

# ReDat eXperience 2.35.2

## Release notes

### Kontaktní centra

Vydání: 02/2019 v 2.35.2 rev. 1

Výrobce:



RETIA, a.s.  
Pražská 341  
Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



V textu jsou použity následující stylistické úpravy pro odlišení významu textu:

#### Tučné

- názvy programů, souborů, služeb, modulů, funkcí, parametrů, ikon, databází, databázových tabulek, čísla a názvy kapitol v textu, cesty, formáty, IP adresy.

#### Tučné, kurzíva

- názvy vybraných položek (volby combo boxů), jméno uživatele, stupně oprávnění, jména rolí, nadpis příkladů, příkazy.

#### ODKAZ

- v elektronické podobě funkční odkaz v rámci dokumentu.

#### Courier, tučné

- zdrojové kódy, texty z logů, texty z konfiguračních souborů.



Příklad, názorná ukázka.



Poznámka, tip.



Upozornění, výstraha.

## Obsah

---

1. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY .....	4
2. SYSTEM .....	5
3. USERS .....	6
4. MYSPACE .....	6
5. PŘEHRÁVAČ .....	7
6. SMARTVIEW – DASHBOARDY .....	7

# 1. Známé nekompatibility

---

- Audio příposlech v prohlížeči Chrome a Firefox
  - spuštění příposlechu je opožděno o cca 7 vteřin.
  - online zpoždění o cca 7 vteřin.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibility prohlížeče **Internet Explorer 11**:
  - Nefunkční ovládání hlasitosti jednotlivých směrů.
  - Nefunkční ovládání přehrávání jednotlivých směrů kanálů do levého/pravého reproduktoru, včetně funkce „Slučovat záznamy jako mono“.
  - Přehrávání CCTV záznamů není možné při kombinaci Windows 7.
  - Problém s odstraňováním zarážek v přehrávači.
  - Nepodporuje příposlech (monitoring).
  - Přehrávání SCREEN záznamů není možné do nového okna.
  - Nefunkční vodorovný posuvník.
  - Pomalé načítání a filtrování seznamů – při zadávání počátečních písmen vyhledávaného řetězce se rozsáhlejší seznam aktualizuje velmi pomalu (např. při použití parametrů Agent, Skupina, Zdroj).

## 2. System

### ➤ System/Archivace/Archivy

Název archivu musí být zadán vždy bez mezer.

### ➤ Úprava spouštěcích dávek Watchdogu

Došlo ke změně konfigurace dávek Watchdogu. Vznikl nový soubor app/WdgRouter.php, který je volán z WDG. Předá scriptu alias scriptu a ten následně zajistí jeho spuštění.

Pokud tedy ve sloupci Příkaz a Hledat není nic vyplněno, nejde o chybu, ale o úpravu.

*Původní stav:*

System				
Hlavní   Záznamové zdroje   Data   CTI   Archivace   Screeny   Quality management				
Přizpůsobení   Autentizace   LDAP   SMTP   WatchDog   WatchDog Backup   Služby   Zálohování   Chybová hlášení   Tabulka nastavení				
Active	Název	Cesta	Příkaz	Hledat
<input checked="" type="checkbox"/>	✓	..\..\dbclean\dbclean.bat		java.exe
<input type="checkbox"/>	✗	..\..\www\experience\app\backup\backup_complete.bat		php.exe
<input type="checkbox"/>	✗	..\..\www\experience\app\backup\backup_differential.bat		php.exe
<input type="checkbox"/>	✗	..\..\www\experience\bat\ldap_load_users.bat	php ldap_load_users.php	php.exe
<input type="checkbox"/>	✗	..\..\www\experience\bat\delete_temporary.bat	php delete_temporary.php	php.exe
<input type="checkbox"/>	✓	..\..\www\experience\bat\log_checker.bat	php log_checker.php	php.exe
<input type="checkbox"/>	✓	..\..\www\experience\bat\db_inspector.bat	php db_inspector.php	php.exe
<input type="checkbox"/>	✓	..\..\www\experience\bat\browser_messages.bat	php.exe -q bm_node.php	php.exe
<input type="checkbox"/>	✓	..\..\www\experience\bat\rec_export_jobs.bat	php.exe rec_export_jobs.php	php.exe

