



ReDat[®]
výrobek RETIA, a.s.

**Záznam, analýza
a řízení kvality
hovorových interakcí**

ReDat[®] eXperience v 2.35.0 Release notes

RETIA[®]

RETIA, a.s.
Pražská 341, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice / Česká republika

Tel.: +420 466 852 531 / Fax: +420 466 852 533
E-mail: sales@retia.cz / www.redat.cz

Vydání: 04/2018 v 2.35.0 rev.1

Výrobce:



RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice

s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



V textu jsou použity následující stylistické úpravy pro odlišení významu textu:

Tučné

- názvy programů, souborů, služeb, modulů, funkcí, parametrů, ikon, databází, databázových tabulek, čísla a názvy kapitol v textu, cesty, formáty, IP adresy.

Tučné, kurzíva

- názvy vybíraných položek (volby combo boxů), jméno uživatele, stupně oprávnění, jména rolí, nadpis příkladů, příkazy.

ODKAZ

- v elektronické podobě funkční odkaz v rámci dokumentu.

Courier, tučné

- zdrojové kódy, texty z logů, texty z konfiguračních souborů.

Příklad, názorná ukázka.

Poznámka, tip.

Upozornění, výstraha.



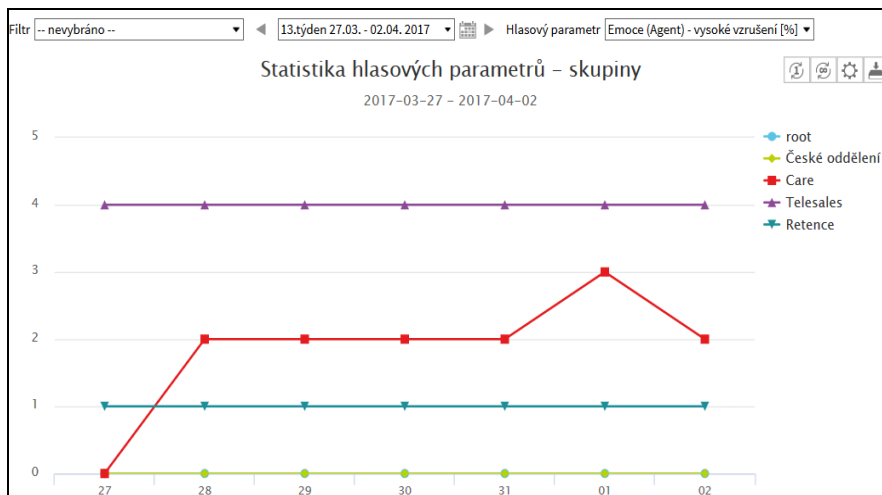
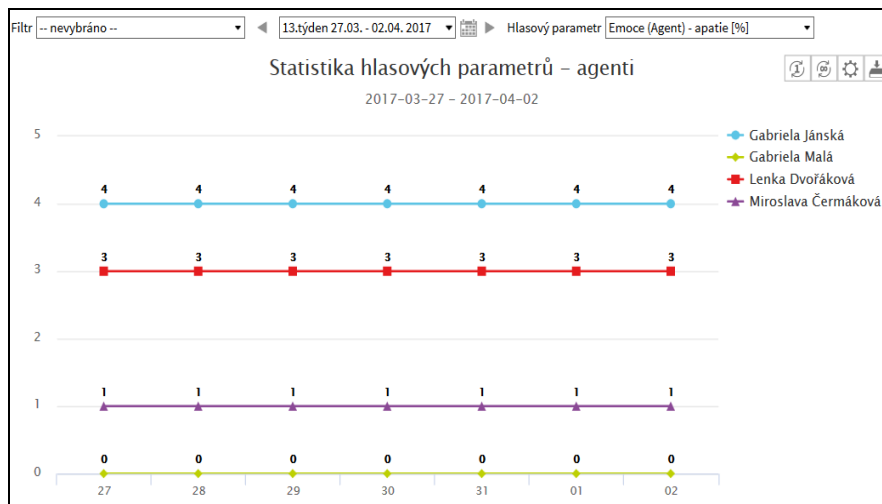
Obsah

