

ReDat eXperience 2.35.5

Release notes

ATC/ATM

ReDat eXperience 2.35.5 Release notes

Vydání: 01/2020 v 2.35.5 rev. 1

Výrobce:



RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



V textu jsou použity následující stylistické úpravy pro odlišení významu textu:

Tučné

- o názvy programů, souborů, služeb, modulů, funkcí, parametrů, ikon, databází, databázových tabulek, čísla a názvy kapitol v textu, cesty, formáty, IP adresy.

Tučné, kurzíva

- názvy vybíraných položek (volby combo boxů), jméno uživatele, stupně oprávnění, jména rolí, nadpis příkladů, příkazy.

ODKAZ

- v elektronické podobě funkční odkaz v rámci dokumentu.

Courier, tučné

- zdrojové kódy, texty z logů, texty z konfiguračních souborů.

Příklad, názorná ukázka.

Poznámka, tip.

Upozornění, výstraha.



Obsah

1. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	4
2. CATALOG	5
2.1 DOWNLOAD MANAGER	5
3. INSTALACE.....	7
3.1 PŘEJMENOVÁNÍ SLUŽEB PŘI INSTALACI	7
4. MONITORING	7
4.1 INDIKACE FUNKCE HLÁŠENÍ – PROVOZ.....	7
5. AUDIT	8
5.1 EXPORT EVENTŮ A ERROR KÓDŮ AUDITU.....	8
6. SYSTEM.....	9
6.1 ZÁZNAMOVÉ JEDNOTKY	9
6.2 HLAVNÍ – WATCHDOG	9
6.3 HLAVNÍ – SLUŽBY	9

1. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**
 - spuštění příposlechu je opožděn o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibility prohlížeče **Internet Explorer 11:**
 - Přehrávání audia se nespustí nebo se při spuštění zasekává.
 - Nefunkční ovládání hlasitosti jednotlivých směrů.
 - Nefunkční ovládání přehrávání jednotlivých směrů kanálů do levého/pravého reproduktoru, včetně funkce „Slučovat záznamy jako mono“.
 - Nefunkční přehrávání CCTV.
 - Zarážky v přehrávači: problém s odstraňováním, možný problém s přeskoky mezi zarážkami funkcí Point.
 - Nepodporuje příposlech (monitoring).
 - Nefunkční manuální přepis.
 - Přehrávání SCREEN záznamů není možné do nového okna.
 - Nefunkční vodorovný posuvník.
 - Pomalé načítání a filtrování seznamů – při zadávání počátečních písmen vyhledávaného řetězce se rozsáhlejší seznam aktualizuje velmi pomalu (např. při použití parametrů Agent, Skupina, Zdroj).
 - Záznamy HID: špatná interpretace času.
 - Spoken time: možná chyba synchronizace času v některých verzích OS Windows.
 - Nefunkční synchronní přehrávání.
 - Nepodporována rychlost přehrávání 0,25.
 - Nefunkční ovládání fixovaného sloupce v časovém pohledu – nelze ovládat filtry, ikona pro označení fixovaného sloupce (špendlík) je sotva viditelná.
 - Točítka – indikátor činnosti - při přechodu mezi agendami má točítka pouze statickou podobu (neotočí se).

2. Catalog

2.1 Download manager

V agendě **Catalog** byla zavedena funkce pro časově náročný export dat, která stanovuje limity pro stažení záznamů online a offline a dále limity pro stažení CSV.

▪ **Limity:**

Stažení záznamu:

- limit pro stahování výhradně online – je nastavitelná v setting – default=10 / max=50
 - limit pro stahování výhradně offline – je nastavitelná v setting – default=50 / max=50
- Pokud chceme exportovat data pod první mezí, zobrazí se přímo dialog pro export:

- Pro export dat mezi limity se otevře dialog na výběr online nebo offline:
 - zvolíme checkboxem

- Export dat nad druhým limitem je možný pouze offline (checkbox je neaktivní), tzn., že se výsledek připravuje do agendy **Results/Export**

ReDat eXperience 2.35.5 Release notes

Zobrazení v agendě **Results/Export**:

Results							
Export							
☒	Akce	Název	Stav	Typ	Skupina	Vytvořil	Vytvořeno
☐		export_2020-02-20 10:56:51	Čekající	FILE	root	SuperUser,	2020-02-20 09:56:45

Results							
Export							
☒	Akce	Název	Stav	Typ	Skupina	Vytvořil	Vytvořeno
☐		export_2020-02-20 10:56:51	Hotovo	FILE	root	SuperUser,	2020-02-20 09:56:45

- limit, od kterého nelze exportovat záznamy – **1.050**

Stážení CSV

- limit: **1.000/10.000/1.500.000**
- Limit pro označování záznamů je 1.000. Pokud označíme takový a vyšší počet, zobrazí se následující dialogové okno s volbou akce:

Offline akce ✕

☒ Odznačit vybrané
☐ Stáhnout vybrané
☐ Export do CSV

3. Instalace

3.1 Přejmenování služeb při instalaci

V instalátoru došlo k přejmenování služeb tak, aby služby Windows byly sjednoceny se jmény služeb v Linux. Např. exp_arch bylo nahrazeno **redat-exp-archiving**.

Zároveň došlo k přejmenování služeb v seznamu **Služby**.

Název	Akce	Stav	Poznámka
Apache		Spuštěno	WWW server
redat-exp-archiving		Spuštěno	Služba archivace záznamů
redat-exp-asasip		Spuštěno	Služba pro přehrávání záznamů do pobočky
redat-exp-compound		Spuštěno	Služba pro generování compound a agentských záznamů
redat-exp-conversion		Služba není nainstalována	Konverze audio
redat-exp-cti-aacc		Služba není nainstalována	CTI Avaya AACC
redat-exp-cti-genesys-data		Služba není nainstalována	CTI Genesys data
redat-exp-cti-solidus-ecare		Spuštěno	CTI Astra Solidus eCare
redat-exp-cti-solidus-ecar...		Zastaveno	CTI Astra Solidus eCare Offline
redat-exp-cti-tsapi		Spuštěno	CTI Alcatel-Lucent TSAPI
redat-exp-cti-tsapi-offline		Zastaveno	CTI Alcatel-Lucent TSAPI Offline
redat-exp-indicator		Spuštěno	Služba Indicator
redat-exp-info35		Zastaveno	Info35
redat-exp-mp4cut		Spuštěno	Služba pro podporu synchronního přehrávání
redat-exp-play		Spuštěno	Služba pro přehrávání přes websockets
redat-exp-replication		Spuštěno	Služba replikace záznamů
redat-exp-screen-control		Spuštěno	Screeny
redat-exp-scr-set		Spuštěno	Screen set
redat-exp-signal		Spuštěno	Podpora editace kanálů - level kanálu
redat-exp-sqlexpress-check		Spuštěno	Služba pro kontrolu zaplnění MSSQL Express
redat-exp-stm		Spuštěno	Služba Storage manager
redat-exp-watchdog		Spuštěno	Služba Watchdog

Setup - ReDat eXperience

Installing
Database preparation and configuration of the application environment

ODBC Data Source setup - done
Database preparation - done

R Setup

the redat-exp-signal port was already used. The old service is disabled now. You should check the services file manually now.

OK

Next >

4. Monitoring

4.1 Indikace funkce Hlášení – Provoz

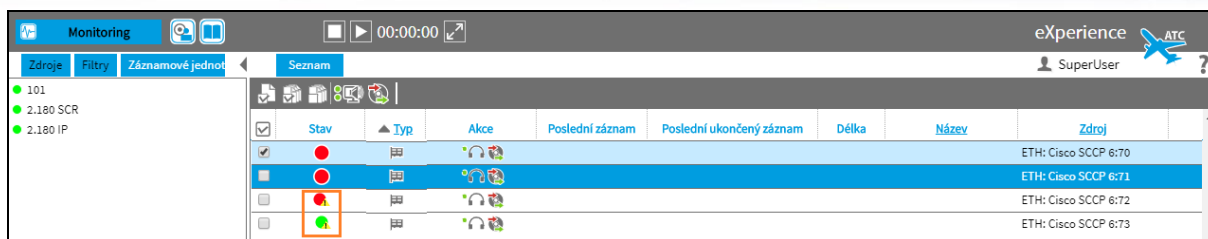
Na základě informace od Záznamové jednotky o přetečení/podtečení nastavené frekvence provozu na záznamovém kanálu se tato informace zobrazuje v GUI.



ikona stavu v agendě **Monitoring**

Zároveň se tato informace objeví v agendě **Audit**.

