

# ReDat eXperience 2.35.6

## Release notes

### KAC

## ReDat eXperience 2.35.6 Release notes

Vydání: 07/2020 v 2.35.6 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.  
Pražská 341  
Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



# Obsah

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. UKONČENÍ PODPORY INTERNET EXPLORER 11 .....</b>    | <b>4</b>  |
| <b>2. LICENCE .....</b>                                  | <b>4</b>  |
| 2.1 UPOZORNĚNÍ NA CHYBNOU LICENCI .....                  | 4         |
| 2.2 O APLIKACI – PRO REDAT RECORDER NA OS LINUX .....    | 5         |
| <b>3. CATALOG .....</b>                                  | <b>5</b>  |
| 3.1 ČASOVÝ POHLED .....                                  | 5         |
| 3.2 POUZE HLASOVÁ AKTIVITA .....                         | 5         |
| 3.3 VKLÁDÁNÍ POZNÁMEK .....                              | 6         |
| 3.4 PODROBNOSTI ZÁZNAMU .....                            | 6         |
| 3.5 EMAILOVÝ ODKAZ NA ZÁZNAMY .....                      | 6         |
| 3.6 SEZNAM ZÁZNAMŮ – ČASOVÝ POHLED .....                 | 7         |
| 3.7 UKOTVENÍ SLOUPCE NÁZEV .....                         | 7         |
| 3.8 EXPORT DO CSV .....                                  | 7         |
| <b>4. AUDIT .....</b>                                    | <b>9</b>  |
| 4.1 LEVÝ PANEL V APLIKACI AUDIT .....                    | 9         |
| 4.2 EXISTENCE KANÁLŮ .....                               | 10        |
| <b>5. SYSTEM .....</b>                                   | <b>11</b> |
| 5.1 ZÁZNAMOVÉ JEDNOTKY/ČASOVÉ PÁSMO .....                | 11        |
| 5.2 SLUŽBA REDAT-EXP-CLEANER .....                       | 11        |
| <b>6. USERS .....</b>                                    | <b>11</b> |
| 6.1 OSOBY/Hlavní údaje .....                             | 11        |
| 6.2 OSOBY/PODROBNOSTI .....                              | 12        |
| 6.2.1 Datum školení KAC .....                            | 12        |
| 6.2.2 Report o platnosti školení .....                   | 12        |
| <b>7. MONITORING/PŘÍPOSLECH .....</b>                    | <b>13</b> |
| <b>8. REDAT API .....</b>                                | <b>13</b> |
| 8.1 FUNKCE RECLIST_GET_DETAILS .....                     | 13        |
| 8.2 ODSTRANĚNÍ FUNKCÍ RECORD_PLAYID, RECORD_PLAYCC ..... | 13        |
| <b>9. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY .....</b>                    | <b>14</b> |

# 1. Ukončení podpory Internet Explorer 11

Prohlížeč Internet Explorer 11 již nadále nebude podporovaným prohlížečem. Nahrazuje jej Microsoft Edge.

V posledním roce došlo k postupnému ukončování vývojových prací na nových funkcích a vlastnostech webového prohlížeče Internet Explorer 11 ze strany jeho tvůrce, společnosti Microsoft. V návaznosti na tuto skutečnost a pro zachování funkcionality záznamového systému ReDat a vysokého standardu bezpečnosti, byla ke dni 1. 7. 2020 podpora výše zmíněného prohlížeče v systémech ReDat definitivně ukončena.

