

ReDat eXperience 2.35.4

Release notes

ATC/ATM

Vydání: 11/2019 v 2.35.4 rev. 2

Výrobce:



RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



V textu jsou použity následující stylistické úpravy pro odlišení významu textu:

Tučné

- názvy programů, souborů, služeb, modulů, funkcí, parametrů, ikon, databází, databázových tabulek, čísla a názvy kapitol v textu, cesty, formáty, IP adresy.

Tučné, kurzíva

- názvy vybraných položek (volby combo boxů), jméno uživatele, stupně oprávnění, jména rolí, nadpis příkladů, příkazy.

ODKAZ

- v elektronické podobě funkční odkaz v rámci dokumentu.

Courier, tučné

- zdrojové kódy, texty z logů, texty z konfiguračních souborů.



Příklad, názorná ukázka.



Poznámka, tip.



Upozornění, výstraha.

Obsah

1. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	4
2. NOVÉ FUNKCE	5
2.1 INSTALACE	5
2.2 SYSTEM	5
2.2.1 SMTP	5
2.2.2 Záznamové zdroje	6
2.2.2.1 Záznamové jednotky	6
2.2.2.2 Evidence poruch	8
2.2.2.3 Správa ZJ	8
2.2.3 Zálohování	9
2.3 NÁSTROJE PRO RUČNÍ PŘEPIS	11
2.3.1 System/Hlavní/Přizpůsobení	11
2.3.2 Přehrávač	11
2.3.3 Results/Incidenty	13
2.4 OZNAČOVÁNÍ ROZSAHU V OBÁLCE ZÁZNAMU	13
2.4.1 Synchronní záznam	13
2.4.2 Single přehrávání	14
2.5 AUDIT/SLOUPEC ROLE	14
2.6 AUDIT/LEVÝ PANEL - STROM	14
2.7 FILTRACE DAT (SLOUPCOVÁ FILTRACE)	15
2.8 RADAROVÁ DATA	15
2.9 API	15
3. OPRAVY A OPTIMALIZACE	16
3.1 KALENDÁŘ	16

1. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči Chrome a Firefox
 - spuštění příposlechu je opožděn o cca 7 vteřin.
 - online zpoždění o cca 7 vteřin.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibility prohlížeče **Internet Explorer 11**:
 - Nefunkční ovládání hlasitosti jednotlivých směrů.
 - Nefunkční ovládání přehrávání jednotlivých směrů kanálů do levého/pravého reproduktoru, včetně funkce „Slučovat záznamy jako mono“.
 - Přehrávání CCTV záznamů není možné při kombinaci Windows 7.
 - Problém s odstraňováním zarážek v přehrávači.
 - Nepodporuje příposlech (monitoring).
 - Přehrávání SCREEN záznamů není možné do nového okna.
 - Nefunkční vodorovný posuvník.
 - Pomalé načítání a filtrování seznamů – při zadávání počátečních písmen vyhledávaného řetězce se rozsáhlejší seznam aktualizuje velmi pomalu (např. při použití parametrů Agent, Skupina, Zdroj).
 - Záznamy HID: špatná interpretace času.
 - Spoken time: možná chyba synchronizace času v některých verzích OS Windows.
 - Nefunkční synchronní přehrávání.
 - Nefunkční ovládání fixovaného sloupce v časovém pohledu – nelze ovládat filtry, ikona pro označení fixovaného sloupce (špendlík) je sotva viditelná.
 - Točítko – indikátor činnosti - při přechodu mezi agendami má točítko pouze statickou podobu (netočí se).

2. Nové funkce

2.1 Instalace

V instalátoru nově zavedena volba pro hlídání velikosti MS SQL databáze edice Express.

- **MS SQL Express – hlídání velikosti databáze:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Experience a základní služby	339,5 MB	▲
<input checked="" type="checkbox"/>	Archivační služby	5,3 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	Podpora synchronního přehrávání CCTV	293,3 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	MS SQL Express – hlídání velikosti databáze	0,1 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	Audio Conversion	33,2 MB	

Instalace zajistí zavedení služby **SQL Express Check**. Služba má za úkol hlídání velikosti databáze Express, aby nedošlo k jejímu uzamčení při dovršení limitu.

