

ReDat eXperience 2.35.4

Release notes

KAC

Vydání: 11/2019 v 2.35.4 rev. 2

Výrobce:



RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



V textu jsou použity následující stylistické úpravy pro odlišení významu textu:

Tučné

- názvy programů, souborů, služeb, modulů, funkcí, parametrů, ikon, databází, databázových tabulek, čísla a názvy kapitol v textu, cesty, formáty, IP adresy.

Tučné, kurzíva

- názvy vybíraných položek (volby combo boxů), jméno uživatele, stupně oprávnění, jména rolí, nadpis příkladů, příkazy.

ODKAZ

- v elektronické podobě funkční odkaz v rámci dokumentu.

Courier, tučné

- zdrojové kódy, texty z logů, texty z konfiguračních souborů.



Příklad, názorná ukázka.



Poznámka, tip.



Upozornění, výstraha.

Obsah

1. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	4
2. INSTALACE	5
3. PŘEHRÁVAČ	6
3.1 VLOŽENÍ POZNÁMKY K ZÁZNAMU	6
3.2 HLAVNÍ OVLÁDACÍ PRVKY PŘEHRÁVÁNÍ - VOICE	6
3.3 CCTV - PŘEHRÁVÁNÍ NEARCHIVOVANÝCH ZÁZNAMŮ	7
4. AUDIT	7
4.1 SLOUPEC ROLE	7
4.2 LEVÝ PANEL - STROM	7
5. FILTRACE DAT (SLOUPCOVÁ FILTRACE)	8
6. SYSTEM	8
6.1 SMTP.....	8
6.2 ZÁZNAMOVÉ ZDROJE.....	8
6.2.1 Záznamové jednotky.....	9
6.2.2 Evidence poruch	10
6.2.3 Správa ZJ.....	11
6.3 ZÁLOHOVÁNÍ.....	12

1. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči Chrome a Firefox
 - spuštění příposlechu je opožděn o cca 7 vteřin.
 - online zpoždění o cca 7 vteřin.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibility prohlížeče **Internet Explorer 11**:
 - Nefunkční ovládání hlasitosti jednotlivých směrů.
 - Nefunkční ovládání přehrávání jednotlivých směrů kanálů do levého/pravého reproduktoru, včetně funkce „Slučovat záznamy jako mono“.
 - Přehrávání CCTV záznamů není možné při kombinaci Windows 7.
 - Problém s odstraňováním zarážek v přehrávači.
 - Nepodporuje příposlech (monitoring).
 - Přehrávání SCREEN záznamů není možné do nového okna.
 - Nefunkční vodorovný posuvník.
 - Pomalé načítání a filtrování seznamů – při zadávání počátečních písmen vyhledávaného řetězce se rozsáhlejší seznam aktualizuje velmi pomalu (např. při použití parametrů Agent, Skupina, Zdroj).
 - Záznamy HID: špatná interpretace času.
 - Spoken time: možná chyba synchronizace času v některých verzích OS Windows.
 - Nefunkční synchronní přehrávání.
 - Nefunkční ovládání fixovaného sloupce v časovém pohledu – nelze ovládat filtry, ikona pro označení fixovaného sloupce (špendlík) je sotva viditelná.
 - Točítka – indikátor činnosti - při přechodu mezi agendami má točítka pouze statickou podobu (netočí se).

2. Instalace

V instalátoru nově zavedena volba pro hlídání velikosti MS SQL databáze edice Express.

➤ **MS SQL Express – hlídání velikosti databáze:**

<input checked="" type="checkbox"/>	Experience a základní služby	339,5 MB	▲
<input checked="" type="checkbox"/>	Archivační služby	5,3 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	Podpora synchronního přehrávání CCTV	293,3 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	MS SQL Express – hlídání velikosti databáze	0,1 MB	
<input checked="" type="checkbox"/>	Audio Conversion	33,2 MB	

Instalace zajistí zavedení služby **SQL Express Check**. Služba má za úkol hlídání velikosti databáze Express, aby nedošlo k jejímu uzamčení při dovršení limitu.

Po spuštění služba nejdříve zjistí edici MSSQL.

V případě jiné edice než Express:

- zapíše do **Auditu** informaci o edici DB a dále nic neprovádí.

V případě edice Express:

- zapíše do Auditu informaci o edici DB.
- zjistí velikost DB a porovná ji s nastavenými mezemi:
 - pokud není žádná mez překročena, zapíše velikost DB do **Auditu**.
 - pokud jsou meze překročeny, zapíše do **Auditu** chybový stav a případně generuje SNMP chybu.
 - dále periodicky (každých 5 minut) provádí porovnání velikosti databáze proti nastaveným limitům.