Ukončení podpory platí pro všechny verze aplikační platformy ReDat eXperience a od verze 2.35.6 (a výše) bude systém detekovat tento prohlížeč jako nepodporovaný. **Chyby z prostředí tohoto prohlížeče nebudou po 1. 7. 2020 brány v potaz.**

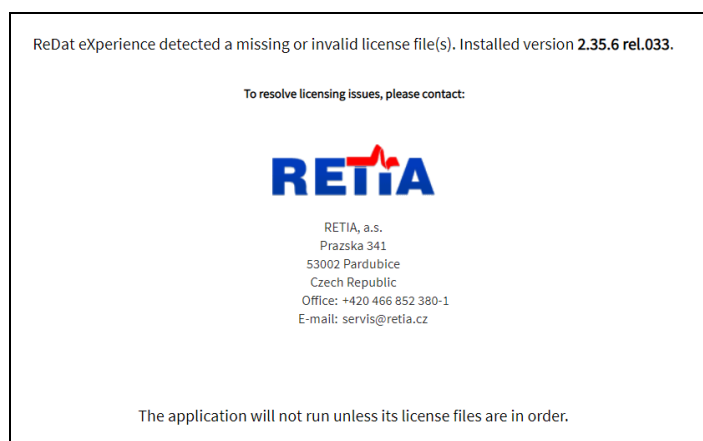
V případě, že Internet Explorer 11 používáte, přejděte v zájmu plné funkčnosti a bezpečnosti systému co nejdříve na jeden z podporovaných webových prohlížečů, kterými jsou **Google Chrome**, **Mozilla Firefox** a nový webový prohlížeč **Microsoft Edge**.

## 2. Licence

### 2.1 Upozornění na chybnou licenci

Vložení licenčních souborů

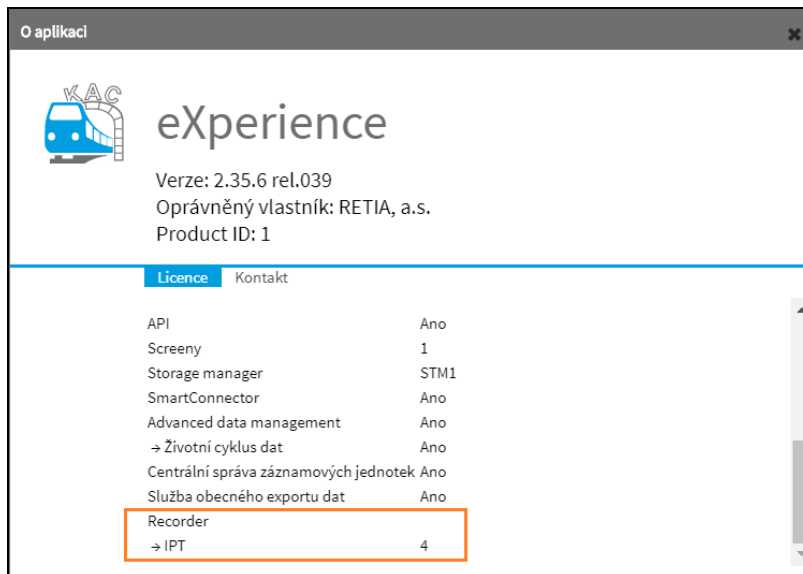
Pokud jsou při instalaci do adresáře **C:\appserv\www\experience\license** vloženy licenční soubory od špatné verze, licence chybí (neplatný obsah souboru) nebo vyprší dočasná licence, zobrazí se okno s upozorněním:



## 2.2 O aplikaci – pro ReDat Recorder na OS Linux

Rozšíření seznamu licenčních položek v agendě O aplikaci

Volba **O aplikaci** v hlavní liště eXperience zobrazí bližší informace o systému **eXperience**.



Na záložkách **Licence** a **Kontakt** je kromě stávajících informací,

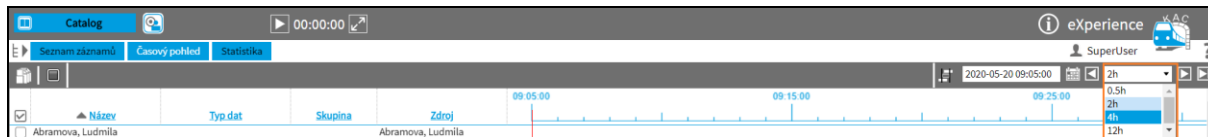
- Oprávněný vlastník.
- ID produktu.
- Kontaktní informace.
- **v seznamu licenčních položek,**

nově i **výpis licencí lokální záznamové jednotky**. (Např. 4 licence pro typ kanálu IPT viz obrázek.)