*Nový stav:*

System				
Hlavní   Záznamové zdroje   Data   CTI   Archivace   Quality management				
Přizpůsobení   Autentizace   LDAP   SMTP   WatchDog   WatchDog Backup   Služby   Zálohování   Chybová hlášení   Tabulka nastavení				
Active	Název	Cesta	Příkaz	Hledat
<input checked="" type="checkbox"/>	✓	..\..\dbclean\dbclean.bat		java.exe
<input type="checkbox"/>	✗	..\..\www\experience\app\backup\backup_complete.bat		php.exe
<input type="checkbox"/>	✗	..\..\www\experience\app\backup\backup_differential.bat		php.exe
<input type="checkbox"/>	✗	php-cgi ..\..\www\experience\app\WdgRouter.php route=ldap_load_users		
<input type="checkbox"/>	✗	php-cgi ..\..\www\experience\app\WdgRouter.php route=delete_temporary		
<input type="checkbox"/>	✓	php-cgi ..\..\www\experience\app\WdgRouter.php route=log_checker		
<input type="checkbox"/>	✓	php-cgi ..\..\www\experience\app\WdgRouter.php route=db_inspector		
<input type="checkbox"/>	✓	php-cgi ..\..\www\experience\app\WdgRouter.php route=browser_messages		
<input type="checkbox"/>	✓	php-cgi ..\..\www\experience\app\WdgRouter.php route=rec_export_jobs		

## 3. Users

- **Users/Role/Aplikace** - úprava bloku Monitoring

V bloku *Monitoring* byla ve spodní části bloku vypsána oprávnění, která *Monitoring* sdílí s *Catalogem* nebo *Systemem*.

**MONITORING**

- Zobrazit
- Příposlech
- Nastavit jako trvalý

Oprávnění pro přístup k posledním záznamům je sdíleno s nastavením pro Catalog – sekce Záznamy  
 Oprávnění pro přístup k uloženým filtrům je sdíleno s nastavením pro Catalog – sekce Filtrace/Filtry  
 Oprávnění pro přístup ke zdrojům je sdíleno s nastavením pro Catalog – sekce Filtrace/Strom  
 Oprávnění pro přístup ke stavu záznamových jednotek je sdíleno s nastavením pro System – sekce Záznamové zdroje/Záznamové jednotky – povolení min. pro Náhled

## 4. MySpace

- **Nastavení pro výběr záložky po dvojkliku v seznamu záznamů**

**Záznam – otevřít záložku** - volba ovlivňuje jaká záložka, bude zobrazena po rozkliknutí detailu záznamu v Catalogu.

The screenshot shows the 'MySpace' user settings page. The 'Záznam - otevřít záložku' dropdown menu is highlighted with an orange box, showing the following options: 'Podrobnosti', 'Podrobnosti', and 'Přepis STT/Zpráva'. The 'Podrobnosti' option is currently selected.

## 5. Přehrávač

- **Pravidla synchronnosti pro monitoring agentů se screenem (platí pouze pro příposlech)**
  - ✓ Pokud nepřichází data od screenu, screen se ignoruje a příposlech audia se spustí.
  - ✓ Pokud přijdou data od screenu s předstihem před audiem, čeká se na audio (screen se nezačne samostatně přehrávat).
  - ✓ Pokud jsou k dispozici data od audia i screenu, bere se zřetel na dobu zpracování audia prohlížečem - tedy screen se začne přehrávat až při zahájení přehrávání audia.

## 6. SmartView – Dashboardy

### ➤ Časový rozsah

Přidání časového rozsahu Den/Den a Den/Hodina pro netopikové grafy.

