automatizace servisu

Pro zjednodušení a automatizaci servisu při výměně záznamových jednotek typu ReDat3, byla v agendě **System/Záznamové zdroje** zavedena nová funkce **Průvodce výměny záznamových jednotek**.

Funkce umožňuje přenos konfigurace z původní nahrazované ZJ do náhradní ZJ. Funkce je použitelná nejen pro výměnu ZJ stejného vybavení, ale i záměnu ZJ, jejichž vybavení je rozdílné. Pro tento případ dostává obsluha v průvodci přehledné zobrazení, nakolik je výbava náhradní ZJ použitelná k náhradě té původní a nabízí manuální výběr, jakým způsobem nahrazovat HW karty. V případě výměny rozdílně vybavených ZJ je samozřejmě nutné manuální dokončení konfigurace.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC



Oprávnění k použití funkce je uživateli dáno povolením práce se záznamovými jednotkami. Události týkající se výměny ZJ jsou logovány do Auditů a nově i do agendy Registr/Provozní kniha.

Pro zjednodušení a automatizaci servisu zejména při přenosu konfigurace stávajících záznamových jednotek za náhradní záznamové jednotky typu ReDat3, byla v agendě **System/Záznamové zdroje** zavedena nová funkce **Průvodce výměny záznamových jednotek**.

Funkce dále umožňuje přenos konfigurace z původní nahrazované ZJ do náhradní ZJ s ohledem na to, že ZJ nemusí být stejné.

Účelem je:

- minimalizace nutných znalostí servisních pracovníků
- urychlení přenosu konfigurace
- přehledné zdokumentování úkonu výměny záznamové jednotky v Provozní knize

5. System: Hlavní

Do agendy **System/Hlavní/LDAP** byl do záložky **Import** doplněn parametr CTI_ID. Po otevření parametru CTI_ID se zobrazí combo box s výběrem nastavených CTI serverů.

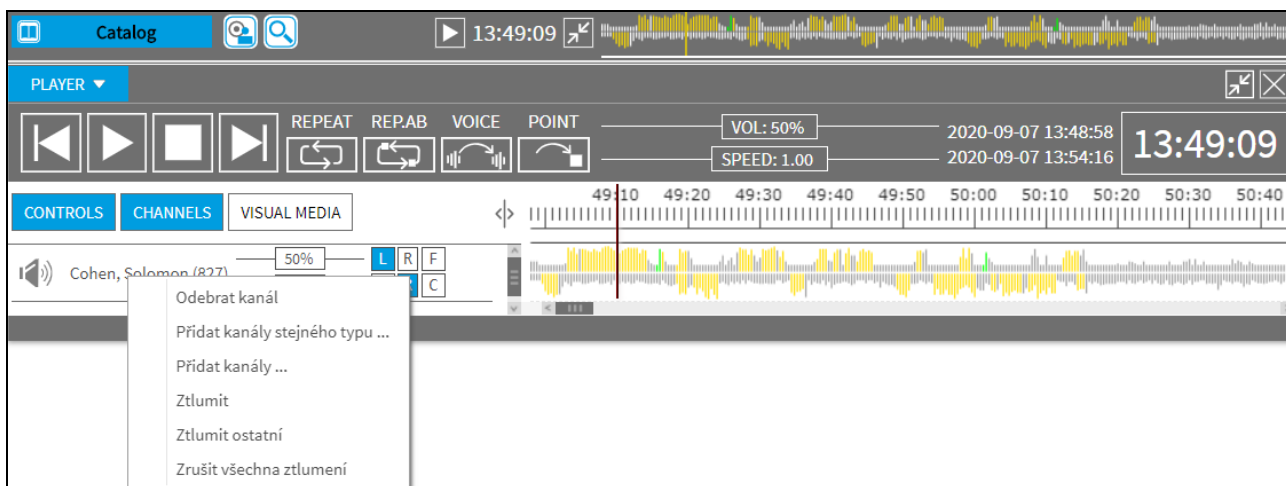
Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

The screenshot shows the 'System' configuration window with the 'LDAP' tab selected. The 'Import' section is expanded, showing various fields for LDAP configuration. The 'CTI_ID' field is highlighted with an orange box and contains the value 'žádný'.

6. Catalog: Přehrávač

6.1 Přidat/odebrat kanál

Rozšířený přehrávač byl upraven tak, aby v něm bylo možné snadno přidávat a odebírat přehrávané kanály.