Limity (meze) je možné změnit přidáním parametru do tabulky nastavení v **System/Hlavní/Tabulka nastavení** (mez se nastavuje se v MB).

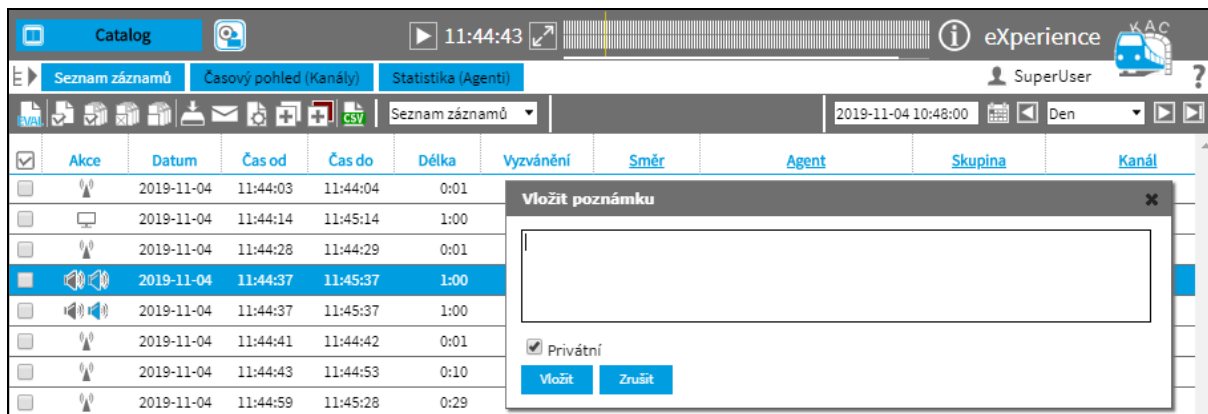
- `sqlexpress_limit1` (defaultně nastaveno na 7.000 MB).
- `sqlexpress_limit2` (defaultně nastaveno na 9.000 MB).

3. Přehrávač

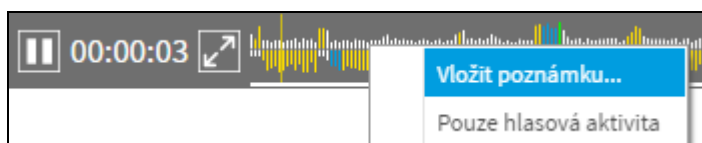
3.1 Vložení poznámky k záznamu

Záznamy s poznámkou

Vkládat koučovací poznámky lze kdekoli, kde je možné přehrávat záznamy. Koučovací poznámka je defaultně nastavena jako **privátní**.



Poznámky lze vkládat kliknutím pravým tlačítkem myši do oblasti obálky (mini-přehrávač nebo pokročilý přehrávač) a volbou **Vložit poznámku**....



3.2 Hlavní ovládací prvky přehrávání - VOICE



Došlo k úpravě volby **VOICE**  

- **VOICE** – je-li aktivní - přeskakuje během přehrávání úseky ticha nebo místa, kde není záznam. V případě přechodu na jinou agendu a návratu zpět do přehrávače zůstává tato volba stále aktivní do jejího ručního vypnutí.
- Pokud je záznam zpracován hlasovou analýzou a v určité části hovoru není nalezena lidská řeč, je tento úsek přeskočen.
- V případě, že je tato volba aktivní a v průběhu přehrávání dojde k ručnímu kliknutí do obálky záznamu v místě, kde není lidská řeč, bude přehrávání pokračovat od místa kliknutí až do času, kde je zase lidská řeč detekována. Poté bude opět aplikována funkce přeskakování úseků ticha.

3.3 CCTV - přehrávání nearchivovaných záznamů

Pokud není záznam dostupný na CCTV recorderu, přehrávač čeká na stažení záznamu. Zobrazí se informace: „Accessing video“. Poté, co je záznam připravený, začne ho hrát bez nutnosti další akce uživatele. Bude se indikovat průběh stahování, pokud je tato informace od CCTV recorderu dostupná.