Po spuštění služba nejdříve zjistí edici MSSQL.

V případě jiné edice než Express:

- zapíše do **Auditu** informaci o edici DB a dále nic neprovádí.

V případě edice Express:

- zapíše do Auditů informaci o edici DB.
- zjistí velikost DB a porovná ji s nastavenými mezemi:
 - pokud není žádná mez překročena, zapíše velikost DB do **Auditu**.
 - pokud jsou meze překročeny, zapíše do **Auditu** chybový stav a případně generuje SNMP chybu.
 - dále periodicky (každých 5 minut) provádí porovnání velikosti databáze proti nastaveným limitům.

2.2 System

2.2.1 SMTP

Byla upravena agenda **SMTP**. Nově přibýly volby Port, checkbox Používat TLS šifrování automaticky, a pole pro Autentizaci.

2.2.2 Záznamové zdroje

V agendě Záznamových zdrojů byla upravena záložka Záznamové jednotky, kde došlo k přidání nových sloupců, které zobrazují nové informace a odráží některé hodnoty zadané v nové záložce Správa ZJ. Dále byla zavedena nová agenda Evidence poruch. Pro aktivaci agendy Správa ZJ a Evidence poruch je nutné vložit odpovídající licenční soubor.

2.2.2.1 Záznamové jednotky

Název	Umístění	Instalace	Podpora HW	Název	Akce	Verze SW	Popis	Stav	Typ/Objekt	Funkce/resoluce	Poslední čas	IP adresa	Sřetování spojení	Aktivní	Rizici
101	Laborka	2011-09-01	Nepodporováno	100		4.04		X	ReDat3 - primární	Databáze + archivace	2019-06-18 10:16:45	192.168.2.100	X	X	Rizici, Editace, Diagnostika
101		2019-09-04		101		4.04	desc		ReDat3 - primární	Databáze + archivace	2019-10-18 11:39:47	192.168.2.101	X	X	Rizici, Editace
100		2019-09-05		192.168.0.73		4.04		X	ReDat3 - primární	Databáze	2019-02-08 10:22:00	192.168.0.73	X	X	-
100		2019-09-01	Nepodporováno	192.168.0.84		4.04		X	ReDat3 - primární	Databáze	2019-06-24 10:36:03	192.168.0.84	X	X	-
4.128		2019-09-12		57		2.100 IP			ReDat VoIP Recorder	Databáze + archivace	2019-09-12 12:04:56	192.168.2.100	X	X	Rizici, Editace
192.168.0.84		2019-09-01		57		2.100 SCR			ReDat Screen Recorder	Databáze + archivace	2019-10-17 13:51:01	192.168.2.100	X	X	Rizici, Editace
192.168.0.84		2019-09-09		84		4.198		X	ReDat Screen Recorder	Databáze	2019-08-24 14:30:01	192.168.4.198	X	X	-
192.168.0.84		2013-09-05	Nepodporováno	4.198 SCR		2.00		X	ReDat Screen Recorder	Databáze	2019-07-12 09:46:38	192.168.4.198	X	X	-
192.168.0.84		2019-09-01		21		79			ReDat3 - primární	Databáze	2019-10-17 09:36:25	192.168.0.76	X	X	-
2.100 SCR		2019-09-04	Nepodporováno	84		4.04			ReDat3 - primární	Databáze	2019-10-18 12:47:15	192.168.0.84	X	X	-
2.100 SCR		2018-09-01		21	5Co			X	Externí jednotka	-		localhost	X	X	-

Popis nových sloupců:

Umístění

- Popis umístění záznamové jednotky.

Instalace

- Datum instalace záznamové jednotky či výměny záznamové jednotky. Sloupec odráží hodnotu zadanou v poli Instalace ve formuláři při přidávání nové záznamové jednotky.