ReDat eXperience 2.35.5 Release notes



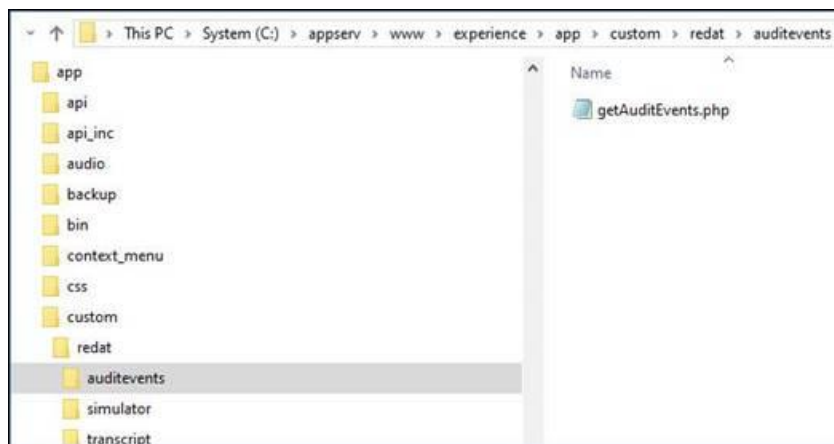
5. Audit

5.1 Export eventů a error kódů Auditů

Pokud chceme získat kompletní výpis všech možných událostí zaznamenávaných v agendě Audit, je možné použít „custom“ funkci pro export tohoto seznamu, která je dostupná na vyžádání u servisního oddělení RETIA, a.s.

Nejprve musíme funkci naimportovat do prostředí ReDat eXperience. Soubor **redat.exe**, zkopírujeme do cesty ...\\appserv, kde ho následně spustíme.

Po odsouhlasení kopírování souborů se vytvoří následující struktura, kde v cestě ...\\appserv\\www\\experience\\app\\custom\\redat\\auditevents je soubor getAuditEvents.php.

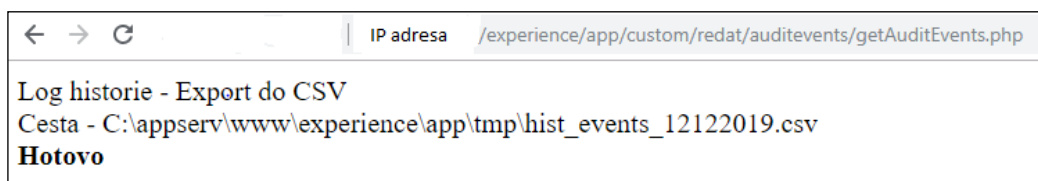


Nyní do adresního řádku prohlížeče zadáme URL

<https://IP adresa/experience/app/custom/redat/auditevents/getAuditEvents.php>

a volání funkce potvrdíme klávesou ENTER.

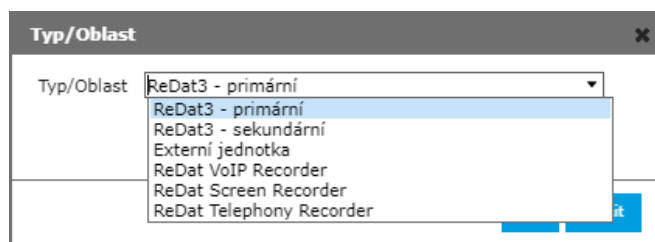
Funkce uloží soubor hist_events_datum-exportu.csv do cesty
...\\appserv\\www\\experience\\app\\tmp



6. System

6.1 Záznamové jednotky

V záložce **Záznamové jednotky**, kde se konfigurují záznamové jednotky, se kterými eXperience vytváří záznamový systém, došlo ke změně v názvu při výběru typu záznamové jednotky – ReDat Telephony Recorder (dříve ReDat RVRG Recorder).



