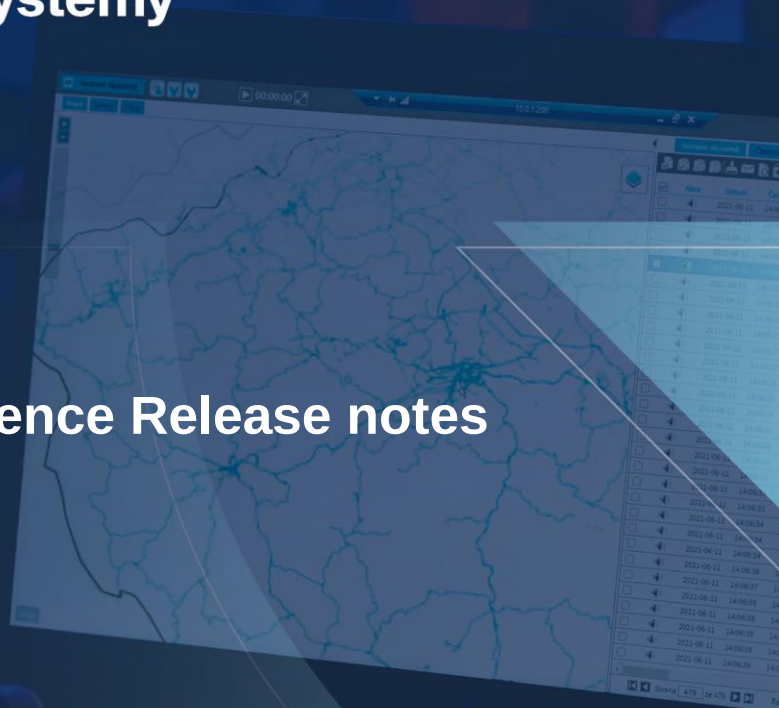




Záznamové systémy

**ReDAT eXperience Release notes
v 2.36.6**

ATC - ATM



RETIA, a.s.
Pražská 341, 530 02 Pardubice
Česká republika

retia.cz

MEMBER
OF  CSG
aerospace

Vydání: 03/2022 v 2.36.6 rev. 1

Výrobce:

RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Úvod

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
1.1.1 PC se systémem eXperience	4
1.1.2 Podpora prohlížečů	4
2. NOVÉ FUNKCE	4
2.1 O APLIKACI – ZÁLOŽKA VERZE	4
2.2 REPLIKACE - DYNAMICKÁ KOMPARACE	5
2.3 SYSTEM – ÚPRAVA NÁZVU ZÁLOŽKY V PROHLÍŽEČI	5
2.4 NASTAVENÍ SCREENŮ - DOPLNĚNÍ CTI_ID PŘI VÝBĚRU POBOČKY	6
3. ÚPRAVY FUNKCÍ	7
3.1 TEXTY REDUNDANCE	7
4. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	8

Seznam požadavků 2.36.6

UVOLNĚNO pro OS Linux 22. 3. 2022, OS Windows 4. 4. 2022

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na software

1.1.1 PC se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Potřebné součásti nainstalované na OS Windows:
 - OpenJDK 1.8
 - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

1.1.2 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.36.6 byla uvolněna **pro následující verze prohlížečů**:

- Google Chrome 99.0. *
- Mozilla Firefox 98.0.1
- Microsoft Edge 99.0. *

➤ více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience.

2. Nové funkce

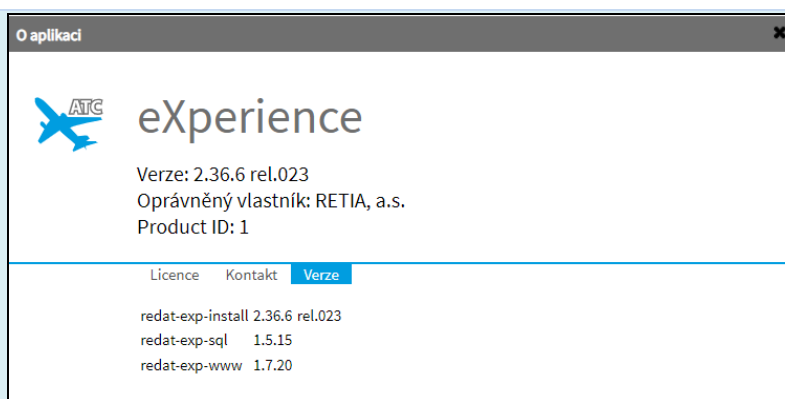
2.1 O aplikaci – záložka Verze

V sekci pro nápovědu a informace o systému se nově zobrazuje i záložka Verze. Záložka se zobrazí pouze uživatelům s oprávněním SuperUser. Obsahuje informace k verzi eXperience a jeho komponent.