Podpora HW

- Zobrazuje počet celých měsíců zbývajících podpory HW. V případě, že zbývá necelý měsíc, zobrazuje se 0.
- Odráží hodnoty zadané v záložce **Správa ZJ**.
- Možnosti zobrazení stavu:
 - Počty celých měsíců do skončení podpory HW. Doba podpory je určena od data instalace a nastaveného intervalu podpory.
 - Zobrazení počtu celých měsíců podpory a symbol Varování. Tento stav se zobrazí, pokud do ukončení podpory zbývá méně než je nastaveno v parametru pro Varování.
 - „Nepodporováno“ a symbol . U jednotky byla ukončena podpora, tzn. že kontrola podpory proběhla v době, která nespadá do intervalu datum instalace + doba podpory HW.
- Pokud není vyplněno datum ve sloupci Instalace, zobrazí se „Nelze vyhodnotit“.




Akce

- Ikony pro zobrazení karet a zobrazení agendy Evidence poruch.

Verze SW

- Verze SW záznamové jednotky.
- Možnosti zobrazení stavu:
 - Zobrazení verze SW – znamená to, že verze je podporovaná.
 - Zobrazení verze SW + symbolu  Varování – blíží se ukončení podpory. Limit je nastaven v záložce **Správa ZJ**.
 - Zobrazení verze SW + symbol  – verze SW je nepodporovaná, podle tabulky Podpora ZJ .




Stav

- Grafické znázornění stavu záznamových jednotek:
 -  Neaktivní jednotka.
 -  Záznamová jednotka je nedostupná.
 -  Se záznamovou jednotkou bylo navázáno spojení.

Poslední synchronizace

- Čas poslední úspěšné synchronizace, kdy došlo ke změně.
- Datum, čas poslední synchronizace (přenesení nastavení mezi ZJ a ReDat eXperience, změna nastavení v obou směrech). Zapisuje datum, kdy nastala změna, kdy došlo ke změně konfigurace.

Synchronizace

- Zobrazuje stav synchronizace a její výsledek.
 -  Synchronní.
 -  Nesynchronní.
 -  Chyba synchronizace.

Pokud proběhne automatická synchronizace, mohou se projevit tyto výsledky:

- příznak synchronní - Synchronizace proběhla a shledalo se, že obě konfigurace jsou stejné (konfigurace záznamové jednotky a ReDat eXperience). Datum ve sloupci poslední synchronizace se tedy nemění.
- příznak synchronní - Synchronizace byla úspěšná a byly přeneseny rozdíly. Ve sloupci Synchronizace se změní datum poslední synchronizace.
- chyba synchronizace – Synchronizace nebyla úspěšná. Stav chyba synchronizace se zobrazí pro novou ZJ, u které nejsou načtené kanály.
- příznak nesynchronní – Pokud k žádné synchronizaci zatím nedošlo.

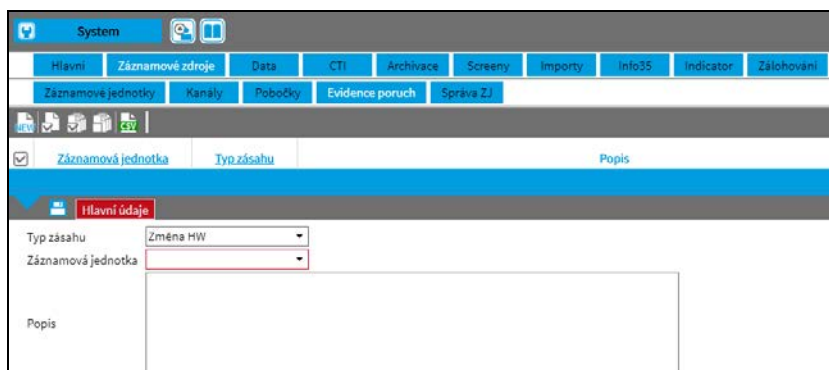
Výrobní číslo

- Načítá se ze ZJ. V současné době pouze pro záznamovou jednotku ReDat3.