## 3. Catalog

### 3.1 Časový pohled

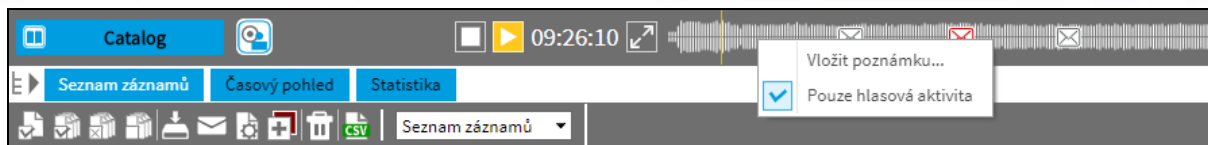
V záložce Časový pohled byla **rozšířena volba časového rozsahu**. Pro zobrazení v režimu časové osy lze zvolit 0,5h, 2h, 4h nebo 12h.



### 3.2 Pouze hlasová aktivita

Pravým tlačítkem nad oblastí mini-přehrávače lze vybrat volbu **Pouze hlasová aktivita**. Zobrazí se **žluté tlačítko Play**, tzn. že volba Pouze hlasová aktivita byla aktivována. Pravým tlačítkem nad oblastí mini-přehrávače se volba deaktivuje, tlačítka se zbarví do šeda.

## ReDat eXperience 2.35.6 Release notes

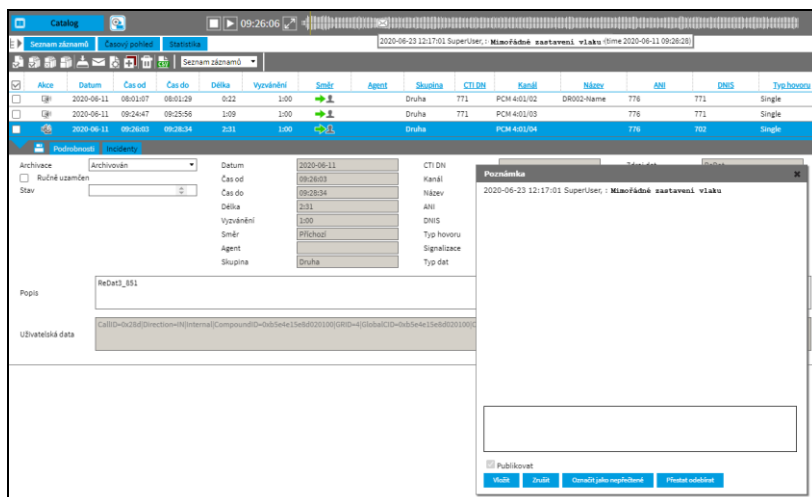


### 3.3 Vkládání poznámek

Při přehrávání záznamů je možné do jednotlivých záznamů vkládat poznámky.



Při vložení poznámky je text **PRIVÁTNÍ**. Pokud chceme text publikovat, je třeba zaškrtnout volbu **Publikovat**.



**Text poznámky a styl písma je zvýrazněn** oproti autorovi, údajům datum a čas. Zvýraznění se týká zobrazení poznámek v dialogu „Poznámka“ i zobrazení v bublině.



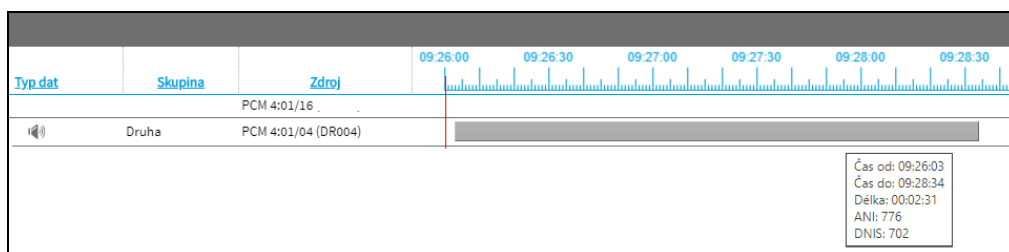
Pokud tvůrce poznámky neoznačil **Publikovat**, nemohou poznámku editovat další uživatelé.