4. Audit

4.1 Sloupec Role

Čas	ID události	Zdroj	Skupina	Role	IP adresa
2019-11-04 11:48:10	56439	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.6.89
2019-11-04 11:44:07	56429	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.6.89
2019-11-04 11:24:22	56428	SuperUser,	root	Super_rights	192.168.6.89
2019-11-04 10:17:44	56419	System			127.0.0.1
2019-11-04 10:08:32	56404	System			127.0.0.1
2019-11-04 10:06:53	56399	System			127.0.0.1

Do agendy **Audit** byl přidán nový sloupec **Role** – zobrazuje se role uživatele, který byl v době zapsání události přihlášený do systému.

Defaultní pořadí je tedy Zdroj/Skupina/Role.

Lze nastavit sloupcový filtr podle hodnot. Vidíme roli přihlášeného uživatele, informace o tom, co se v systému dělo, co dělali uživatelé, atd.

4.2 Levý panel - Strom

Byl doplněn strom v agendě **Audit**. Lze filtrovat stromem v agendě Audit.

Filtrace ze stromu

- kliknutím na objekty: Skupina, Kanál (Skupina má účinek na Skupina + podřízené skupiny)
- tažení objektů Skupina nebo Kanál na dlaždice Filtrace: Vložit/Přidat

5. Filtrace dat (sloupcová filtrace)

- **Přidání sloupce** - U sloupců je nově použita varianta: **Prázdné/Neprázdné** – je možné filtrovat bez vyplněných dat nebo pouze tam, kde jsou data vyplněna.
- Pokud chceme vytvořit filtr pro typ Prázdné/Neprázdné je nutné vyplnit následující hodnoty:

pro typ prázdné **##EMPTY##**

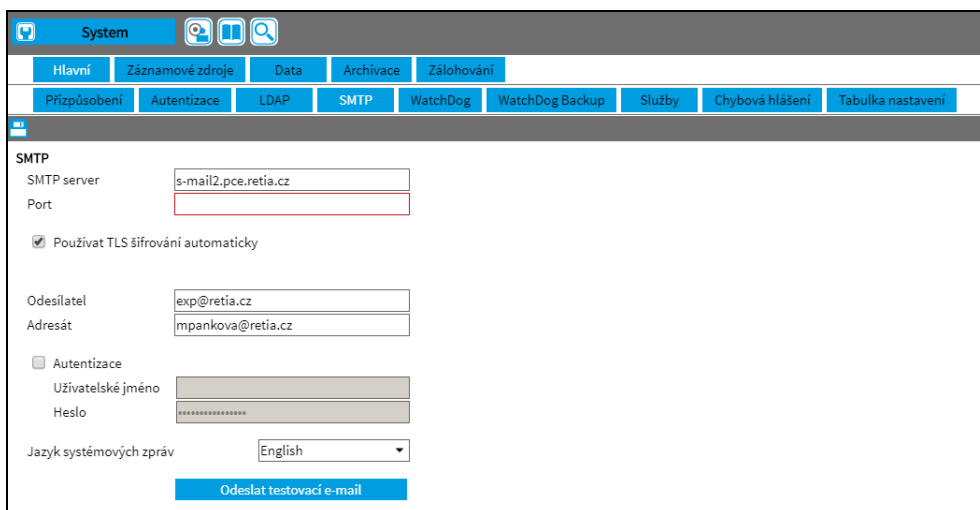
pro typ neprázdné **##NONEMPTY##**

- Po vybrání první podmínky z combo boxu „**Vyberte podmínku**“ se zobrazí ikony pro aplikování filtru  a pro jeho uložení .

6. System

6.1 SMTP

Byla upravena agenda **SMTP**. Nově přibyly volby Port, checkbox Používat TLS šifrování automaticky, a pole pro Autentizaci.



6.2 Záznamové zdroje

V agendě Záznamových zdrojů byla upravena záložka Záznamové jednotky, kde došlo k přidání nových sloupců, které zobrazují nové informace a odráží některé hodnoty zadané v nové záložce Správa ZJ. Dále byla zavedena nová agenda Evidence poruch. Pro aktivaci agendy Správa ZJ a Evidence poruch je nutné vložit odpovídající licenční soubor.