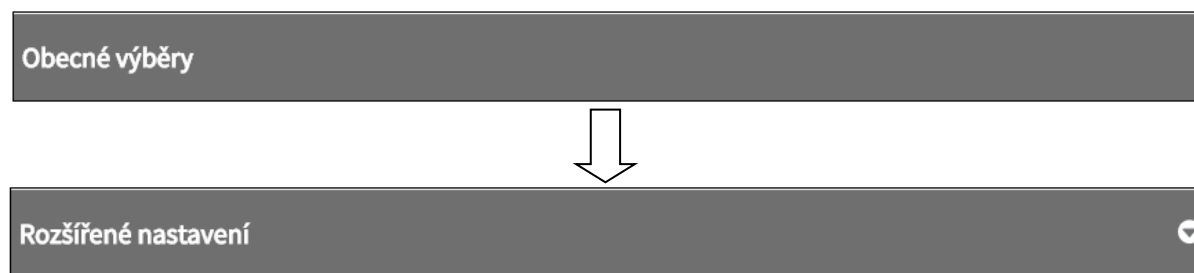
### ➤ Konfigurace vstupních Topiků

V aplikaci **Rules/Konfigurace Dashboardů** přibyla, při vytváření TD grafu (TD – přehled, TD – počet, TD – inforating TD – zařazení do Topiků), v sekci Detekce témat volba *Konfigurace vstupních Topiků*. Volba umožňuje předem nastavit zobrazovaný Topik v grafu. Předem definovaný Topik lze změnit v aplikaci SmartView, avšak po odhlášení a přihlášení z aplikace bude opětovně zobrazen Topik vybraný v této konfiguraci.

## ReDat eXperience 2.35.2 Release notes

➤ **Změna názvu sekce Obecné výběry na Rozšířená nastavení**

Došlo ke změně názvu sekce u TD grafů.



➤ **Konfigurace vstupního filtru**

V aplikaci **Rules/Konfigurace Dashboardů** přibyla v sekci **Rozšířená nastavení** volba *Konfigurace vstupního Filtru*. Pomocí volby zde předem definovat filtr pro daný dashboard.

➤ **Procentuální vyjádření TD grafu**

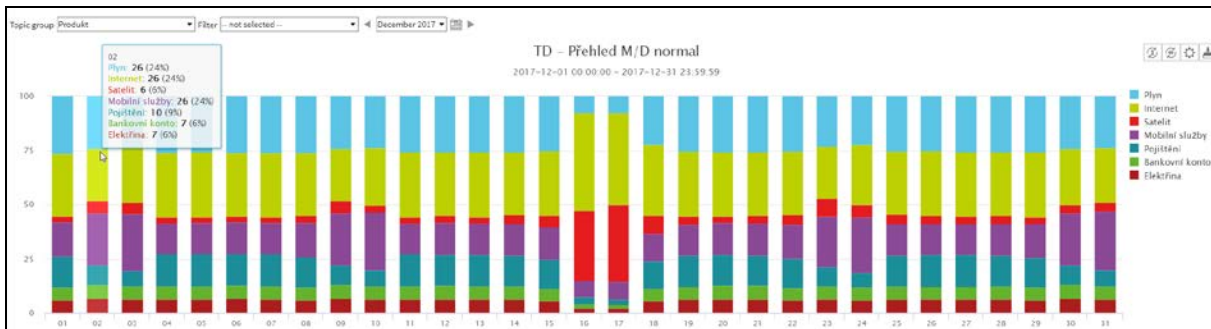
Pro grafy TD - přehled, počet, zařazení do topiků přibyla v aplikaci **Rules/Konfigurace Dashboardů** v sekci **Rozšířená nastavení** volba *Procentuální zobrazení*. Výsledkem poté bude pouze sloupcový graf s % vyjádřením, kde 100% je vždy počet dokumentů za daný časový rozsah.




## ReDat eXperience 2.35.2 Release notes

## Rozšířené nastavení

- Konfigurace vstupního Filtru -- nevybráno --
- Obecné výběry
- Standardní zobrazení
- Procentuální zobrazení





RETIA, a. s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **RETELA**  (www.retela.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.

Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.



RETIA, a. s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.