

ReDAT

Roads and Transport Authority
(RTA) Dubai

Případová studie - technologicky
jedinečné řešení pro záznam
hlasu dispečerské komunikace

Náš vlastní výzkum
a mnohaleté zkušenosti
v oblasti telekomunikací
nám umožnily nabídnout
konkrétní řešení
podle potřeb zákazníka.



NÁŠ ZÁKAZNÍK

Společnost Roads & Transport Authority (RTA) Dubaj byla založena v roce 2005 a nyní má více než 6,6 tisíce zaměstnanců. RTA odpovídá za plánování a poskytování integrovaného dopravního systému v emirátu Dubaj a mezi Dubajem a dalšími emiráty Spojených arabských emirátů.

هيئة الطرق والمواصلات
ROADS & TRANSPORT AUTHORITY

RTA



64

Počet stanic



79

Vlakové soupravy



204,4

Cestující za rok [mil]



74

Délka trati [km]

ŘEŠENÍ

Dnes má díky našemu nasazenému systému ReDAT pokročilé řešení pro záznam dat. Náš záznamový systém, který se skládá ze dvou záznamových zařízení ReDAT3 a dvou aplikačních platform ReDAT eXperience, zaznamenává více než 300 dispečerských telefonů na 64 stanicích po celém metru.

V každé stanici je nainstalována pobočková ústředna, která odesílá data do jedné hlavní ústředny, která je v řídicím centru. Naše záznamové zařízení ReDAT3 je schopné zaznamenat až 60 pobočkových ústředěn současně a je připojeno k hlavní ústředně.

Stejná sestava je také v záložním řídicím centru, které se aktivuje v případě poruchy nebo výpadku hlavního řídicího centra.

VÝSLEDEK

- Implementace našeho systému trvala 3 týdny a byla dokončena na konci roku 2019. Poté jsme předali plně funkční systém ve dvou lokalitách a vyškolili místní správce systému.
- Nainstalované záznamové systémy poskytují uživatelům důležité informace o prostředí dispečera a mohou prostřednictvím nich přehrávat jakékoli uskutečněné hovory, a tak rekonstruovat jakýkoli incident.
- Výhodou je centralizované řešení se záznamy dostupnými prostřednictvím webového rozhraní.
- Díky vysoké flexibilitě lze toto řešení dále rozšiřovat podle aktuálních požadavků zákazníků.

PROČ SI VYBRAT NÁS

- interní výzkum
- vlastní výroba
- řešení na míru
- mnohaleté zkušenosti
- silné postavení na trhu záznamových systémů
- jeden z hlavních evropských dodavatelů

Záznamové systémy ReDAT – obchodní divize společnosti RETIA, a.s. poskytující sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.

ZADÁNÍ

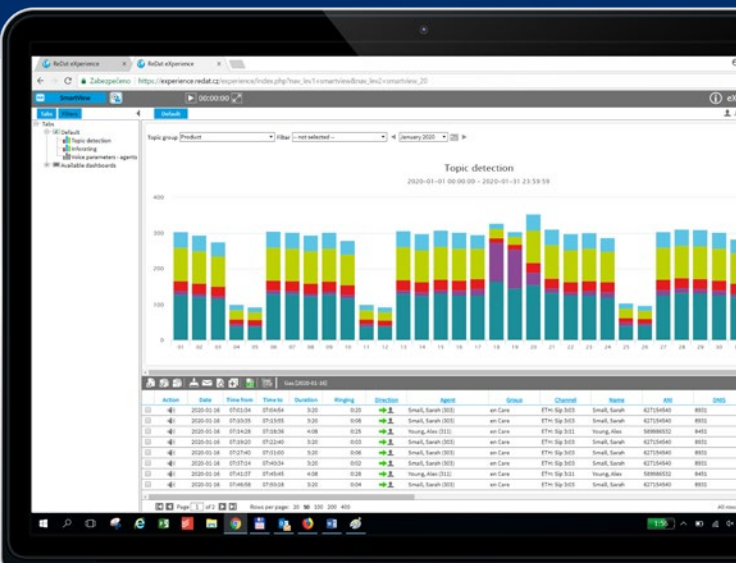
Po mnoho let používalo metro konkurenční záznamový systém. V rámci modernizace nové části metra se společnosti realizující objednávku s hlavním dodavatelem Thalesem obrátili na naši společnost, aby dodala systém pro záznam dat.

Cílem spolupráce bylo dodat technologicky jedinečné řešení pro záznam hlasu dispečerské komunikace v kombinaci se schopností přizpůsobit se místním podmínkám.

NÁZOR ODBORNÍKA

„...nasazení systému ReDAT nám poskytuje důležitý pohled do dispečerského prostředí. Díky systému máme nyní příležitost lépe řídit dopravu, předcházet železničním nebezpečím a zajistit plynulost železniční dopravy. Systém nám automaticky poskytuje komplexní přehled všech dispečerských volání uskutečněných na všech stanicích metra v Dubaji, centrálně prostřednictvím velmi uživatelsky přívětivého webového prostředí. Ceníme si flexibility a vstřícnosti zaměstnanců RETIA při plnění všech našich požadavků.“

Systémový inženýr



- spolupráce s hlavními výrobci telekomunikačních zařízení
- desítky důležitých obchodních partnerů
- úspěšná realizace objednávek po celém světě
- spolehlivost a technologicky nezávislá řešení

RETIA, a.s. je česká společnost, sídlící v Pardubicích, založená v roce 1993. Vyvíjí, vyrábí a modernizuje radary, systémy velení a řízení, UWB lokalizační a komunikační systémy a záznamové systémy ReDAT.