### 3.4 Podrobnosti záznamu

Pokud je kurzor umístěn nad obdelníkem (oblastí záznamu) v Časovém pohledu, zobrazí se informace o délce záznamu, Čase od / do, ANI, DNIS a signalizaci.



Údaje o ANI, DNIS a signalizaci se zobrazí pouze za předpokladu, že tyto parametry záznam obsahuje.



### 3.5 Emailový odkaz na záznamy

Odeslat označené záznamy e-mailem – Odeslat pouze odkaz.

Volba **Odeslat e-mailem** vyvolaná tlačítkem nebo kontextovým menu nabízí možnost **Odeslat pouze odkaz**. Pokud je volba zaškrtnuta, vybranému adresátovi se odešle odkaz na

## ReDat eXperience 2.35.6 Release notes

konkrétní záznam. Přečtení záznamu je podmíněno úspěšným přihlášením do prostředí ReDat eXperience.

Odeslat označené záznamy e-mailem

Komu: info@retia.cz

OK

Zrušit

☒ Odeslat pouze odkaz

### 3.6 Seznam záznamů – Časový pohled

V Seznamu záznamů bylo ze záložek Časový pohled a Statistika odstraněno označení „(kanály)“. Na funkčnosti záložek se změna neprojevila.

### 3.7 Ukotvení sloupce Název

V **Seznamu záznamů** byl **sloupec Název** defaultně ukotven.

V Časovém pohledu je defaultně zavedena fixace prvního sloupce **Název**. Toto defaultní nastavení se projeví u každého nově založeného uživatele. Uživatel si samozřejmě může nastavení změnit a to se mu automaticky uloží.

### 3.8 Export do CSV

Defaultní nastavení exportu do CSV



Exporty do CSV byly upraveny tak, aby byla možnost stejného pořadí sloupců pro všechny uživatele. Byla doplněna možnost globálního nastavení pořadí sloupců pro všechny uživatele (například kvůli následné analýze exportovaných dat).



Export je možný pouze z Reclistu.

Defaultní nastavení je výchozí pro všechny uživatele provádějící danou akci. Nastavení se provede v Tabulce nastavení:

#### ▪ System/Hlavní/Tabulka nastavení

| System                                                   |                    |
|----------------------------------------------------------|--------------------|
| Hlavní                                                   | Záznamové zdroje   |
| Data                                                     | CTI                |
| Archivace                                                | Quality management |
| Zálohování                                               |                    |
| Prizpůsobení                                             | LDAP               |
| SMTP                                                     | Autentizace        |
| WatchDog                                                 | WatchDog Backup    |
| Služby                                                   | Chybová hlášení    |
| Tabulka nastavení                                        |                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> export_csv_cols_list | 1                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> export_csv_cols_mode | 1                  |

## ReDat eXperience 2.35.6 Release notes

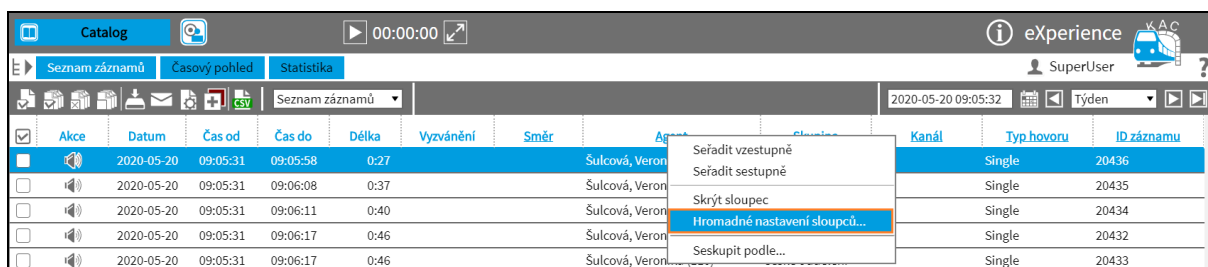
'export\_csv\_cols\_list' - definuje seznam sloupců

