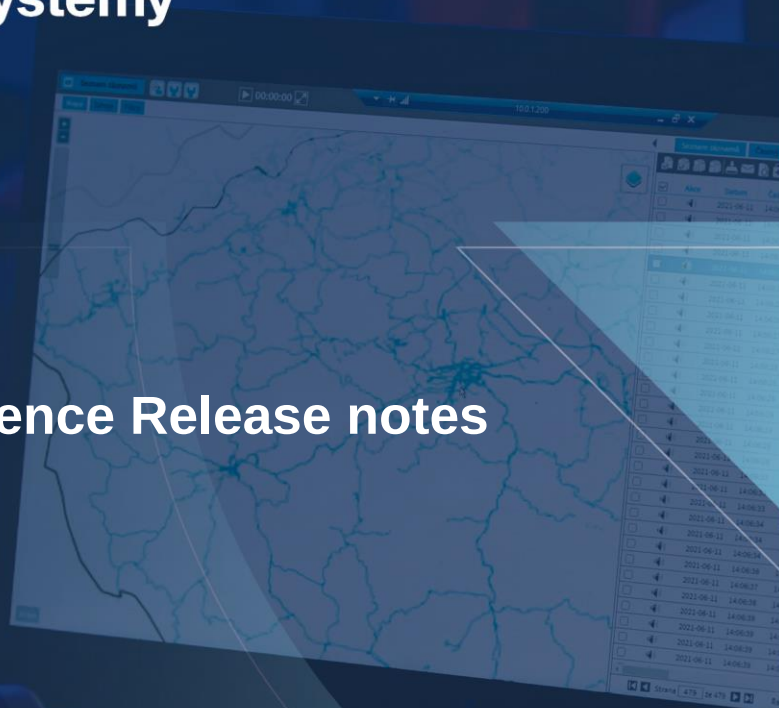




Záznamové systémy

**ReDAT eXperience Release notes
v 2.36.6
KAC**



RETIA, a.s.
Pražská 341, 530 02 Pardubice
Česká republika

retia.cz

MEMBER
OF **CSG**
aerospace

Vydání: 03/2022 v 2.36.6 rev. 1

Výrobce:

RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Úvod

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
1.1.1 PC se systémem eXperience	4
1.1.2 Podpora prohlížečů	4
2. NOVÉ FUNKCE	5
2.1 O APLIKACI – ZÁLOŽKA VERZE	5
2.2 KAC - INFORMAČNÍ MAIL	6
2.2.1 Primární použití	6
2.2.2 Použití z aplikace System	8
2.2.3 Zápis do agendy Audit	9
2.3 REPLIKACE - DYNAMICKÁ KOMPARACE	10
2.4 SYSTEM – ÚPRAVA NÁZVU ZÁLOŽKY V PROHLÍŽEČI	10
2.5 NASTAVENÍ SCREENŮ - DOPLNĚNÍ CTI_ID PŘI VÝBĚRU POBOČKY	11
3. ÚPRAVY FUNKCÍ	12
3.1 TEXTY REDUNDANCE	12
4. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	13

Seznam požadavků 2.36.6

UVOLNĚNO pro OS Linux 22. 3. 2022, OS Windows 4. 4. 2022

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na software

1.1.1 PC se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Potřebné součásti nainstalované na OS Windows:
 - OpenJDK 1.8
 - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

1.1.2 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.36.6 byla uvolněna **pro následující verze prohlížečů**:

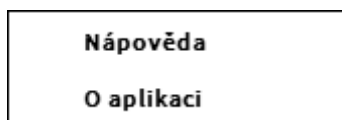
- Google Chrome 99.0. *
- Mozilla Firefox 98.0.1
- Microsoft Edge 99.0. *

➤ více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience.