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes
















2.2.2.2 Evidence poruch

Evidence poruch je agenda, která umožňuje jednoduchou formou evidovat servisní činnosti se záznamovými jednotkami. Pro aktivaci agendy Evidence poruch je nutné vložit odpovídající licenční soubor.



Agendu **Evidence poruch** je možné zobrazit také v agendě **System/Záznamové zdroje/Záznamové jednotky**. Zobrazení z této agendy se pak týká konkrétní záznamové jednotky. Možnosti pro práci s agendou jsou následující:


- 1) Zobrazení agendy kliknutím na ikonu  ve sloupci Akce.

Umístění	Instalace	Podpora HW	Název	Akce	Verze SW	Popis	Stav	Typ/Oblast
Laborka	2011-06-01	Nepodporováno 	100	 	4.04			ReDat3 - primární
	2015-01-04	2 	101	 	4.04	desc3		ReDat3 - primární
	2018-08-05	45	192.168.0.73	 	4.04			ReDat3 - primární
	2010-08-01	Nepodporováno 	192.168.0.84	 	4.04			ReDat3 - primární

Strana 1 ze 1 Rádků na stránce: 20 50 100 200 400 Celkem řádků: 11 Označených řádků: 0

Evidence poruch: 101

Záznamová jednotka	Typ zásahu	Popis	Vytvoře
101	Update SW	Update	2019-10-17 10:43:5
101	Změna HW	545545454545	2019-08-27 12:48:1

Zobrazí se seznam všech evidencí poruch pro danou ZJ. Pomocí ikony **Nový**  lze zároveň vložit další servisní případ. Pole Záznamová jednotka je při tomto způsobu již předvyplněno.

- 2) Založení nového záznamu evidence poruch pomocí kontextového menu.

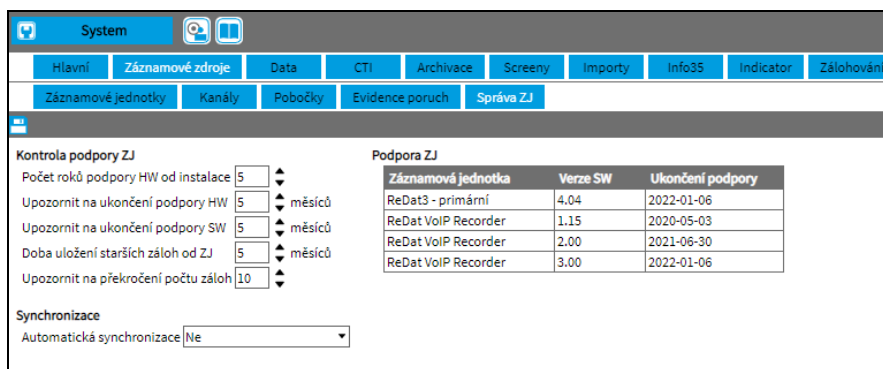


Vyvoláním kontextového menu nad řádkem se záznamovou jednotkou, nebo ve stromě levého panelu, vyvolá akci pro založení nového záznamu evidence poruch k vybrané ZJ.




2.2.2.3 Správa ZJ

Agenda **Správa ZJ** slouží k přehledu podporovaných záznamových jednotek a k nastavení kontroly, synchronizace a zálohy ZJ. Pro aktivaci agendy Správa ZJ je nutné vložit odpovídající licenční soubor.