1. SMARTVIEW - DASHBOARDY.....	4
1.1 NOVÝ TYP GRAFU – STATISTICKÝ.....	4
1.2 LEGENDA GRAFU	5
1.3 PŘIDÁNÍ ČASOVÉHO ROZSAHU ŠABLONĚ POUŽÍVÁNÍ.....	6
1.4 ZMĚNA ORIENTACE GRAFU V HODNOTÍCÍCH GRAFECH	6
1.5 SDÍLENÍ PLOCH.....	7
1.6 PROKLIK DO KONFIGURACE ŠABLONY	8
1.7 OBECNÉ VÝBĚRY	8
1.8 TYPY GRAFŮ	9

1. SmartView - dashboardy

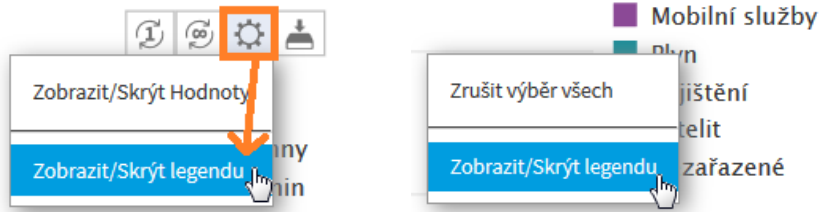
1.1 Nový typ grafu – statistický

Dashboard dle nové šablony **Statistika hlasových parametrů (agenti/skupiny)** zobrazuje spojnicový graf znázorňující počet vybraného hlasového parametru dle zvoleného časového období.

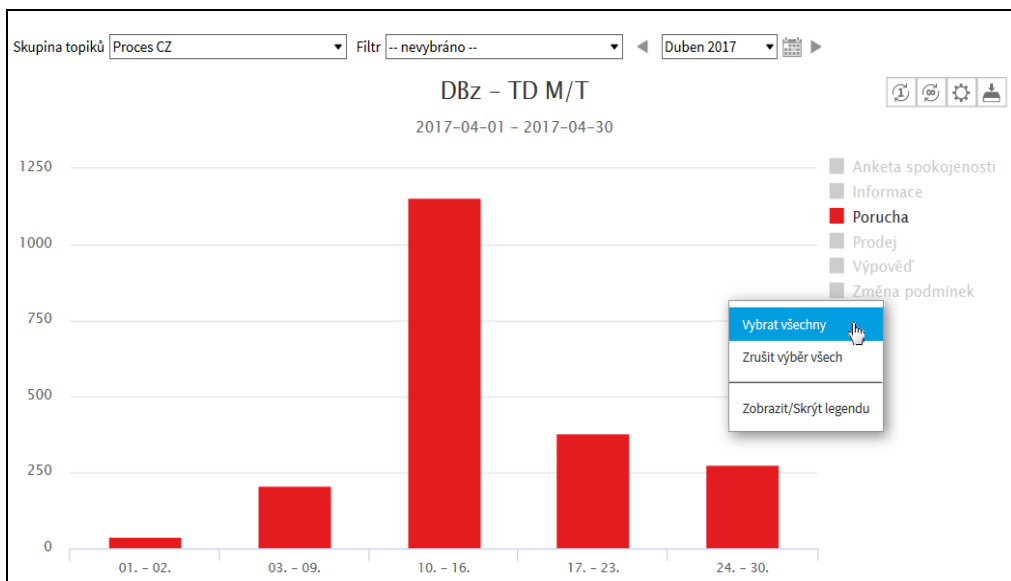
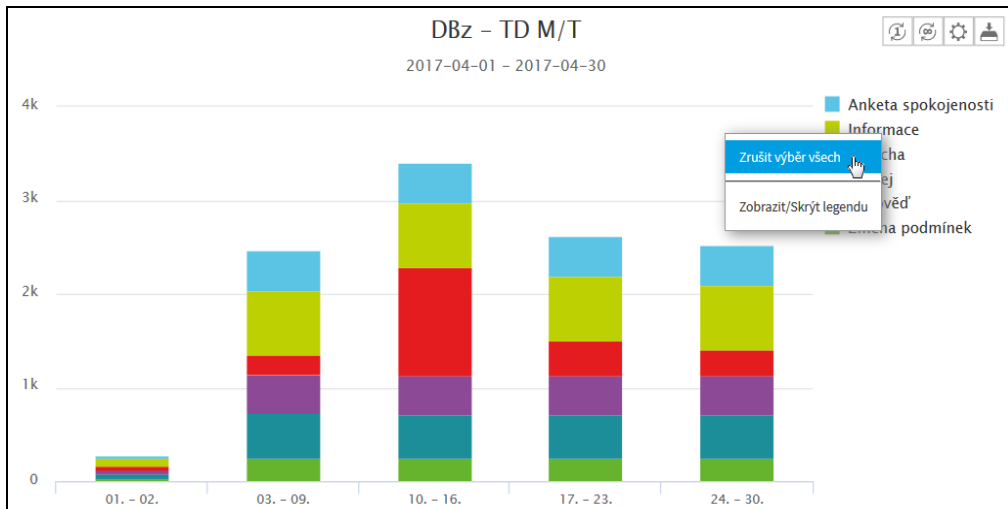