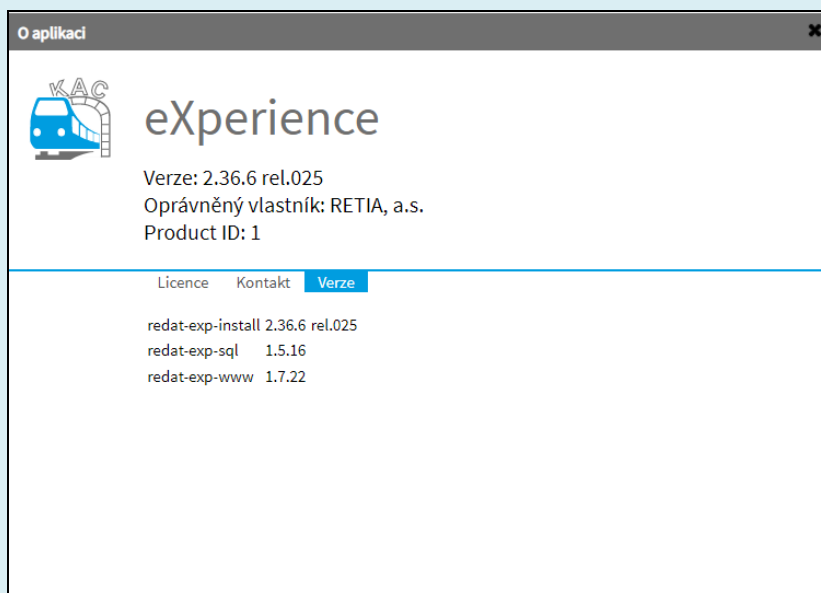
2. Nové funkce

2.1 O aplikaci – záložka Verze

V sekci pro nápovědu a informace o systému se nově zobrazuje i záložka *Verze*. Záložka se zobrazí pouze uživatelům s oprávněním SuperUser. Obsahuje informace k verzi eXperience a jeho komponent.



Příklad: Zobrazení eXperience OS Windows:

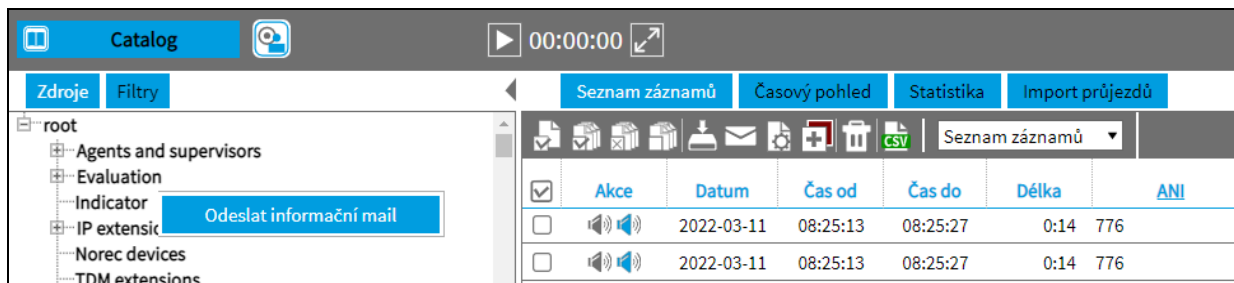


2.2 KAC - Informační mail

Ze systému KAC lze hromadně zasílat informační emaily.