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes



Kontrola podpory ZJ

- **Počet roků podpory HW od instalace**
 - Nastavení počtu let podpory. Po uplynutí této doby od data instalace nastavené ZJ, je ve sloupci zobrazen text „Nepodporováno“ a symbol .
- **Upozornit na ukončení podpory HW**
 - Určuje interval do skončení podpory, v kterém se kromě zobrazení počtu celých měsíců, zobrazuje i symbol  Varování.
- **Upozornit na ukončení podpory SW**
 - Určuje interval do skončení podpory SW verze, ve kterém se v agendě ZJ kromě zobrazení SW verze, zobrazuje i symbol  Varování.
 - Souvisí s Podpora ZJ - Ukončení podpory.
- **Doba uložení starších záloh od ZJ**
 - Doba, po kterou mohou být zálohy uloženy. Zálohy, které nespádají do tohoto intervalu, jsou automaticky odmazávány.
- **Upozornit na překročení počtu záloh** - lze stanovit maximální počet záloh. Pokud je počet záloh překročen, nic se nemazá. Uživatel je v Auditě upozorněn, že byl překročen počet záloh - stupeň Warning.

Podpora ZJ

- Tabulka zobrazuje podporované ZJ včetně verze SW a termínu ukončení podpory.

Synchronizace

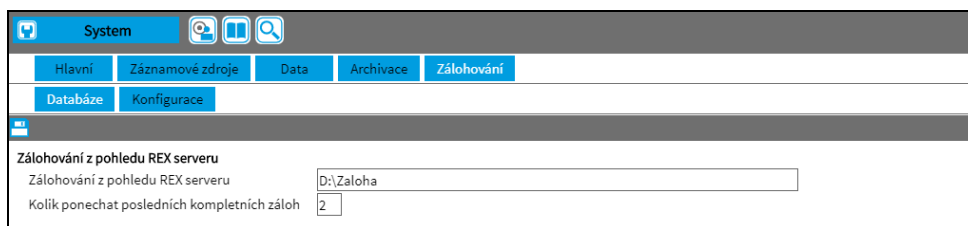
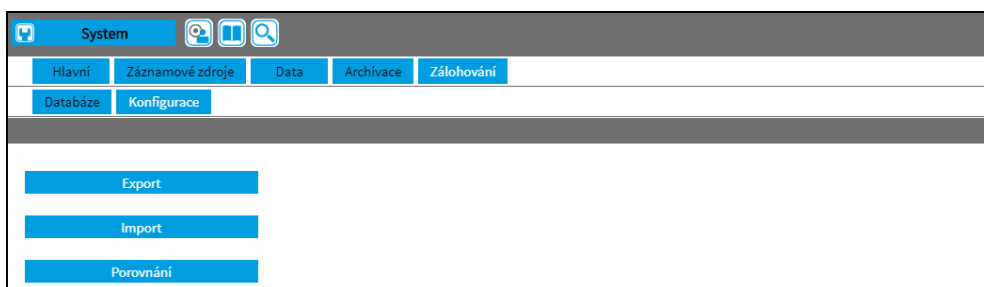
- **Ne** – nesynchronizovat.
- **ZJ→REX** – tzn. bude prováděna automatická synchronizace konfigurace ZJ směrem do ReDat eXperience.

2.2.3 Zálohování

Záložka **Zálohování** byla přesunuta ze záložek druhé úrovně (dříve System/Hlavní/Zálohování) do záložek první úrovně. Nyní je tedy cesta k záložce **Zálohování** přímo v agendě **System**.

Záložka se nově dělí na záložku **Databáze** (původní informace ze záložky Zálohování) a nově vzniklou záložku **Konfigurace**.

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes

Záložka **Databáze**:Záložka **Konfigurace**:

Záložka slouží k:

1. Uložení konfigurace systému jako zálohy – volba **Export**.
2. Pro obnovu konfigurace systému ze zálohy – volba **Import**.
3. Dále je možné přenést konfigurace na jiný eXperience, tedy s určitým stupněm modifikace parametrů.
 - **Možnost modifikace:**
 - Vytvoření modifikované zálohy při exportu (soubor zálohy + modifikační soubor).
 - Provedení modifikace až při importu.
 - Pro modifikaci lze opakovaně použít modifikační soubor.
 - **Přenášet konfigurace je možné:**
 - Na „čistý“ eXperience (eXperience bez provedených konfigurací).
 - Na již konfigurovaný eXperience
4. V neposlední řadě lze provést porovnání konfigurací – porovnání souborů záloh, porovnání souboru zálohu proti databázi – volba **Porovnání**.