Ikonou **Nový** se zobrazí dialogové okno pro výběr typu záznamové jednotky.

6.2 Hlavní – WatchDog

Byly přejmenovány názvy služeb ReDat eXperience v záložce **WatchDog**.

Active	Název	Cesta	Příkaz	Hledat	Last write [s]	Last c...	Čas	Další příznak	Služba	Trvalá	Rest...	Jako uživatel	Časový plán	IndB
✓	Indicator reset	php ./../www/experience/app/WdgRouter.php route=indicator_reset			0	0	05:00:00	0	✓	✓	✓	✓		Indica... R
✓	Sync. record units	php ./../www/experience/app/WdgRouter.php route=sync_record_units			0	0	03:00:00	0	✓	✓	✓	✓		Ruht... R
✗	CTI TSAPI Alcatel-Lucent o...	redat-exp-cti-tsapi	ctisapi.exe	300	36000				✓	✓	✓	✓		CTI TS... R
✗	CTI TSAPI Alcatel-Lucent o...	redat-exp-cti-tsapi-offline	cti_tsapi_offline.exe	300	36000				✓	✓	✓	✓		CTI TS... R
✗	CTI Solidus eCare	redat-exp-cti-solidus-ecare	ctisolid.exe	300	36000				✓	✓	✓	✓		CTI So... R
✗	CTI Solidus eCare offline	redat-exp-cti-solidus-ecare-offline	cti_solid_offline.exe	300	36000				✓	✓	✓	✓		CTI So... R
✗	eXp play service	redat-exp-play	exp_play.exe	300	36000				✓	✓	✓	✓		R
✗	Conversion service	redat-exp-conversion	conversion	java	300	36000			✓	✓	✓	✓		Conve... R
✗	ASASIP	redat-exp-ssasip	rdssasip.exe	0	0				✓	✓	✓	✓		R
✗	Screen config	redat-exp-scr-set	exp_ssrc_set.exe	exp_ssrc_set.exe	0	0			✓	✓	✓	✓		R
✗	Storage manager	redat-exp-stm	STM_EXP.jar	java	300	0			✓	✓	✓	✓		Storag... R
✗	Indicator	redat-exp-indicator	felix.jar	java	300	36000			✓	✓	✓	✓		Indica... R
✗	Info 35	redat-exp-info35	info35.exe	0	0				✓	✓	✓	✓		R

6.3 Hlavní – Služby

Byly přejmenovány názvy služeb ReDat eXperience v záložce **Služby**. Záložka **Služby** slouží k restartu , pozastavení  a spuštění  služeb běžících na stroji, kde je systém **eXperience** instalován.

Název	Akce	Stav	Poznámka
ipache		Spuštěno	WWW server
redat-exp-archiving		Spuštěno	Služba archivace záznamů
redat-exp-ssasip		Spuštěno	Služba pro přehrávání záznamů do pobočky
redat-exp-compound		Spuštěno	Služba pro generování compound a agentských záznamů
redat-exp-conversion		Služba není nainstalována	Konverze audia
redat-exp-cti-aacc		Služba není nainstalována	CTI Avaya AACC
redat-exp-cti-genesys-data		Služba není nainstalována	CTI Genesys data
redat-exp-cti-solidus-ecare		Spuštěno	CTI Aastra Solidus eCare
redat-exp-cti-solidus-ecar...		Zastaveno	CTI Aastra Solidus eCare Offline
redat-exp-cti-tsapi		Spuštěno	CTI Alcatel-Lucent TSAPI
redat-exp-cti-tsapi-offline		Zastaveno	CTI Alcatel-Lucent TSAPI Offline
redat-exp-indicator		Spuštěno	Služba Indicator
redat-exp-info35		Zastaveno	Info35
redat-exp-mpiccut		Spuštěno	Služba pro podporu synchronního přehrávání CCTV
redat-exp-play		Spuštěno	Služba pro přehrávání přes websockets
redat-exp-replication		Spuštěno	Služba replikace záznamů
redat-exp-screen-control		Spuštěno	Screeny
redat-exp-scr-set		Spuštěno	Screen set



RETIA, a. s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **RETELA**  (www.retela.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.

Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.



RETIA, a. s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.