Funkce jsou podporovány ve všech režimech přehrávání, pokud:

- předcházelo jednotlivé nebo synchronní přehrávání
- je přehrávač zobrazen v **Seznamu záznamů** nebo v **Časovém pohledu**

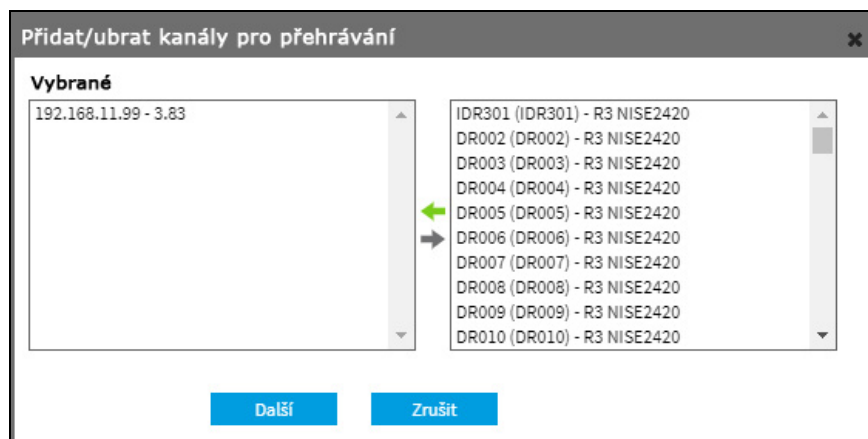
Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

Odebrat kanál

- přes volbu kontextového menu na panelu kanálu volbou „**Odebrat kanál**“
- dialogem v menu „**Přidat kanály**“, který nabízí i volbu ubrat kanály pro přehrávání

Přidávání/Ubírání kanálů:

- přes volby kontextového menu na panelu kanálu:
 - „**Přidat kanály stejného typu**“
 - „**Přidat kanály**“
 - nastavuje se dialogem **Přidat/ubrat kanály pro přehrávání**:



7. System: Watchdog

Záložka **WatchDog** slouží k nastavení spouštění a ke kontrole běhu různých úloh v rámci **eXperience**. V tabulce jsou zobrazeny veškeré úlohy a služby, které jsou službou WatchDog sledovány.

Pro OS Linux: Pokud jsou pro spuštění úlohy přes **Watchdog** nastaveny **Uživatelské jméno** a **Heslo**, úloha se spustí pod tímto zadaným uživatelem.

Uživatelské jméno - nastavení jména uživatele

Heslo - nastavení hesla

Potvrzení hesla – slouží k ověření správnosti zadaného hesla

8. Audit

V rámci přesnějšího dokladování změn konfigurace bylo zavedeno detailní zobrazení změn u osob, skupin a záznamů. Budeme rozšiřovat postupně i na další objekty.

8.1 Editace osoby

Pokud jsou provedeny **úpravy osoby** v agendě Users, změny se uloží ke stávající události **Editace osoby** v agendě **Audit/Seznam**. Podrobnosti se zobrazí v záložce formuláře **Detail**.

Audit									
Seznam									
☒	Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul
☒	2020-10-15 20:03:40	684258	SuperUser,	ru Care	Super_rights	10.10.13.8		Editace osoby	Users
Komentář Detail									
Parametr		Původní			Změněný				
Příjmení		Abramova			Abramova				
Další jména					Novotna				

Pokud jsou v agendě Users provedeny **úpravy v záložce Agent**, změny se uloží do tabulky **Audit/Seznam** jako událost **Editace osoby**. Sloupec **Upřesnění** obsahuje podrobnosti o agentovi a počet změn.

Audit									
Seznam									
☒	Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul
☒	2020-10-17 14:49:39	684831	SuperUser,	České od...	Super_rights	10.10.13.1		Editace osoby	Users
Komentář Detail									
Parametr		Původní			Změněný				
Příjmení		Abramova			Abramova				
Další jména					Novotna				

Pokud jsou provedeny úpravy týkající se Agentu a CTI (např. Aktivní – ano, ne), změny se uloží do tabulky **Audit/Seznam** jako událost **Editace agenta**. Sloupec Modul obsahuje CTI config, Upřesnění obsahuje podrobnosti o agentovi a počet změn. Změny se uloží do nové tabulky a jsou k zobrazení přístupné v záložce formuláře **Detail**.

Audit									
Seznam									
☒	Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul
☐	2020-10-26 16:32:08	96998	SuperUser,	root	Super_rights	10.10.13.5		Editace osoby	Users
☒	2020-10-26 16:32:08	96998	SuperUser,	root	Super_rights	10.10.13.5		Editace agenta	CTI config
Komentář Detail									
Parametr		Původní			Změněný				
CTI DN		122			12				
Priv. number					1				
Priority agent		No			Yes				

Pokud je Agent smazán, zobrazí se událost **Smazání agenta**, ve sloupci modul **CTI config**. V záložce formuláře **Detail** se zobrazí kompletní výčet původního nastavení agenta.

Pokud je smazána osoba, zobrazí se událost **Smazání osoby**, ve sloupci modul **Users**. V záložce formuláře **Detail** se zobrazí kompletní výčet původního nastavení.

Pokud se provádí editace několika agentů stejné osoby, vytvoří se pro každého agenta samostatná událost, avšak se stejným ID události.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

Audit									
Seznam									
☒	Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
☐	2020-10-17 16:55:19	246696	SuperUser,	Benesov	Super_rights	i	Smazání agenta	CTI config	Agent1Bn, p (128) (ID:323) Agent #1 (ID:159)
☐	2020-10-17 16:55:19	246696	SuperUser,	Benesov	Super_rights	i	Smazání agenta	CTI config	

8.2 Editace skupiny

Pokud jsou provedeny **úpravy pracovní skupiny** v agendě Users, změny se uloží ke stávající události **Editace pracovní skupiny** v agendě **Audit/Seznam**. Podrobnosti se zobrazí v záložce formuláře **Detail**.