Podpora entit ve verzi 2.35.4:

- Zálohované entity:
 - Skupiny.
 - CTI servery (spojení na CTI servery) – nyní podpora pro CTI Alcatel TSAPI.
 - Záznamové jednotky.
 - Karty a kanály.
 - Pobočky.



Není tedy podporována záloha a obnova kompletní konfigurace eXperience.

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes

- Modifikovatelné entity:
 - IP adresy CTI serverů - IP adresy.
 - IP adresy záznamových jednotek.

2.3 Nástroje pro ruční přepis

Funkce Ručního přepisu byla ve všech agendách přejmenována na **Manuální přepis**.

2.3.1 System/Hlavní/Přizpůsobení

Došlo k úpravě sekce Manuální přepis v **System/Hlavní/Přizpůsobení**. Nově byl zaveden checkbox Popis kanálu – volba zajišťuje vyplnění nového sloupce **Freq./Tel** v šabloně manuálního přepisu v přehrávači.

2.3.2 Přehrávač

V přehrávači je nyní při manuálním přepisu zobrazena šablona.

Channel	Freq./Tel.	From	To	Start time	Message	End time
PCM 4:01/01	První DRL			2019-10-24 08:34:39		08:34:40

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes

Channel

- Název kanálu. V případě že není název nastaven, tak se zobrazuje Technický název.

Freq./Tel.

- Odráží hodnotu z pole *Popis* v agendě **System/Záznamové zdroje/Kanály/záložka Parametry eXperience**).
- Sloupec se zobrazuje pouze za předpokladu, že je v agendě **System/Hlavní/Přízpusobení**, sekce **Manuální přepis** zaškrtnutý checkbox *Popis kanálu*.

Start time

- Zadává se klávesovou zkratkou CTRL+Mezerník.
- Start time nastaví vždy liché kliknutí.

From/To

- Kdo/Komu - ručně zadávané hodnoty.

Message

- Vlastní text přepisu.

End time

- Zadává se klávesovou zkratkou CTRL+Mezerník.
- Start time nastaví vždy sudé kliknutí.

Byla zavedena nová klávesová zkratka: **SHIFT + ENTER** – odřádkování textu v přepisu.

Export přepisu získal novou podobu:

Transcript01

Author: SuperUser

Created: 2019-10-25 08:53:32

Record time: 2019-10-24 08:34:39

Record duration: 00:00:03

Record unit: 101

Channel: DR001-Name (DR001)

Seriál number: 2149

No.	Channel	Freq./Num.	From	To	Start time	Message	End time
1	DR001-Name (DR001)	První DRL			2019-10-24 08:34:40		2019-10-25 08:43:06
2	DR001-Name (DR001)	První DRL			2019-10-24 08:34:40		2019-10-25 08:42:57

2.3.3 Results/Incidenty

V záložce Incidenty přibyla nová záložka Přepis.

Záložka zobrazuje všechny přepisy od všech záznamů zařazených do vybraného incidentu.

No.	Channel	Freq./Num.	From	To	Start time	Message	End time
1	DR001-Name (DR001)	První DRL	LKKV	N721EM	2019-10-24 14:48:21	November, Seven, Two, Echo, Mike Karlovy Vary Radar. Do you read me?	08:49:35