1.2 Legenda grafu

- **Zobrazit/Skrýt legendu** – legendu lze zobrazit/skrýt pomocí volby v menu **Nastavení** u každého grafu, skrýt legendu jde též pomocí pravého tlačítka myši přímo v oblasti legendy.

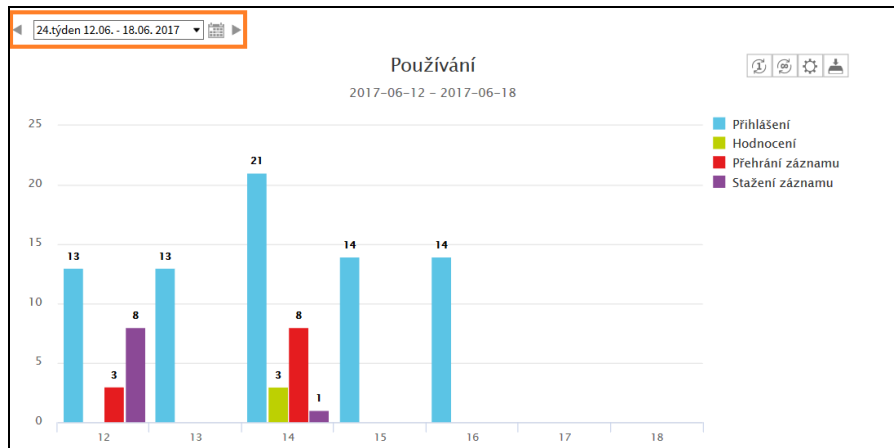


- **Vybrání/rušení všech hodnot v legendě** - legenda u každého dashboardu slouží zároveň jako filtr. Kliknutím na název dojde ke skrytí nebo k zobrazení daného prvku v daném dashboardu. Defaultně jsou vždy všechny prvky zobrazeny. Přes kontextové menu vyvolané pravým tlačítkem myši lze též vybrat všechny či zrušit výběr všech prvků v legendě.