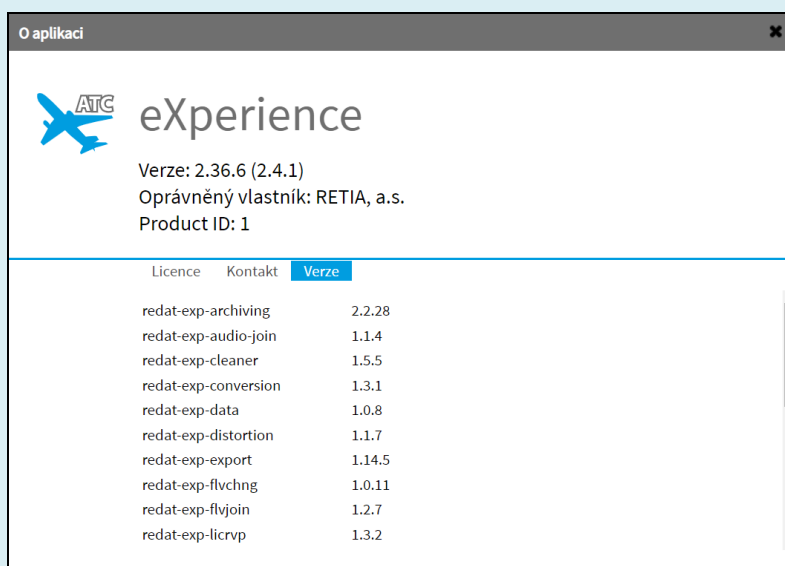
Nápověda

O aplikaci

Příklad: Zobrazení eXperience OS Windows:



Zobrazení eXperience OS Linux:



2.2 Replikace - Dynamická komparace

Řešení pro redundanci záznamu, kdy jsou záznamy pořizovány na 2 záznamových jednotkách, ale replikovány do eXperience při shodě záznamů pouze jedenkrát, bylo doplněno o tzv. dynamickou komparaci. Stávající statická komparace je založená na pevném napárování sdružených kanálů.

Dynamická komparace pracuje s napárováním záznamových jednotek, přičemž použité kanály, na kterých je hovor nahráván, mohou být na každé záznamové jednotce libovolné. Dynamickou komparaci je možné využít pouze pro záznamy pořízené CTI řízením - ve verzi 2.36.6 je zatím implementováno pouze pro CTI TSAPI Alcatel-Lucent. (přidáno číslování segmentů v User data).

Směr	Typ hovoru	Pobočka	Účastníci hovoru	Call ID	Compound ID	Uživatelská data
	Single	777	"7777511"	0x14f 95dc4a624f010100	CallID=0x14fDirection=INHoldInternalCompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0x95dc4a624f010100CallingPartyName=511 Miller S;Parties "7777511"Ext=777Segment=1	
	Single	777	"7777511"	0x14f 95dc4a624f010100	CallID=0x14fDirection=COMPHoldInternalCompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0x95dc4a624f010100CallingPartyName=511 Miller S;Parties "7777511"Ext=777Segment=2	
	Single	776	"7767777"	0x152 95dc4a624f010100	CallID=0x152Direction=INInternalCompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0xa6dc4a6252010100CallingPartyName=8068s 777Parties "7767777"Ext=776Segment=1	
	Single	777	"7777776"	0x152 95dc4a624f010100	CallID=0x152Direction=OUTInternalCompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0xa6dc4a6252010100Parties "7777776"Ext=777Segment=3	
	Konference	776	"7777776511"	0x153 95dc4a624f010100	CallID=0x153Conferenced "7777776511"CompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0x95dc4a624f010100CallingPartyName=8068s 777Parties "7777776511"Direction=COMPExt=776Segment=2	
	Konference	777	"7777776511"	0x153 95dc4a624f010100	CallID=0x153Conferenced "7777776511"CompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0x95dc4a624f010100Parties "7777776511"Direction=COMPExt=777Segment=4	
	Zbytek po konferenci	776	"7776511"	0x153 95dc4a624f010100	CallID=0x153CompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1ConfRemainGlobalCID=0x95dc4a624f010100CallingPartyName=8068s 777Parties "7776511"Direction=COMPExt=776Segment=3	

2.3 System – Úprava názvu záložky v prohlížeči

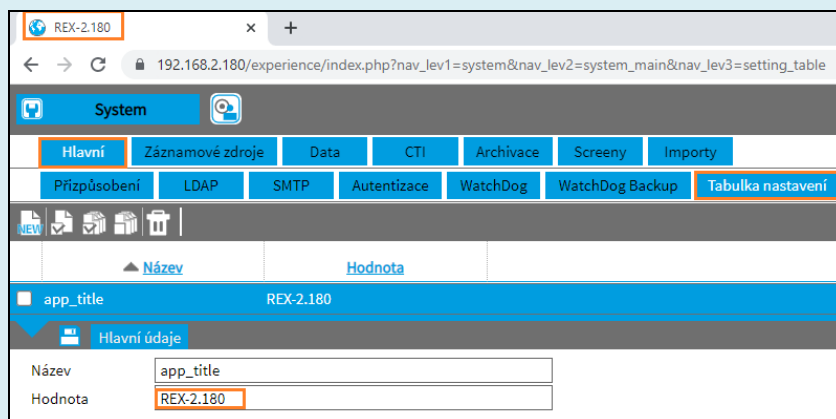
Nahrazení defaultního ReDAT eXperience.