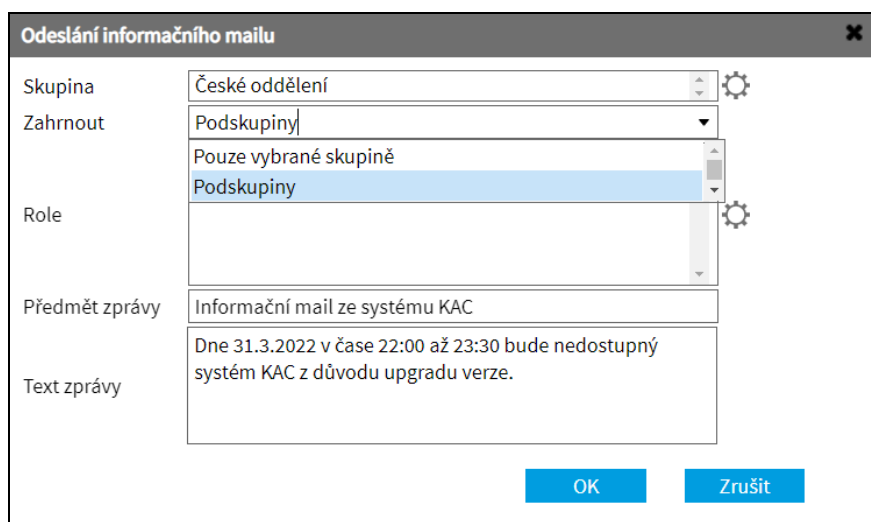
2.2.1 Primární použití

Funkce se vyvolá přes kontextové menu ze stromu nad skupinou/podskupinou v agendě Catalog, Users, Registr nebo Monitoring.



Seznam záznamů	Časový pohled	Statistika	Import průjezdů			
☒	Akce	Datum	Čas od	Čas do	Délka	ANI
☐		2022-03-11	08:25:13	08:25:27	0:14	776
☐		2022-03-11	08:25:13	08:25:27	0:14	776

Otevře se okno *Odeslání informačního mailu*, ve kterém se vyplní položky.

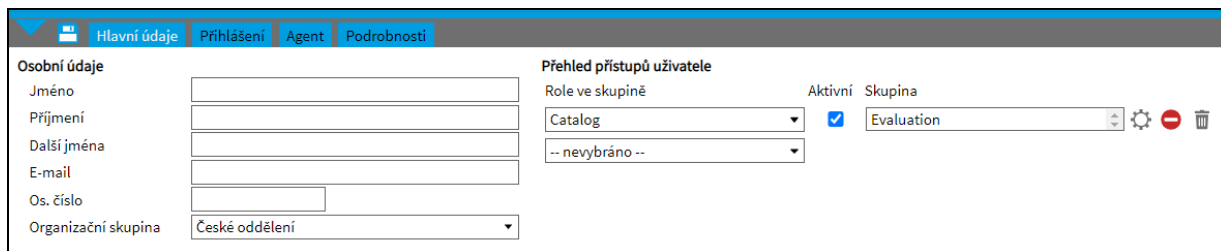


Nabízí se dvě varianty, jak nastavit příjemce informačního emailu:

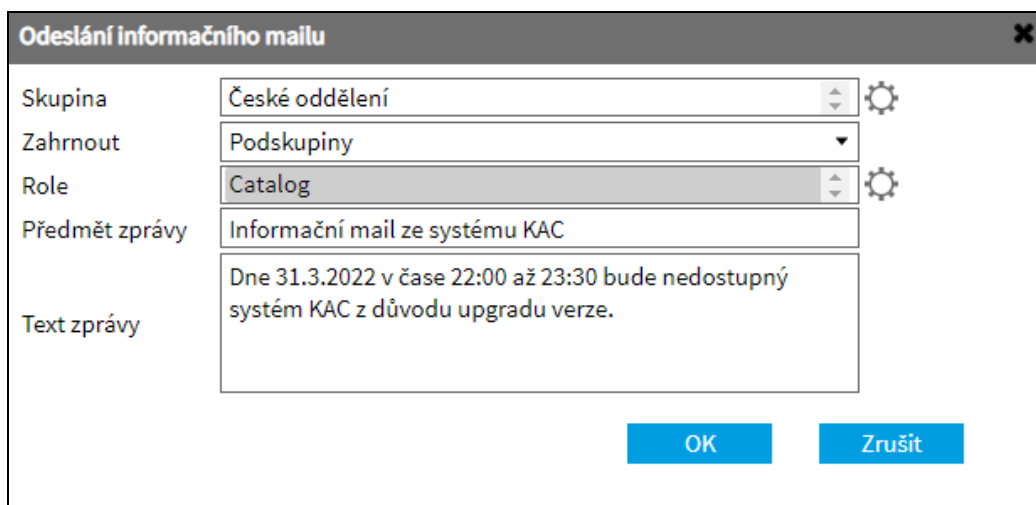
- **volbou skupin (bez určení role)** – vybrat skupinu pomocí výběrového prvku , a
 - **Zahrnout - Podskupiny** - vybraná skupina včetně podskupin nebo
 - **Zahrnout - Pouze vybrané skupině** - pouze vybraná skupina

Informační email se odešle:

- osobám, které mají nastavený email a jejichž organizační skupina se shoduje s vybranou skupinou, resp. s podskupinou (je-li volba pro podskupiny vybrána)



- **volbou skupina/podskupina, s volbou role** – výběrovým prvkem  se zvolí skupina, případně podskupina a role ze seznamu.