2.4 Označování rozsahu v obálce záznamu

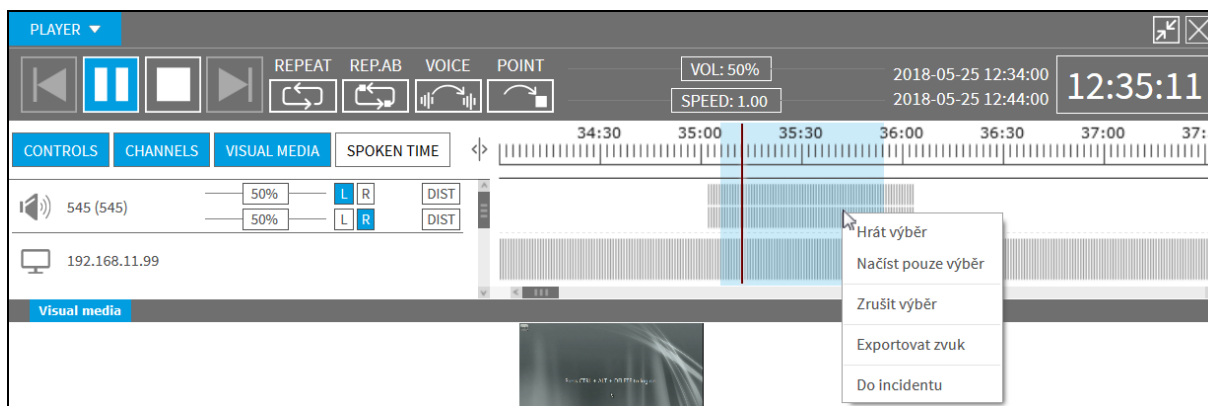
Pomocí klávesy **CTRL** a levého tlačítka myši lze v obálce záznamu označit rozsah. Nad vyznačeným rozsahem lze vyvolat kontextové menu, jehož nabídka se liší dle toho, zda bylo menu vyvoláno nad audio záznamem, záznamem screenu, atd.



Funkce je dostupná při single přehrávání (pouze pro audio) i synchronním přehrávání (audio i screenu).

2.4.1 Synchronní záznam

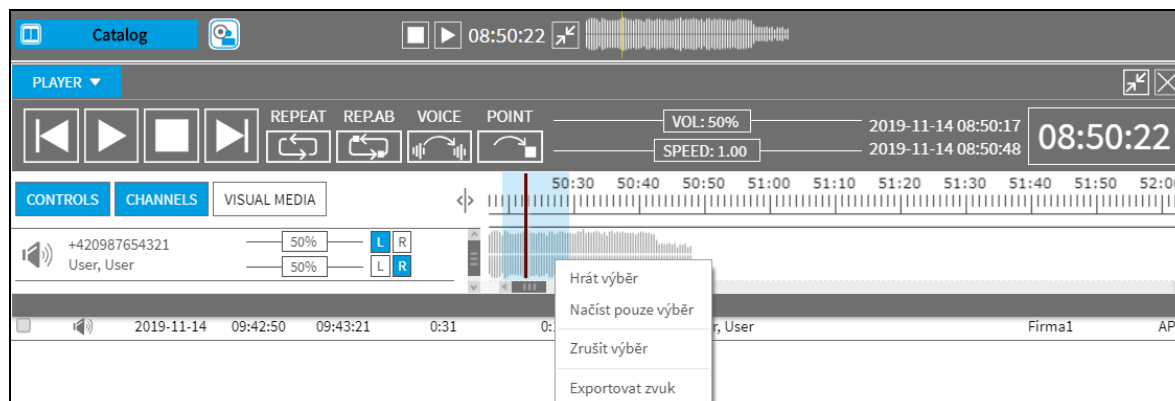
Kontextové menu vyvolané nad audiem pro synchronní záznam:



- Hrát výběr - záznam začne hrát od začátku výběru a pokračuje dále do konce celého záznamu.
- Načíst pouze výběr - přehrávač zobrazí a přehraje pouze daný výběr.
- Zrušit výběr - výběr se zruší.
- Exportovat zvuk - volba exportuje zvuk zvoleného výběru.
- Do incidentu - volba zobrazí dialog pro tvorbu incidentu. Do dialogu budou vloženy všechny záznamy, které svojí částí zasahují do označeného rozsahu (vkládá se vždy celý záznam). Volba se zobrazí při přehrávání z aplikace **Catalog** (ne z Incidentů).