6.2.1 Záznamové jednotky

Umístění	Instalace	Podpora HW	Název	Akce	Verze SW	Popis	Stav	Typ/Oblast	Funkce/replicace	Poslední čas	IP adresa	Sítování spojení	Aktivní	Rizici
Laborika	2011-06-01	Nepodporováno	100		4.04		X	ReDat3 - primární	Databáze - archivace	2019-06-18 16:18:45	192.168.2.100	X	X	Rizici, Editace, Diagnostika
2019-01-04			101		4.04	desc3		ReDat3 - primární	Databáze - archivace	2019-10-18 11:59:47	192.168.2.101	X		Rizici, Editace
2010-09-09			45		4.04		X	ReDat3 - primární	Databáze	2019-02-08 10:22:00	192.168.0.73	X	X	-
Nepodporováno			192.168.0.84		4.04		X	ReDat3 - primární	Databáze	2019-06-24 10:36:03	192.168.0.84	X	X	-
2010-09-12			57		2.100 IP			ReDat VoIP Recorder	Databáze - archivace	2019-09-12 12:04:56	192.168.2.100	X		Rizici, Editace
2019-09-01			57		2.100 SCR			ReDat Screen Recorder	Databáze - archivace	2019-10-17 13:01:01	192.168.2.100	X		Rizici, Editace
2019-09-01			84		4.198		X	ReDat Screen Recorder	Databáze	2019-08-24 14:30:01	192.168.4.198	X	X	-
Nepodporováno			4.195 SCR		2.00		X	ReDat Screen Recorder	Databáze	2019-07-12 09:46:36	192.168.4.195	X	X	-
2016-09-01			21		79			ReDat3 - primární	Databáze	2019-10-17 09:26:25	192.168.0.79	X		-
2014-08-04			84		4.04			ReDat3 - primární	Databáze	2019-10-18 12:47:15	192.168.0.84	X		-
2016-09-01			21	SCo			X	Externí jednotka	-		localhost	X	X	-

Popis nových sloupců:

Umístění

- Popis umístění záznamové jednotky.

Instalace

- Datum instalace záznamové jednotky či výměny záznamové jednotky. Sloupec odráží hodnotu zadanou v poli Instalace ve formuláři při přidávání nové záznamové jednotky.

Podpora HW

- Zobrazuje počet celých měsíců zbývajících podpory HW. V případě, že zbývá necelý měsíc, zobrazuje se 0.
- Odráží hodnoty zadané v záložce **Správa ZJ**.
- Možnosti zobrazení stavu:
 - Počty celých měsíců do skončení podpory HW. Doba podpory je určena od data instalace a nastaveného intervalu podpory.
 - Zobrazení počtu celých měsíců podpory a symbol Varování. Tento stav se zobrazí, pokud do ukončení podpory zbývá méně než je nastaveno v parametru pro Varování.
 - „Nepodporováno“ a symbol . U jednotky byla ukončena podpora, tzn. že kontrola podpory proběhla v době, která nespadá do intervalu datum instalace + doba podpory HW.
- Pokud není vyplněno datum ve sloupci Instalace, zobrazí se „Nelze vyhodnotit“.


Akce

- Ikony pro zobrazení karet a zobrazení agendy Evidence poruch.




Verze SW

- Verze SW záznamové jednotky.
- Možnosti zobrazení stavu:
 - Zobrazení verze SW – znamená to, že verze je podporovaná.
 - Zobrazení verze SW + symbolu Varování – blíží se ukončení podpory. Limit je nastaven v záložce **Správa ZJ**.

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes

- o Zobrazení verze SW + symbol  – verze SW je nepodporovaná, podle tabulky Podpora ZJ .




Stav

- Grafické znázornění stavu záznamových jednotek:
 -  Neaktivní jednotka.
 -  Záznamová jednotka je nedostupná.
 -  Se záznamovou jednotkou bylo navázáno spojení.

Poslední synchronizace

- Čas poslední úspěšné synchronizace, kdy došlo ke změně.
- Datum, čas poslední synchronizace (přenesení nastavení mezi ZJ a ReDat eXperience, změna nastavení v obou směrech). Zapisuje datum, kdy nastala změna, kdy došlo ke změně konfigurace.

Synchronizace

- Zobrazuje stav synchronizace a její výsledek.
 -  Synchronní.
 -  Nesynchronní.
 -  Chyba synchronizace.

Pokud proběhne automatická synchronizace, mohou se projevit tyto výsledky:

- příznak synchronní - Synchronizace proběhla a shledalo se, že obě konfigurace jsou stejné (konfigurace záznamové jednotky a ReDat eXperience). Datum ve sloupci poslední synchronizace se tedy nemění.
- příznak synchronní - Synchronizace byla úspěšná a byly přeneseny rozdíly. Ve sloupci Synchronizace se změní datum poslední synchronizace.
- chyba synchronizace – Synchronizace nebyla úspěšná. Stav chyba synchronizace se zobrazí pro novou ZJ, u které nejsou načtené kanály.
- příznak nesynchronní – Pokud k žádné synchronizaci zatím nedošlo.