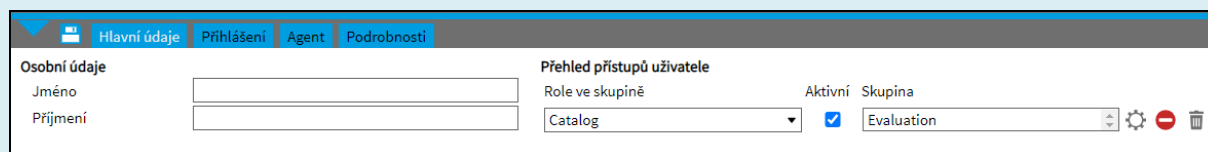


V seznamu se nabízí pouze takové role, které jsou spojené s vybranou skupinou nebo podskupinou.

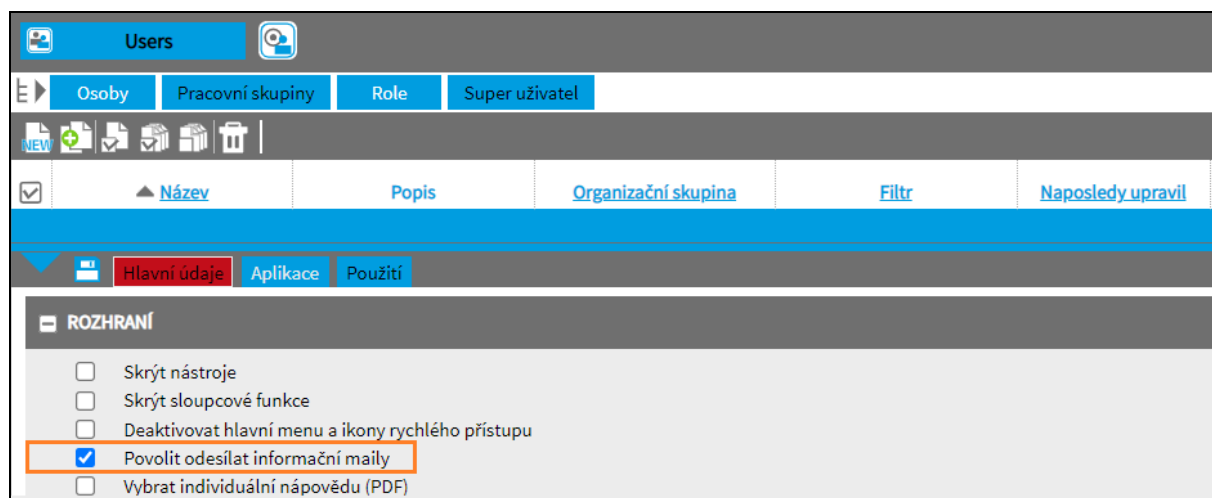
Informační mail se odešle:

- osobám, které mají nastaven přístup pro vybranou roli spojenou s vybranou skupinou, resp. podskupinou (je-li volba pro podskupiny vybrána)