2.4.2 Single přehrávání

Kontextové menu vyvolané nad audiem při přehrávání jednotlivých záznamů:



- Exportovat zvuk (při single přehrávání) – Pokud při přehrávání jednotlivých záznamů označíme výběr a zvolíme volbu Exportovat zvuk, volba nerespektuje výběr, ale exportuje celý záznam.



Pokud chceme exportovat označený audio výběr (při single přehrávání), je nezbytné výběr nejprve načíst – volbou Načíst pouze výběr, a teprve poté ho lze exportovat. Exportovat audio výběr lze pomocí kontextového menu vyvolaného nad záznamem nebo v menu Playeru. Tato funkce je možná pouze pro audio záznam, nikoli pro export screenů.

2.5 Audit/Sloupec Role

<input checked="" type="checkbox"/>	Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa	Úroveň	Událost
<input type="checkbox"/>	2019-10-14 09:33:37	456878	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.0.212		Smazání pracovní skupiny
<input type="checkbox"/>	2019-10-14 09:33:37	456878	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.0.212		Smazání pracovní skupiny
<input type="checkbox"/>	2019-10-14 09:33:37	456878	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.0.212		Smazání pracovní skupiny
<input type="checkbox"/>	2019-10-14 09:33:37	456878	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.0.212		Smazání pracovní skupiny

Do agendy **Audit** byl přidán nový sloupec **Role** – zobrazuje se role uživatele, který byl v době zapsání události přihlášený do systému.

Defaultní pořadí je tedy Zdroj/Skupina/Role.

Lze nastavit sloupcový filtr podle hodnot. Vidíme roli přihlášeného uživatele, informace o tom, co se v systému dělo, co dělali uživatelé, atd.

2.6 Audit/Levý panel - Strom

Byl doplněn strom v agendě **Audit**. Lze filtrovat stromem v agendě Audit.

Filtre ze stromu



- kliknutím na objekty: Skupina, Kanál (Skupina má účinek na Skupina + podřízené skupiny)
- tažení objektů Skupina nebo Kanál na dlaždice Filtrace: Vložit/Přidat

2.7 Filtrace dat (sloupcová filtrace)


- **Přidání sloupce** - U sloupců je nově použita varianta: **Prázdné/Neprázdné** – je možné filtrovat bez vyplněných dat nebo pouze tam, kde jsou data vyplněna.
- Pokud chceme vytvořit filtr pro typ Prázdné/Neprázdné je nutné vyplnit následující hodnoty:

pro typ prázdné **##EMPTY##**

pro typ neprázdné **##NONEMPTY##**

- Po vybrání první podmínky z combo boxu „**Vyberte podmínku**“ se zobrazí ikony pro aplikování filtru  a pro jeho uložení .

2.8 Radarová data

Nově podporujeme datový typ – Radarová data. Tento typ je zobrazen v agendě Catalog ikonou .

Podporované systémy:

- ARTAS (Cat062, Cat063, Cat065)
- MSSR (Cat001, Cat002)
- MSSR/PSR (Cat034, Cat048)
- ADS-B (Cat021, Cat023)
- STCA (Cat004)
- TIS-B (Cat062, Cat065)
- WAM (Cat019, Cat020)
- AIRCAT, CD/2, EV-720, EV-760

2.9 API

Funkce **reclist_get_details.php**, která dosud podporovala funkci OR pouze pro rozdílné parametry, nyní podporuje vazbu OR pro stejný parametr. V dotazu se bude vícenásobný výskyt stejného parametru "indexovat".

Příklad:


ANI= | 8002&ANI1= | 8003&ANI2= | 8004&extension=705 bude znamenat (ANI=8002 OR ANI=8003 OR ANI=8004) AND extension=705

3. Opravy a optimalizace

3.1 Kalendář

Při rozsahu Od-Do se umísťuje kurzor do textového pole Od nebo Do na začátek. Nyní již tedy lze bez dalších akcí přepsat Datum/Čas.



RETIA, a. s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **RETELA**  (www.retela.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.

Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.



RETIA, a. s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.