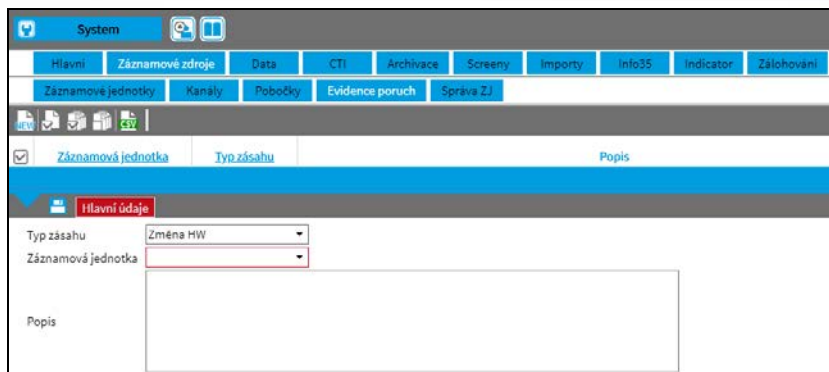
Výrobní číslo

- Načítá se ze ZJ. V současné době pouze pro záznamovou jednotku ReDat3.

6.2.2 Evidence poruch





Evidence poruch je agenda, která umožňuje jednoduchou formou evidovat servisní činnosti se záznamovými jednotkami. Pro aktivaci agendy Evidence poruch je nutné vložit odpovídající licenční soubor.

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes



Agendu **Evidence poruch** je možné zobrazit také v agendě **System/Záznamové zdroje/Záznamové jednotky**. Zobrazení z této agendy se pak týká konkrétní záznamové jednotky. Možnosti pro práci s agendou jsou následující:


1) Zobrazení agendy kliknutím na ikonu  ve sloupci Akce.

Umístění	Instalace	Podpora HW	Název	Akce	Verze SW	Popis	Stav	Typ/Oblast
Laborka	2011-06-01	Nepodporováno	100		4.04		✗	ReDat3 - primární
	2015-01-04	2	101		4.04	desc3	✗	ReDat3 - primární
	2018-08-05	45	192.168.0.73		4.04		✗	ReDat3 - primární
	2010-08-01	Nepodporováno	192.168.0.84		4.04		✗	ReDat3 - primární

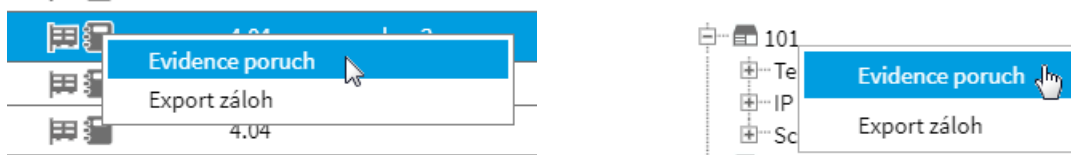
Strana 1 ze 1 Rádků na stránce: 20 50 100 200 400 Celkem řádků: 11 Označených řádků: 0

Evidence poruch: 101

Záznamová jednotka	Typ zásahu	Popis	Vytvořeno
101	Update SW	Update	2019-10-17 10:43:5
101	Změna HW	545545454545	2019-08-27 12:48:1

Zobrazí se seznam všech evidencí poruch pro danou ZJ. Pomocí ikony **Nový**  lze zároveň vložit další servisní případ. Pole Záznamová jednotka je při tomto způsobu již předvyplněno.

2) Založení nového záznamu evidence poruch pomocí kontextového menu.



Vyvoláním kontextového menu nad řádkem se záznamovou jednotkou, nebo ve stromě levého panelu, vyvolá akci pro založení nového záznamu evidence poruch k vybrané ZJ.




6.2.3 Správa ZJ

Agenda **Správa ZJ** slouží k přehledu podporovaných záznamových jednotek a k nastavení kontroly, synchronizace a zálohy ZJ. Pro aktivaci agendy Správa ZJ je nutné vložit odpovídající licenční soubor.