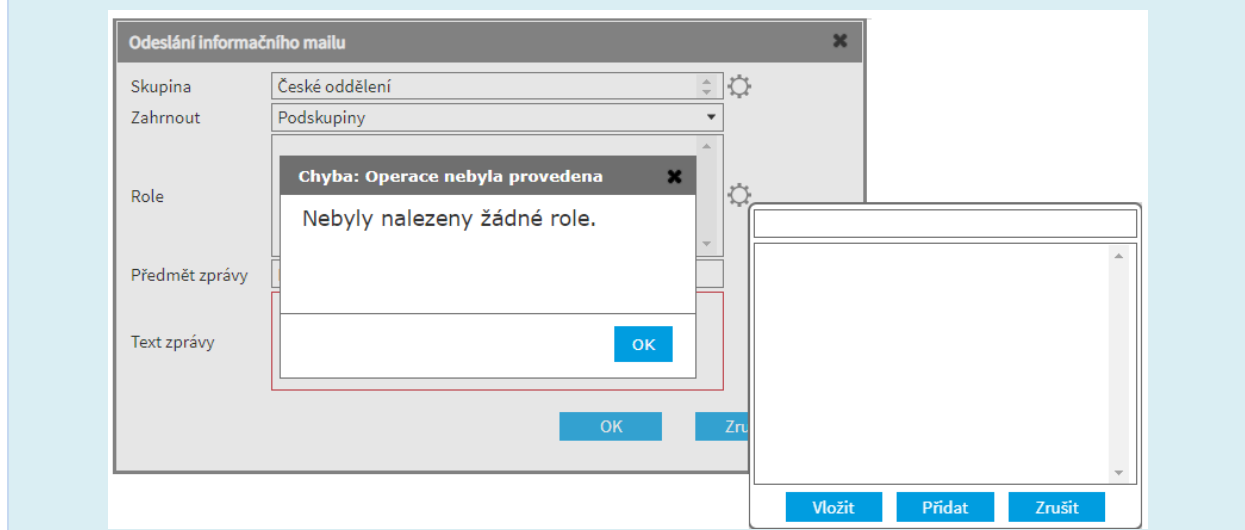
Pokud se vybere Role, je použita skupina, která je k dané roli přiřazena.



Použití funkce se povoluje v roli - sekce Rozhraní - položka *Povolit odesílat informační maily*.

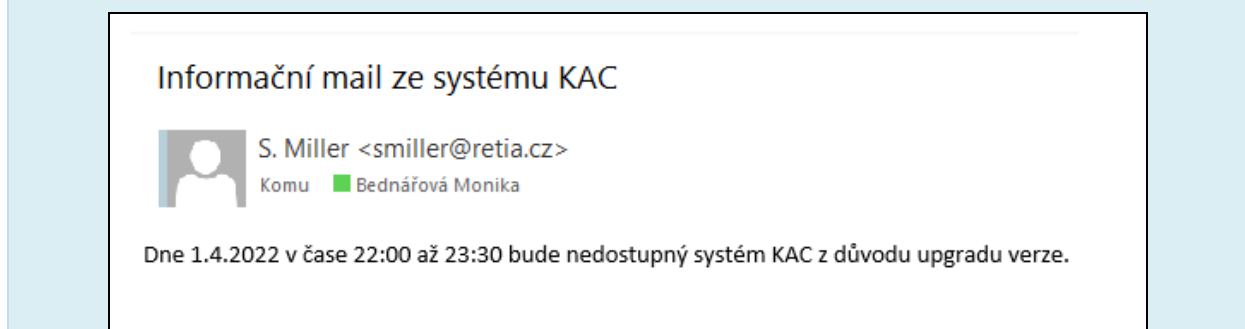


Pokud nejsou v dané skupině nastaveny role, zobrazí se chybové hlášení.



Pokud jsou všechna pole v okně Informačního mailu nastavena, akce se potvrdí tlačítkem **OK** a vybraným osobám je rozeslán Informační mail ze systému KAC.

Příklad: Informační mail ze systému KAC



Informační email se odesílá i neaktivním uživatelům. Neodesílá se do nadřazených skupin nebo smazaným uživatelům. Informační email nelze odeslat konkrétnímu uživateli, je možný pouze výběr ze skupiny.