'export\_csv\_cols\_mode' - určuje „mód funkce“

- „0“ – neaktivní
- „1“ – při exportu do CSV bude v dialogu možno vybrat možnost použít globální / vlastní nastavení
- „2“ - při exportu se vždy využije globální nastavení (nebude možnost výběru v dialogu)

### Použit jako globální nastavení pro všechny uživatele

Nastavení Exportu do CSV provedeme příkazem Hromadné nastavení sloupců vyvolaným nad sloupcem Seznamu záznamů v agendě Catalog.

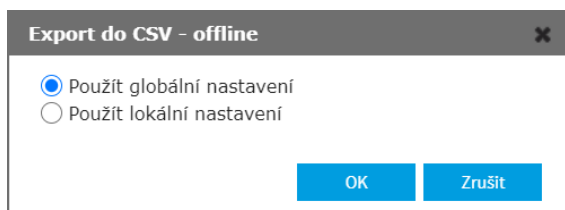


Nastavení provádí superuživatel tlačítkem „**Použit jako globální nastavení pro všechny uživatele**“ v nastavení sloupců. Nastavení lze zároveň uložit jako výchozí pro všechny uživatele, zaškrtnutím volby **Uložit jako výchozí nastavení**. Volbu potvrdit tlačítkem OK.



Při následném provedení možnosti „Export do CSV“  bude v dialogu možné si vybrat z daných možností:

- Použit globální nastavení – globální nastavení pro všechny uživatele
- Použit lokální nastavení – použije vlastní nastavení agenta Při exportu záznamů do CSV



Výsledek: Pokud více uživatelů provede export podle globálního nastavení, všechny budou mít stejné pořadí sloupců.

## ReDat eXperience 2.35.6 Release notes

Zápis o provedených změnách se zobrazí v agendě **Audit**.

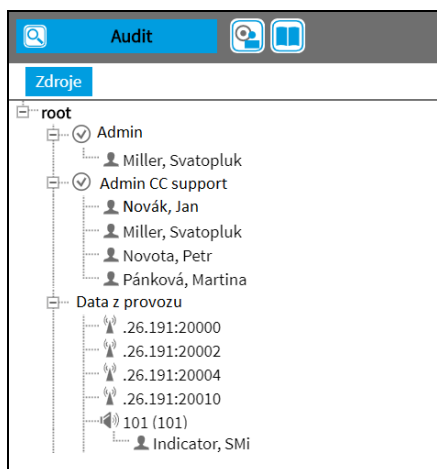


| Čas                 | ID události | Zdroj      | Skupina | Role         | IP adresa     | Úroveň | Událost                          | Modul   | Upřesnění              |
|---------------------|-------------|------------|---------|--------------|---------------|--------|----------------------------------|---------|------------------------|
| 2020-06-09 10:49:57 | 40759       | SuperUser, | root    | Super_rights | 192.168.0.212 |        | Export označených záznamů do CSV | Catalog | reclist; Total 5 items |
| 2020-06-09 10:49:17 | 40758       | SuperUser, | root    | Super_rights | 192.168.0.212 |        | Export označených záznamů do CSV | Catalog | reclist; Total 5 items |

## 4. Audit

### 4.1 Levý panel v aplikaci Audit

Levý panel v aplikaci Audit slouží k lepšímu přehledu a rychlému filtrování zobrazovaných dat.



