

ReDat eXperience
Release notes
Kontaktní centra
v 2.36.3

Release notes ReDat eXperience v 2.36.3 - Kontaktní centra

Vydání: 07/2021 v 2.36.3 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 PODPORA PROHLÍŽEČŮ	4
2. KOMUNIKACE S REDAT EXPERIENCE	4
3. REDAT RECORDER – REPRODUKCE NEUKONČENÝCH ZÁZNAMŮ	4
4. NEHOVOROVÉ INTERAKCE V SYSTÉMU REDAT	4
5. CATALOG: INDIKACE CHYBY PŘI EXPORTU ZÁZNAMŮ	5
6. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	6

Seznam požadavků – 2.36.3

UVOLNĚNO 1. 7. 2021

1. Technické podmínky

1.1 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.36.3 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome 91.0.*
- Mozilla Firefox ESR 78.11.0
- Microsoft Edge 91.0.*

Minimální podporované verze prohlížečů:

- Google Chrome 85.0
- Mozilla Firefox ESR 78.0.0
- Microsoft Edge 85.0

2. Komunikace s ReDat eXperience

- Pro komunikaci s ReDat eXperience lze nastavit i jiný port než 443.
- Nastavení je možné pro Windows i Linux.

3. ReDat Recorder – Reprodukce neukončených záznamů

Ve verzi 2.36.3 došlo k úpravě služby **redat-exp-play** pro podporu reprodukce neukončených záznamů v **ReDat Recorderu**. Hlavička WAV je doplněna o známé parametry již na začátku záznamu (komprese, počet kanálů).

4. Nehovorové interakce v systému ReDat

Došlo k úpravě zpracování nehovorových interakcí, které zahrnují **e-mail** a **chat**. Nové funkce umožňují rozšíření základního systému. Položky e-mail a chat mají v modulu Catalog téměř stejné možnosti jako záznam telefonního hovoru - hodnocení, analýza Topic Detection atd. Lze je dále zpracovávat, filtrovat podle druhu interakce. **Import** těchto záznamů je velmi individuální a **přímo závislý na struktuře dat**, která jsou poskytována zákazníkem.

5. Catalog: Indikace chyby při exportu záznamů

Byly provedeny úpravy pro indikaci chybových stavů při exportu záznamů.

Indikace se týká neukončených záznamů, záznamů s typem dat nepodporovaným pro export či záznamů, které není možné exportovat z technických příčin. Ve staženém zip souboru je obsažen soubor s detekovanou chybou a důvod.

6. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox:**
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

RETIA, a.s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **ASEKOL, a.s.** (www.asekol.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.



Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.

RETIA, a.s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.