Audit									
Seznam									
☒	Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění	
☒	2020-10-17 18:06:44	246784	SuperUser,	Svitavy	i	Editace pracovní skupiny	Work groups	Svitavy (ID:144)	
Komentář Detail									

8.3 Editace záznamu

Oprávněná osoba může v agendě Catalog provádět úpravy následujících parametrů záznamu: Popis, Priorita, Kampaň, Klient, Archivace, Stav, Custom sloupce. Provedené změny se zobrazí v agendě Audit **Editace parametrů záznamu**, modul Catalog. Ke stávající události Editace parametrů záznamu se uloží změny, které jsou zobrazeny v záložce formuláře **Detail**.

Audit									
Seznam									
☒	Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Úroveň	Událost	Modul	Záznam	
☒	2020-10-17 18:35:26	246817	SuperUser,	Pardubice	i	Editace parametrů záznamu	Catalog	2019-10-17 06:55:00@753(18@APC1 1:02)	
Komentář Detail									

Pokud se záznamy editují přes API, zobrazí se události v agendě Audit jako **Název API=Record edit custom 2**, sloupec modul - API. Sloupec Upřesnění obsahuje výčet parametrů z URL. Detail k této události není. API může podle search parametrů najít a tedy i editovat více záznamů

Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
2020-07-17 08:59:14	2941061	SuperUser,			192.168.6.232	i	Editace parametrů záznamu	API	
2020-07-17 08:59:14	2941061	System			192.168.6.232	i	Record edit custom 2	API	Search: r_dnis=771, Edit: ACDGroup=GrFor771, Interval=72

9. Sloupcový filtr

9.1 Našeptávač ve sloupcovém filtru

Ve sloupcových filtrech, např. **Catalog**, **Audit**, které mají checkboxy, lze vyhledávat pomocí našeptávače. Podle zapsaného textu se zužuje výběr nabízených jmen. Pole se zobrazí, pokud bude v seznamu 20 a více položek k výběru.

Při zaškrtnutí checkboxu lze textbox vymazat a zúžit seznam na jiný okruh a zaškrtnout další.

PŘÍKLAD použití ve sloupci Agent:

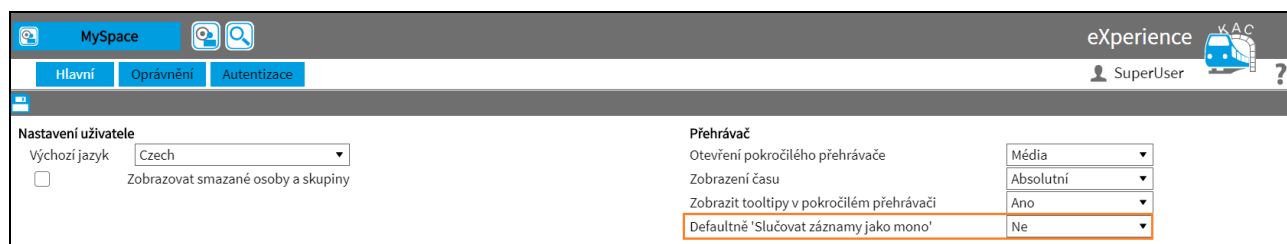
Release notes ReDat eXperience v 2.36.0 - KAC

Pokud se do volného pole napíše Ad, na výběr se nabídne Adámek, Adamcová, atd. Zatrhneme checkbox u Adámek. Po zatržení první položky se zobrazí tlačítko OK. Poté vymažeme Ad a začneme psát No (výběr: Nová, Novotný, Nový, atd.). Zatrhneme checkbox u Nová.

Poté vymažeme Ad a začneme psát Zat (výběr: Zatloukal, Zatopil, Zařko, atd.). Výběr potvrdíme tlačítkem OK, které se zobrazí po zaškrtnutí první položky. Výsledkem jsou 3 zatržené položky.

10. MySpace: Přehrávání v MONO

V agendě **MySpace** je možné nastavit trvalé přehrávání záznamů v **MONO režimu**.



MySpace		eXperience
Hlavní	Oprávnění	Autentizace
Nastavení uživatele Výchozí jazyk: Czech ☐ Zobrazovat smazané osoby a skupiny		Přehrávač Otevření pokročilého přehrávače: Média Zobrazení času: Absolutní Zobrazit tooltipy v pokročilém přehrávači: Ano Defaultně 'Slučovat záznamy jako mono': Ne

Pokud se provede změna nastavení stereo přehrávání v pokročilém přehrávači, po refreshi nebo změně agendy a návratu se opět nastaví na defaultní možnost (podle nastavení „Defaultně „Slučovat záznamy jako mono““).

11. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- V nové verzi Firefox je oproti starším verzím prohlížeče nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači, od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice). Chyba byla společností Mozilla Corporation nahlášena.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

RETIA, a.s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **ASEKOL, a.s.** (www.asekol.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.



Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.

RETIA, a.s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod clientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.