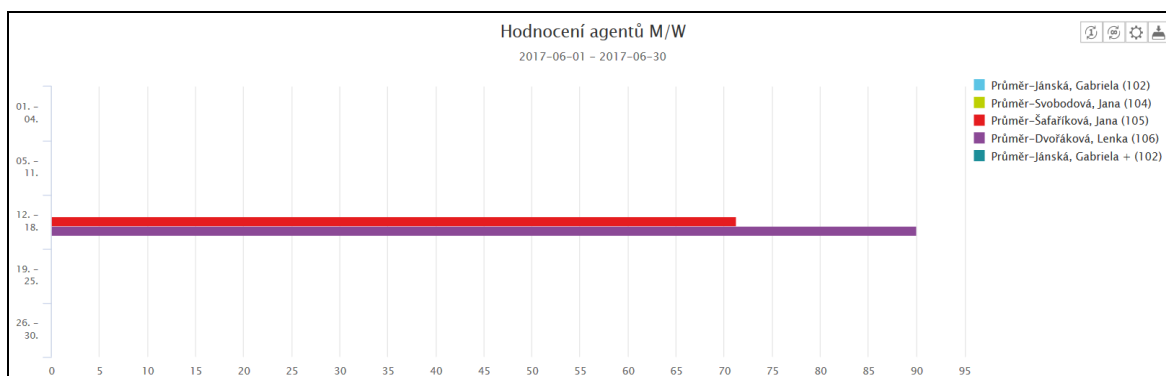
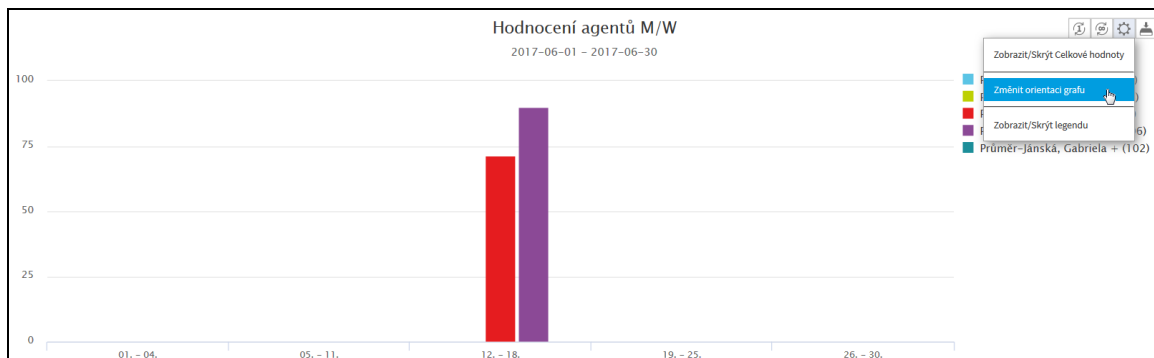
1.3 Přidání časového rozsahu šabloně Používání

V případě dashboardu vytvořeného nad šablonou **Používání** přibyla možnost výběru časového rozsahu.



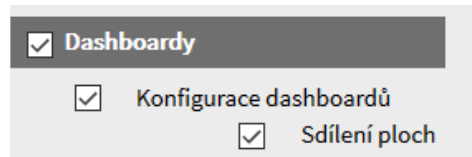
1.4 Změna orientace grafu v hodnotících grafech

U dashboardů vytvořených nad šablonami **Hodnocení** lze změnit orientaci grafu z vertikální na horizontální.