Záložka **Zdroje** nabízí rychlé a přehledné informace o rozsahu zdrojů, jejichž záznamy jsou v seznamu Auditů zobrazovány. Strom obsahuje **skupiny**, **role** (👤), **uživatelé** (👤), **kanály** (🔊) a další dle typu záznamového zdroje, např.: CCTV 📹, SCREEN 🖥️, DATALINK 📡, HID 🖱️.



Dvojklikem na objekt ve stromě zdrojů dojde k filtrování dle daného objektu. Dvojklikem na položku nejvyšší úrovně (**Zdroje**), dojde ke zrušení aplikované filtrace ze stromu.

Tažením jednoho či více objektů se zobrazí dlaždice **Vložit, Přidat**, do kterých je možné upustit tažené objekty.

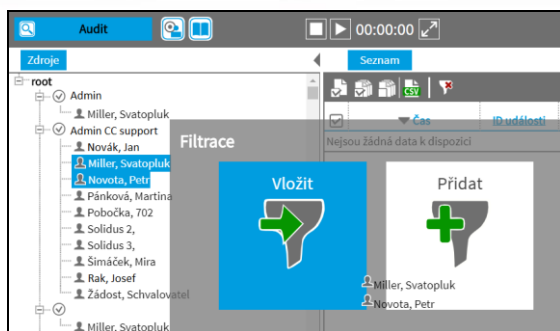
**Vložit** – začne filtrovat podle vložených zdrojů. (Nahradí veškerý předešlý obsah aplikovaného filtru.)

**Přidat** - přidá vybrané objekty k aktuální filtraci.

Filtrace přes jiný typ objektu se přidává a neruší jiný typ filtru (narozdíl od filtrace v agendě Catalog).

Zrušení aplikovaného filtru se provede kliknutím na ikonu **Zrušit**  v horním panelu.

## ReDat eXperience 2.35.6 Release notes



Poklik na položku **Kanál** ve stromu nastavuje sloupec **Kanál**.

Poklik na položku **Osoba** ve stromu nastavuje sloupec **Zdroj**.

## 4.2 Existence kanálů

Replikace kontroluje existenci kanálu – výstup do Audit/SNMP

Záznamovou jednotku nelze bez načtení kanálů uložit jako aktivní.

Pokud replikace nenalezne k replikovanému záznamu kanál v ReDat eXperience, záznam zreplikuje, ale provede **zápis do Auditů s úrovní Chyba**.

Zapisuje se první výskyt od dané záznamové jednotky:

- Modul = Replikace / Událost = Neznámý kanál / Upřesnění = Název záznamové jednotky, IP adresa záznamové jednotky, Technický název kanálu

Další výskyty se nevypisují, ale pro každou záznamovou jednotku zvlášť "kumulují". Na konci intervalu kontroly (např. za 1 hodinu) se vypíše kumulovaná hláška:

- Modul = Replikace / Událost = Neznámé kanály - celkem / Upřesnění = Název záznamové jednotky, IP adresa záznamové jednotky, Počet neznámých kanálů: N / ID události stejné jako u prvního výskytu

Nová dávka Reclist checker

Dávka kontroluje, zda je u záznamu vyplněn parametr kanál. Kontrola se spouští dvěma způsoby:

- Automaticky po načtení kanálu.
- Podle časového plánu nastaveného v šabloně **Reclist checker** ve Watchdogu.

## 5. System

### 5.1 Záznamové jednotky/Časové pásmo

V záložce Záznamové jednotky/Hlavní údaje byla **odstraněna položka Časové pásmo**. Ostatní parametry sloužící k zapsání podrobností o záznamových jednotkách byly zachovány.

### 5.2 Služba redat-exp-cleaner

Nově byla zavedena služba pro řízení uchování záznamu **redat-exp-cleaner**, která nahrazuje původní dávku **dbclean.bat**.

## 6. Users

### 6.1 Osoby/Hlavní údaje

Nový parametr: Neimportovat

Zobrazí se následující editační formulář na záložce **Hlavní údaje**.

- ☒ **Neimportovat** - příznak označuje defaultně osoby, které byly vytvořeny ručně nebo u kterých bylo ručně nastaveno, že se nemají importovat.

