

ReDat eXperience Release notes v 2.36.4

Release notes ReDat eXperience v 2.36.4 - souhrnné

Vydání: 10/2021 v 2.36.4 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
<i>PC se systémem eXperience</i>	4
1.2 PODPORA PROHLÍŽEČŮ	4
1.3 PODMÍNKY AKTUALIZACÍ SOFTWARE	4
1.4 POSTGRESQL	5
2. TECHNOLOGIE	5
2.1 PHONEXIA	5
2.2 CERTIKACE CTI ALCATEL-LUCENT TSAPI	5
3. SYSTEM	5
3.1 NÁZEV SPOJENÍ NA REDAT EXPERIENCE V ZÁLOŽCE PROHLÍŽEČE	5
4. ÚPRAVY FUNKCÍ	6
5. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	7

Seznam požadavků – 2.36.4

UVOLNĚNO pro OS Windows 1.11. 2021

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na software

PC se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019.
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Potřebné součásti nainstalované na OS Windows:
 - OpenJDK 1.8
 - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

1.2 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.36.4 byla uvolněna **pro následující verze prohlížečů:**

- Google Chrome 94.0.*
- Mozilla Firefox ESR 93.0
- Microsoft Edge 94.0.*

➤ více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDat eXperience.

1.3 Podmínky aktualizací software

Operační systémy Windows Server a Databázový server MSSQL

1. **Přechod na novou verzi či edici operačního systému/databáze** (např. z Windows server 2012 R2 na Windows Server 2016, MSSQL 2016 na MSSQL 2019) je bez předchozího schválení ze strany výrobce RETIA, a.s. zakázán! Přechod na novou verzi či edici je vždy nutné konzultovat s výrobcem RETIA, a.s.
 2. **Instalace bezpečnostních aktualizací opravujících zranitelnosti OS/databáze** - Tento druh aktualizací je podporován a výrobce RETIA, a.s. dává obecný souhlas k jejich aplikování, tzn., že je možné je instalovat bez předchozího schválení ze strany výrobce RETIA, a.s. a bez jeho součinnosti. Tento režim je platný pro výrobky dodané RETIA, a.s. s platnou servisní podporou a pro ně podporované verze OS/databáze dle dodaných technických podmínek k produktu.
- více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDat eXperience.

1.4 PostgreSQL

Záloha a obnova databáze PostgreSQL pro Windows není ve verzi 2.36.4 podporována.

2. Technologie

2.1 Phonexia

Phonexia oznámila ukončení technické podpory 5. generace, ke které dojde za 2 roky. Nová 6. generace poskytne:

- Vylepšení algoritmů zpracování
- Přesnější výsledky přepisů (obecně)
- Zvýšení úspěšnosti přepisů záznamů s nižší kvalitou zpracovávaného vstupního souboru

2.2 Certikace CTI Alcatel-Lucent TSAPI

V polovině září proběhla ve společnosti Alcatel-Lucent v Brestu úspěšná certifikace CTI Alcatel-Lucent TSAPI.

Byly přidány a otestovány nové funkce TSAPI:

- redundantní záznam na IP DR-Link
- přehrávání hlasového upozornění

3. System

3.1 Název spojení na ReDat eXperience v záložce prohlížeče

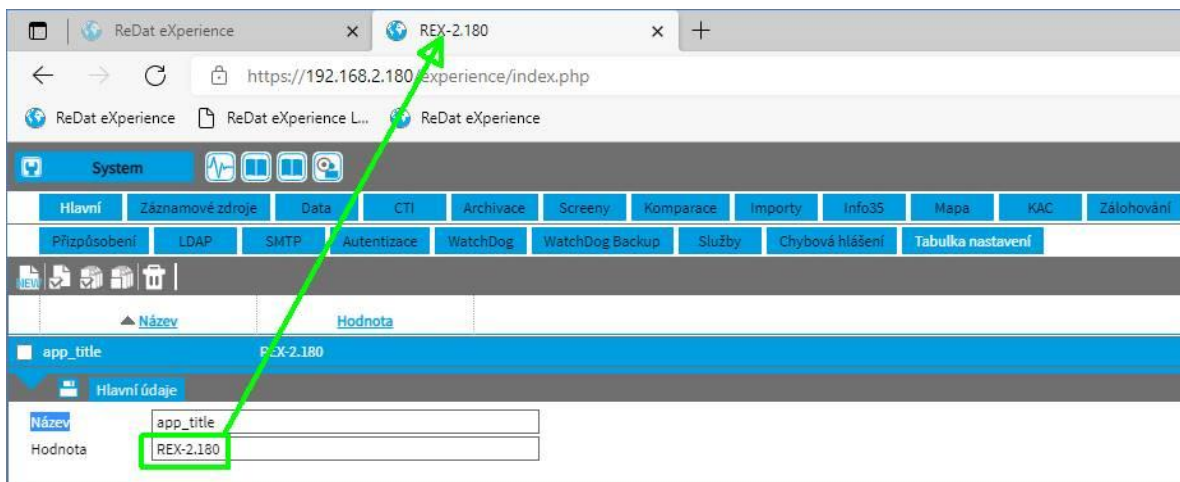
Speciálním settingem v agendě **System/Tabulce nastavení** lze ovlivnit text v záložce prohlížeče pro připojení ke konkrétnímu serveru ReDat eXperience, a tak v případě více instancí ReDat eXperience (např. hlavní systém, záložní systém, testovací systém, simulátor, ...) umožnit uživateli rychlou orientaci v záložkách a zvolit požadované zobrazení.

Pro nastavení je nezbytné být přihlášený jako **SuperUser**. V agendě **System/Hlavní/Tabulka nastavení** se klikne na ikonu .

Do pole Název se zadá **app_title**, do pole Hodnota požadovaný_text. Tlačítkem **Uložit**  se nastavení uloží a následně je třeba provést **refresh stránky (F5)**.

Release notes ReDat eXperience v 2.36.4 - souhrnné

Příklad: V 1. záložce je default název webserveru ReDat eXperience. Ve 2. záložce je upravený název REX-2.180 podle nastavené hodnoty.



4. Úpravy funkcí

Customizace. Úpravy funkcionalit pro specifické zákazníky.

5. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

RETIA, a.s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **ASEKOL, a.s.** (www.asekol.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDat**.



Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.

RETIA, a.s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.