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes

Záznamová jednotka	Verze SW	Ukončení podpory
ReDat3 - primární	4.04	2022-01-06
ReDat VoIP Recorder	1.15	2020-05-03
ReDat VoIP Recorder	2.00	2021-06-30
ReDat VoIP Recorder	3.00	2022-01-06

Kontrola podpory ZJ

- **Počet roků podpory HW od instalace**
 - Nastavení počtu let podpory. Po uplynutí této doby od data instalace nastavené ZJ, je ve sloupci zobrazen text „Nepodporováno“ a symbol .
- **Upozornit na ukončení podpory HW**
 - Určuje interval do skončení podpory, v kterém se kromě zobrazení počtu celých měsíců, zobrazuje i symbol  Varování.
- **Upozornit na ukončení podpory SW**
 - Určuje interval do skončení podpory SW verze, ve kterém se v agendě ZJ kromě zobrazení SW verze, zobrazuje i symbol  Varování.
 - Souvisí s Podpora ZJ - Ukončení podpory.
- **Doba uložení starších záloh od ZJ**
 - Doba, po kterou mohou být zálohy uloženy. Zálohy, které nespádají do tohoto intervalu, jsou automaticky odmazávány.
- **Upozornit na překročení počtu záloh** - lze stanovit maximální počet záloh. Pokud je počet záloh překročen, nic se nemazá. Uživatel je v Auditě upozorněn, že byl překročen počet záloh - stupeň Warning.

Podpora ZJ

- Tabulka zobrazuje podporované ZJ včetně verze SW a termínu ukončení podpory.

Synchronizace

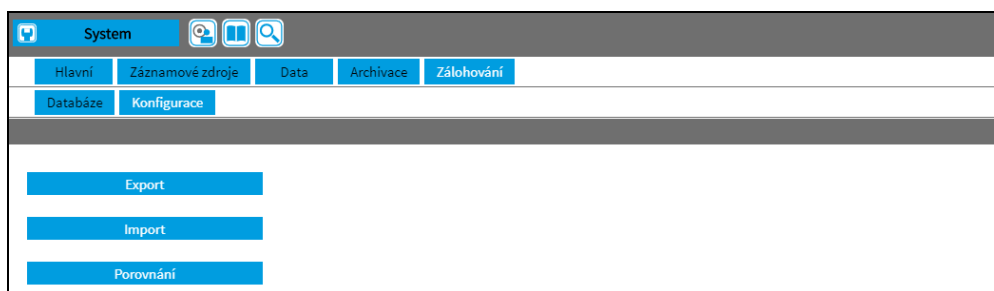
- **Ne** – nesynchronizovat.
- **ZJ→REX** – tzn. bude prováděna automatická synchronizace konfigurace ZJ směrem do ReDat eXperience.

6.3 Zálohování

Záložka **Zálohování** byla přesunuta ze záložek druhé úrovně (dříve System/Hlavní/Zálohování) do záložek první úrovně. Nyní je tedy cesta k záložce **Zálohování** přímo v agendě **System**.

Záložka se nově dělí na záložku **Databáze** (původní informace ze záložky Zálohování) a nově vzniklou záložku **Konfigurace**.

ReDat eXperience 2.35.4 Release notes

Záložka **Databáze**:Záložka **Konfigurace**:

Záložka slouží k:

1. Uložení konfigurace systému jako zálohy – volba **Export**.
2. Pro obnovu konfigurace systému ze zálohy – volba **Import**.
3. Dále je možné přenést konfigurace na jiný eXperience, tedy s určitým stupněm modifikace parametrů.
 - **Možnost modifikace:**
 - Vytvoření modifikované zálohy při exportu (soubor zálohy + modifikační soubor).
 - Provedení modifikace až při importu.
 - Pro modifikaci lze opakovaně použít modifikační soubor.
 - **Přenášet konfigurace je možné:**
 - Na „čistý“ eXperience (eXperience bez provedených konfigurací).
 - Na již konfigurovaný eXperience
4. V neposlední řadě lze provést porovnání konfigurací – porovnání souborů záloh, porovnání souboru zálohu proti databázi – volba **Porovnání**.


Podpora entit ve verzi 2.35.4:

- Zálohované entity:
 - Skupiny.
 - CTI servery (spojení na CTI servery) – nyní podpora pro CTI Alcatel TSAPI.
 - Záznamové jednotky.
 - Karty a kanály.
 - Pobočky.

 **Není tedy podporována záloha a obnova kompletní konfigurace eXperience.**

- Modifikovatelné entity:
 - IP adresy CTI serverů - IP adresy.
 - IP adresy záznamových jednotek.



RETIA, a. s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **RETELA**  (www.retela.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.

Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.



RETIA, a. s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.