

ReDAT

ReDAT Business Analytics

Využitím naší služby ReDAT Business Analytics obdržíte výsledky, které nelze jiným způsobem získat, a to za zlomek ceny nového systému.



TÝKAJÍ SE VÁS A VAŠEHO KONTAKTNÍHO CENTRA TYTO OTÁZKY?

- Chcete znát obsah hovorů uskutečněných ve Vašem kontaktním centru?
- Potřebujete informace o způsobu vedení cross-sale a up-sale hovorů?
- Rádi byste sledovali průběh již probíhajících kampaní a vyzkoušeli si tak potenciál hlasových analýz na vlastních datech, aniž byste museli investovat prostředky do nového systému pro analýzu hlasu?

Před provedením této jednorázové analýzy nahrávek z Vašeho kontaktního centra si společně s námi vydefinujete parametry a my Vám dodáme požadované výsledky. To vše bez instalace či dalšího závazku.



1.) NABÍDKA

Navštíví Vás zástupce našeho obchodního oddělení, představí Vám službu a vysvětlí její zásady. Na schůzce prodiskutujete i možnosti předání nahrávek (z našeho systému, z jiného systému, přes VPN nebo lokálně na místě). Ideální kvalita nahrávek je stereo wav, přijatelné je i stereo mp3 64kbps. Nahrávky, které nespĺňují požadovanou kvalitu, mohou zabránit realizaci služby.

2.) ZADÁNÍ

Poté nadefinujete své požadavky, případně lze aplikovat naše standardní parametry. Po odsouhlasení Vašich požadavků a vzájemné dohodě na finálním zadání vytvoříme konkrétní nabídku.

3.) KOUPEŤ

Naše obchodní oddělení Vám učiní finální nabídku, která bude obsahovat informace o počtu a typu hodnocených nahrávek, kým budou pořízeny a jakým způsobem budou předány, co přesně bude zanalyzováno, do kdy a za jakou cenu. Na základě poskytnutých zmíněných informací obě strany podepíší smlouvu o koupi jednorázové služby.

4.) PŘEDÁNÍ

Předáte nám své nahrávky, které mají být zanalyzovány. V případě Vašeho zájmu můžeme na Vašem kontaktním centru dočasně instalovat náš vlastní systém a nahrávky tak pořídit v maximální kvalitě. V takovém případě se cena služby navyšuje o pracnost této implementace.

5.) REALIZACE

Zrealizujeme analýzu nahrávek prostřednictvím modulů aplikační platformy ReDAT eXperience, kde se nahrávky nejprve přepíší, spočítají primární parametry a následně proběhnou požadované analýzy.

6.) VÝSLEDKY

Předáme výsledky, které sestávají ze závěrečné zprávy a vyobrazení v Excelu. Následně nahrávky ještě odprezentujeme (u Vás nebo přímo v našem systému).

Záznamové systémy ReDAT — obchodní divize společnosti RETIA, a.s. poskytující sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.



RETIA, a.s. je česká společnost, sídlící v Pardubicích, založená v roce 1993. Vytvírá, vyrábí a modernizuje radary, systémy velení a řízení, UWB lokalizační a komunikační systémy a záznamové systémy ReDAT.