Pomocí nastavení v tabulce **System/Hlavní/Tabulka nastavení** lze upravit text, který se zobrazuje v záložce prohlížeče pro připojení k serveru ReDAT eXperience. Tzn., že v případě více nainstalovaných ReDAT eXperience serverů (např. hlavní systém, záložní systém, testovací systém,

simulátor), umožňuje uživateli se rychle orientovat v kartách prohlížeče a vybrat správné zobrazení REX.

1. Nastavení - Přihlásit se jako SuperUser.
2. V agendě Systém/Hlavní/Tabulka nastavení klikněte na ikonu Nový .
3. Zadejte Název aplikace a do pole Hodnota zadejte požadovaný text. Klikněte na tlačítko Uložit  a poté obnovte stránku (F5).

Příklad: Na kartě se změní název záložky prohlížeče podle nastavené hodnoty.



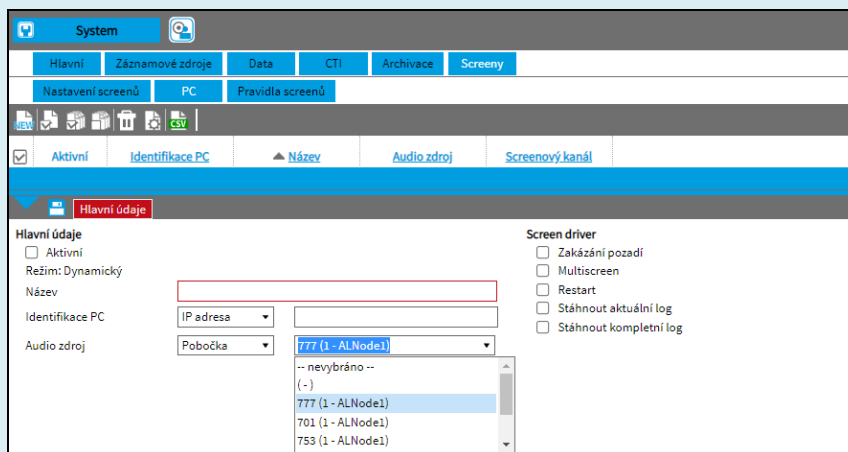
2.4 Nastavení screenů - Doplnění CTI_ID při výběru pobočky

Úpravy v aplikaci **System**, záložka **Screeny - PC**, ve které se provádí konfigurace PC pro záznam screenů.

Při nastavení parametru *Audio zdroj - Pobočka* se v combo boxu pro výběr pobočky doplnil text složený z CTI_ID - Název CTI.

Při výběru audio zdroje jako pobočky se u nabízených poboček přidávají i *cti_id* a *cti_app_name*.

Příklad: aplikace System, záložka Screeny, PC - nastavení Audio zdroje – Pobočka



3. Úpravy funkcí

3.1 Texty redundance

aplikace **System – Replikace s režimem Komparace**

Ve verzi 2.36.6 bylo změněno pojmenování *Chyba redundantního nahrávání* na *Záznam bez redundance*.

Služba Replikace s aktivovaným režimem Komparace zajišťuje, aby se do eXperience replikovaly záznamy pouze jedenkrát, přestože byly nahrány současně na dvou záznamových jednotkách. Při komparaci může dojít k různým situacím, které popisují parametry „Záznam bez redundance“ a „Nahrán na redundantním kanálu“.

Příklad: zobrazení v agendě System

1) Záznam je nahrán na obou ZJ a je 100% shodný. Replikace se provede pouze z primární ZJ.

V podrobnostech záznamu se zobrazí:

☐ Záznam bez redundance	☐ Chyba redundantního nahrávání
☐ Nahrán na redundantním kanálu	☐ Nahrán na redundantním kanálu

2) Záznam je nahrán pouze na primární záznamové jednotce. Replikace se provede z primární ZJ.

V podrobnostech záznamu se zobrazí:

☒ Záznam bez redundance	☒ Chyba redundantního nahrávání
☐ Nahrán na redundantním kanálu	☐ Nahrán na redundantním kanálu

4. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

RETIA, a.s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **ASEKOL, a.s.** (www.asekol.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDAT**.



Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.

RETIA, a.s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod klientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.