Příznak lze nastavit i u osob, které byly importované automaticky, ale není žádoucí, aby další automatický přepis tyto osoby přepsal nebo editoval.

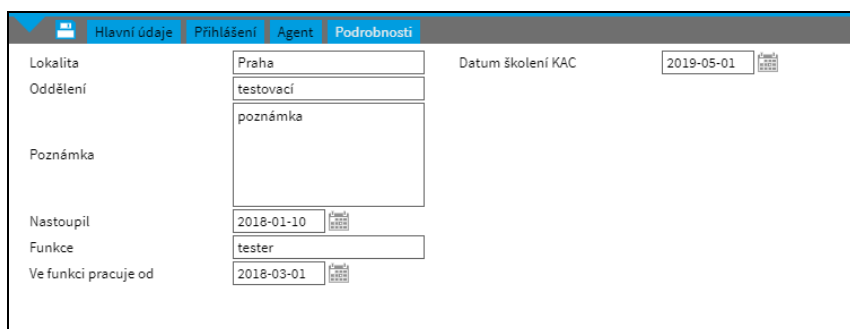
Nastavení se provádí v **System/Hlavní/Tabulka nastavení**. Parametr „edit\_users\_origin“ – 0=nezobrazovat (default), 1=zobrazovat. Automatický import si takto označených osob nevšímá a nemůže dojít k jejich editaci nebo smazání.

## 6.2 Osoby/Podrobnosti

### 6.2.1 Datum školení KAC

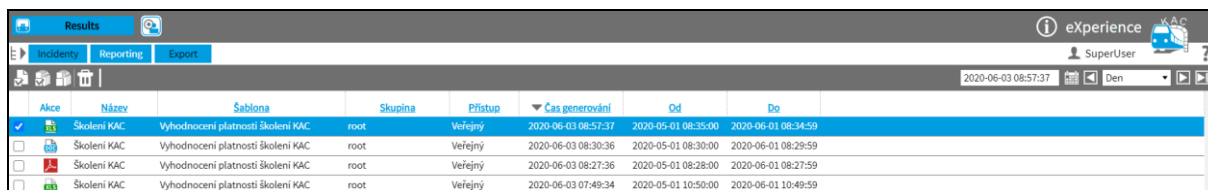
Do uživatelských účtů byla přidána položka **Datum školení KAC**.

V záložce **Podrobnosti** v aplikaci **Users/Uživatelé – Osoby** se výběrem v kalendáři vyplní Datum školení KAC a provedené změny uloží ikonou diskety . Zapsaný údaj se objeví v přehledu seznamu osob ve sloupci Datum školení KAC. Pomocí kontextového menu vyvolaným nad sloupcem tabulky, lze údaje v přehledu Seřadit, Skrýt, Seskupit či Hromadně nastavit. Zobrazení Datum školení KAC je defaultně viditelné. Lze jej skrýt nastavením v agendě **System – Hlavní - Tabulka nastavení**.



### 6.2.2 Report o platnosti školení

Dodavatel systému, RETIA, a.s., provedl nastavení reportu o školení. Poslední den v měsíci provede systém eXperience na základě zapsaných údajů **kontrolu platnosti školení a údaje vyhodnotí**.



| Akce                                                                                | Název       | Šablona                           | Skupina | Přístup | Čas generování      | Od                  | Do                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|---------|---------|---------------------|---------------------|---------------------|
|  | Školení KAC | Vyhodnocení platnosti školení KAC | root    | Veřejný | 2020-06-03 08:57:37 | 2020-05-01 08:35:00 | 2020-06-01 08:34:59 |
|  | Školení KAC | Vyhodnocení platnosti školení KAC | root    | Veřejný | 2020-06-03 08:30:36 | 2020-05-01 08:30:00 | 2020-06-01 08:29:59 |
|  | Školení KAC | Vyhodnocení platnosti školení KAC | root    | Veřejný | 2020-06-03 08:27:36 | 2020-05-01 08:28:00 | 2020-06-01 08:27:59 |
|  | Školení KAC | Vyhodnocení platnosti školení KAC | root    | Veřejný | 2020-06-03 07:49:34 | 2020-05-01 10:50:00 | 2020-06-01 10:49:59 |

V záložce **Results – Reporting** jsou zobrazeny vygenerované reporty **Školení KAC**. Uživatelé se zobrazují pouze ty reporty, ke kterým má díky své skupině oprávnění.