2.2.2 Použití z aplikace System

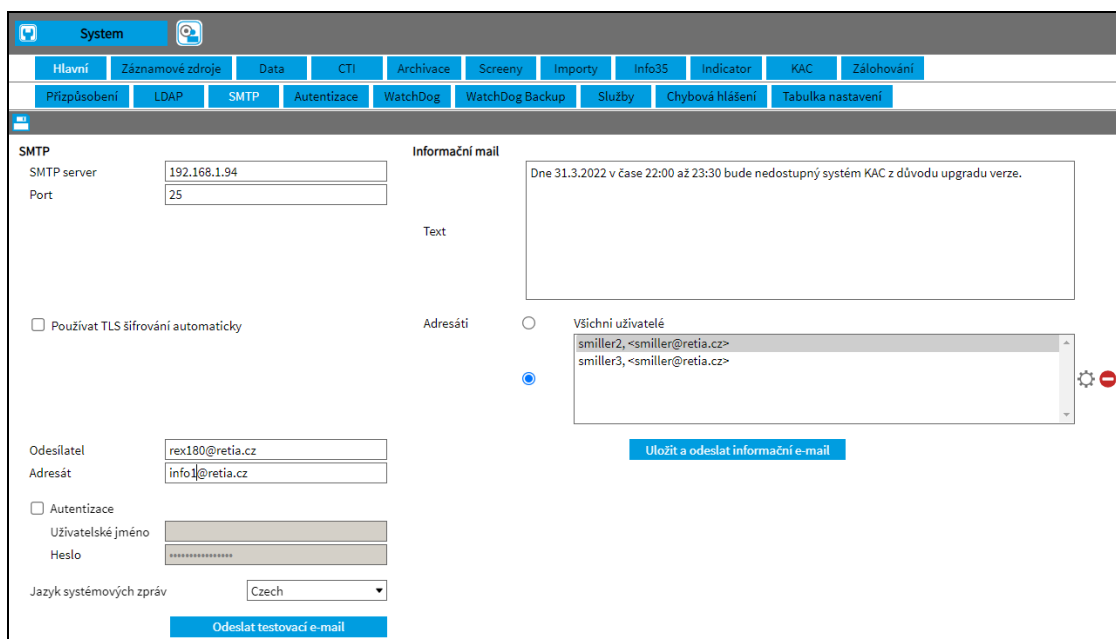
Druhou možností, kde nastavit Informační mail ze systému KAC, je v aplikaci **System** – záložka **Hlavní – SMTP**.

Informační mail se posílá všem, kdo má nastavený email nebo vyjmenovaným osobám.

Informační mail

- **Text** – do textového pole se vyplní text zprávy
- **Adresáti** – zvolí se všichni uživatelé nebo vybraní adresáti

Akce se potvrdí tlačítkem *Uložit a odeslat informační mail*.



System

Hlavní | Záznamové zdroje | Data | CTI | Archivace | Screeny | Importy | Info35 | Indicator | KAC | Zálohování

Přizpůsobení | LDAP | SMTP | Autentizace | WatchDog | WatchDog Backup | Služby | Chybová hlášení | Tabulka nastavení

SMTP

SMTP server: 192.168.1.94
Port: 25

☐ Používat TLS šifrování automaticky

Odesílatel: rex180@retia.cz
Adresát: info1@retia.cz

☐ Autentizace
Uživatelské jméno:
Heslo:

Jazyk systémových zpráv: Czech

Informační mail

Dne 31.3.2022 v čase 22:00 až 23:30 bude nedostupný systém KAC z důvodu upgradu verze.

Text

Adresáři

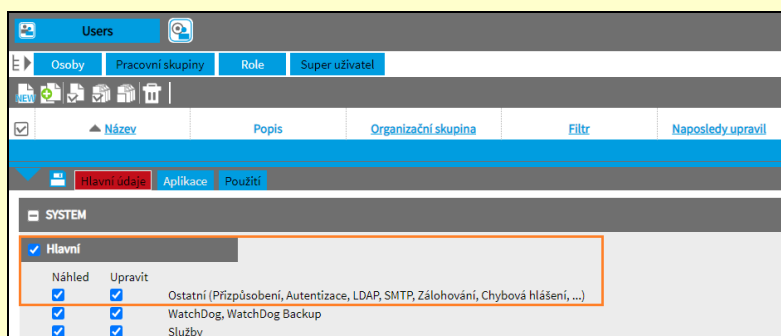
☐ Všichni uživatelé
smiller2, <smiller@retia.cz>
smiller3, <smiller@retia.cz>

☐

Uložit a odeslat informační e-mail

Odeslat testovací e-mail

Nutnou podmínkou pro použití této funkce je povolení přístupu do agendy SMTP v roli - zaškrtnuté povolení pro Aplikaci System – Upravit – Ostatní (Přizpůsobení, Autentizace, LDAP, SMTP, Zálohování, Chybová hlášení, ...).