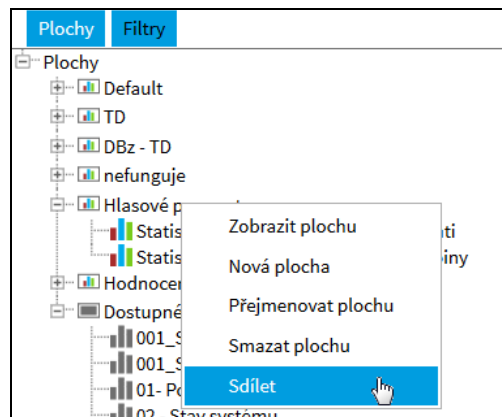


1.5 Sdílení ploch

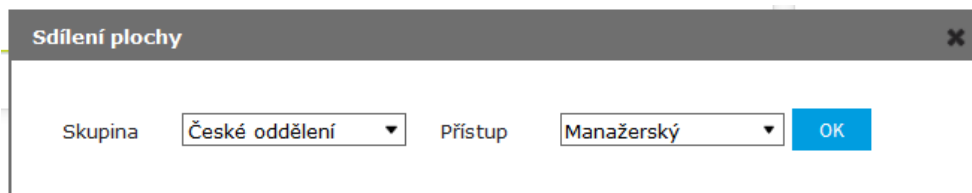
Uživatel s oprávněním pro sdílení ploch má možnost sdílet plochu pro další uživatele aplikace **Smartview**. Oprávnění lze nastavit v aplikaci **Users/Role/Rules/Dashboardy/Konfigurace dashboardu/Sdílení ploch**



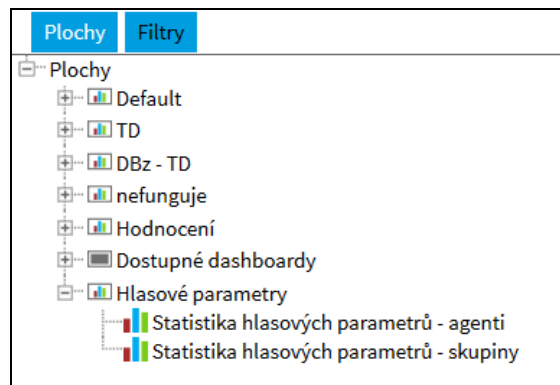
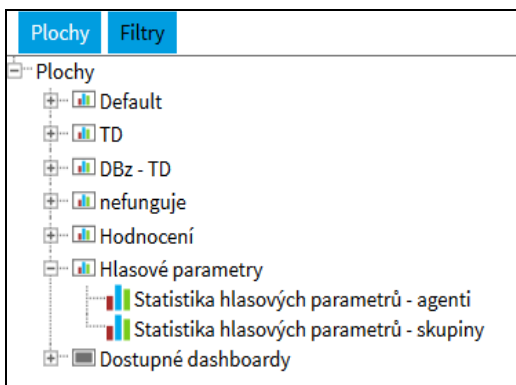
Po vytvoření plochy se kliknutím pravého tlačítka myši na názvu plochy zobrazí nabídka, kde uživatel zvolí volbu **Sdílet**.



Zobrazí se dialog s volbou výběru Skupiny pro sdílení plochy a nastavení Přístupu (veřejný/manažerský).



Uživateli, který plochu sdílí, se plocha přesune z horní části ploch do části spodní. Tak bude mít lepší přehled, jaké plochy sdílí.



U sdílené plochy se pomocí nabídky vyvolané přes pravé tlačítko myši (u názvu plochy) zobrazí volby:

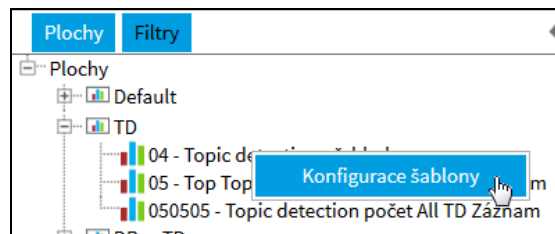
ReDat eXperience v 2.34.2 Release notes

- **Parametry sdílení** – po zvolení se zobrazí již výše zmíněný dialog s volbou výběru Skupiny pro sdílení a nastavení Přístupu, tak jak bylo poprvé nastaveno.
- **Zrušit sdílení** – volba zruší sdílení plochy a plocha se vrátí zpět do horní části levého panelu.

Uživateli, který má k dispozici nasdílenou plochu se plocha zobrazí s odlišnou ikonou . Do takto sdílené plochy může uživatel pouze nahlížet, případně s ní může pohybovat ve stromu levého panelu.