Vygenerované reporty je možné stáhnout pomocí ikony ve sloupci **Akce**. Ikona má vzhled podle formátu, ve kterém je report vygenerován, PDF , XLS  a DOC . Použití se předpokládá ve formátu XLS .

#### Výstupy:

Pravidelné měsíční reporty obsahují osoby, kterým

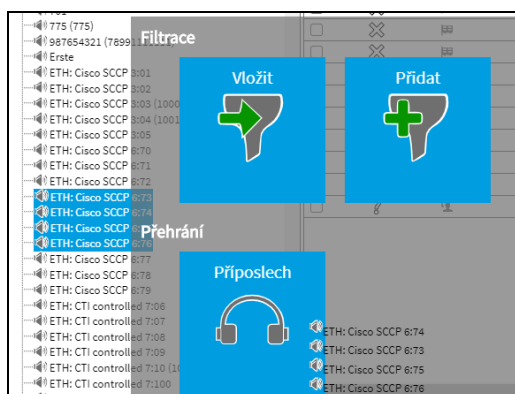
- skončila platnost školení nebo
- skončí platnost školení v příštím čtvrtletí.

Dále obsahují datum školení KAC a údaje o osobách jako jsou login a organizační skupina.

## 7. Monitoring/Příposlech

V levém panelu – **Zdroje** v aplikaci **Příposlech** byla zavedena indikace připslouchávaného kanálu, aby měl uživatel přehled o tom, které kanály jsou vybrány.

Jakmile jsou dvojklikem jednotlivé skupiny nebo objekty označeny, případně taženy myší na dlaždice, a je aktivován **Příposlech**, jsou tyto **připslouchávané kanály indikovány modře**.



## 8. ReDat API

### 8.1 Funkce reclist\_get\_details

- **Parametr ANI** – vkládán CTI integrací; funguje zde hvězdičková konvence. Např. ani=10\* (vše začínající 10)
- **Parametr DNIS** - vkládán CTI integrací; funguje zde hvězdičková konvence. Např. dnis=10\* (vše začínající 10)

### 8.2 Odstranění funkcí record\_playid, record\_playcc

Z důvodu toho, že ReDat eXperience od verze 2.35.6 nepodporuje webový prohlížeč Internet Explorer, byly odstraněny funkce **record\_playid** a **record\_playcc**.

## 9. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**
  - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
  - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- V nové verzi Firefox je oproti starším verzím prohlížeče nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. (Chyba byla společností Mozilla Corporation nahlášena.)
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.
- Nekompatibilita prohlížečů pro export grafů v agendě SmartView:

|                                         | Chrome (latest) | Firefox (latest) | Microsoft Edge            |
|-----------------------------------------|-----------------|------------------|---------------------------|
| SVG                                     | OK              | OK               | OK                        |
| PNG/JPEG                                | OK              | OK               | OK                        |
| PDF                                     | OK              | OK               | Fallback to export server |
| SVG w/images (same server)              | OK              | OK               | OK                        |
| PNG/JPEG w/images (same server)         | OK              | OK               | Fallback to export server |
| SVG w/images (CORS enabled server)      | OK              | OK               | OK                        |
| PNG/JPEG w/images (CORS enabled server) | OK              | OK               | Fallback to export server |



**RETIA, a.s.** v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **ASEKOL, a.s.** ([www.asekol.cz](http://www.asekol.cz)), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.

Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.



**RETIA, a.s.** podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.