1.6 Proklik do konfigurace šablony

Přidána možnost otevřít konfiguraci šablony přímo z aplikace **Smartview**, a to za pomoci pravého tlačítka myši nad potřebnou šablonou. Kliknutím se zobrazí aplikace **Rules** a formulář šablony, kde je možné nastavení upravit.

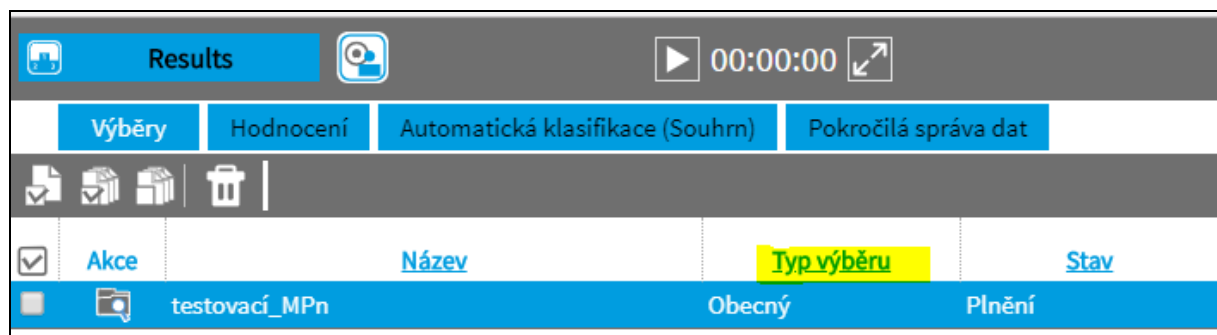


1.7 Obecné výběry

Ve všech agendách, kde je možné označit záznam (Catalog, Results - Automatické klasifikace, Results - Incidentsy, Smartview - proklik do grafů TD a Záznamy - počet) je možné

pomocí ikony vložit záznamy do výběru. S takto vybranými záznamy lze pak provádět další analýzu dle potřeby – přiřadit hodnotící formulář, zobrazit v Dashboardech, aj.

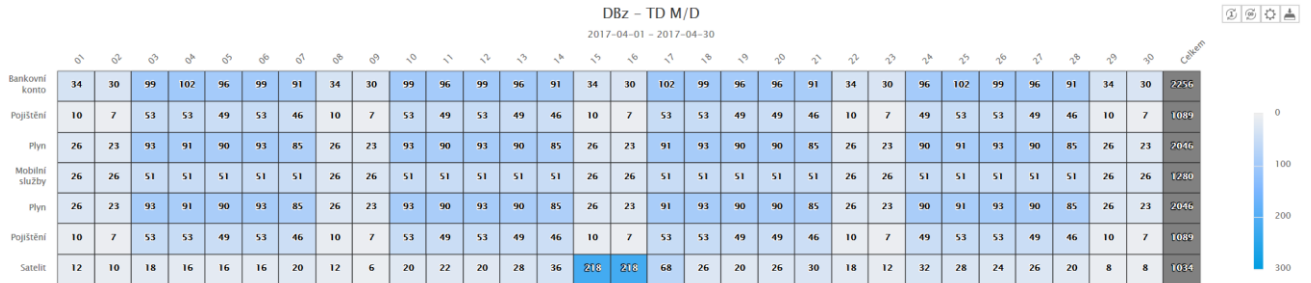
Vybrané záznamy je možné zobrazit v aplikaci Results a jsou označené jako Typ výběru – Obecný.



1.8 Typy grafů


Přidány nové typy grafů:

- Topic Detection - přehled: zavedení tabulky



- Topic Detection - počet: sloupcový, koláčový, tabulka
- Topic Detection - zařazení do topiků: sloupcový



RETIA, a. s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **RETELA**  (www.retela.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.

Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.



RETIA, a. s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.