Users

Osoby | Pracovní skupiny | Role | Super uživatel

Název | Popis | Organizační skupina | Filtr | Naposledy upravil

SYSTEM

☒ Hlavní

Náhled	Upravit	
☒	☒	Ostatní (Přizpůsobení, Autentizace, LDAP, SMTP, Zálohování, Chybová hlášení, ...)
☒	☒	WatchDog, WatchDog Backup
☒	☒	Služby

2.2.3 Zápis do agendy Audit

Události spojené s odesláním informačního mailu, tedy úspěšné odeslání mailu i chybové události, se zobrazí v agendě Audit.



Čas	ID události	Zdroj	IP adresa	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění
2022-03-31 10:16:05	1968409	SuperUser,	192.168.0.212	!	Odeslání informačního mailu	System	Text zprávy=Dne 31.3.2022 v čase 22:00 až 23:30 bude nedostupný ...

2.3 Replikace - Dynamická komparace

Řešení pro redundanci záznamu, kdy jsou záznamy pořizovány na 2 záznamových jednotkách, ale replikovány do eXperience při shodě záznamů pouze jedenkrát, bylo doplněno o tzv. dynamickou komparaci. Stávající statická komparace je založená na pevném napárování sdružených kanálů.

Dynamická komparace pracuje s napárováním záznamových jednotek, přičemž použité kanály, na kterých je hovor nahráván, mohou být na každé záznamové jednotce libovolné. Dynamickou komparaci je možné využít pouze pro záznamy pořizené CTI řízením - ve verzi 2.36.6 je zatím implementováno pouze pro CTI TSAPI Alcatel-Lucent (přidáno číslování segmentů v User data).

Směr	Typ hovoru	Podoba	Účastníci hovoru	CallID	CompoundID	Uživatelská data
	Single	777	"7777511"	0x14f	95dc4a624f010100	CallID=0x14fDirection=INHoldInternalCompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0x95dc4a624f010100CallingPartyName=511 Miller S.(Parties "7777511"Exten=777Segment=1
	Single	777	"7777511"	0x14f	95dc4a624f010100	CallID=0x14fDirection=COMPHoldInternalCompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0x95dc4a624f010100CallingPartyName=511 Miller S.(Parties "7777511"Exten=777Segment=2
	Single	776	"7777777"	0x152	95dc4a624f010100	CallID=0x152Direction=INInternalCompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0xa6dc4a6252010100CallingPartyName=9068s 777(Parties "7767777"Exten=776Segment=1
	Single	777	"7777776"	0x152	95dc4a624f010100	CallID=0x152Direction=OUTInternalCompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0xa6dc4a6252010100Parties "7777776"Exten=777Segment=3
	Konference	776	"7777776511"	0x153	95dc4a624f010100	CallID=0x153Conferenced "7777776511"CompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0x95dc4a624f010100CallingPartyName=9068s 777(Parties "7777776511"Direction=COMPIExten=776Segment=2
	Konference	777	"7777776511"	0x153	95dc4a624f010100	CallID=0x153Conferenced "7777776511"CompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1GlobalCID=0x95dc4a624f010100Parties "7777776511"Direction=COMPIExten=777Segment=4
	Zbytek po konferenci	776	"776511"	0x153	95dc4a624f010100	CallID=0x153CompoundID=0x95dc4a624f010100GRID=1ConfRemainGlobalCID=0x95dc4a624f010100CallingPartyName=9068s 777(Parties "776511"Direction=COMPIExten=776Segment=3

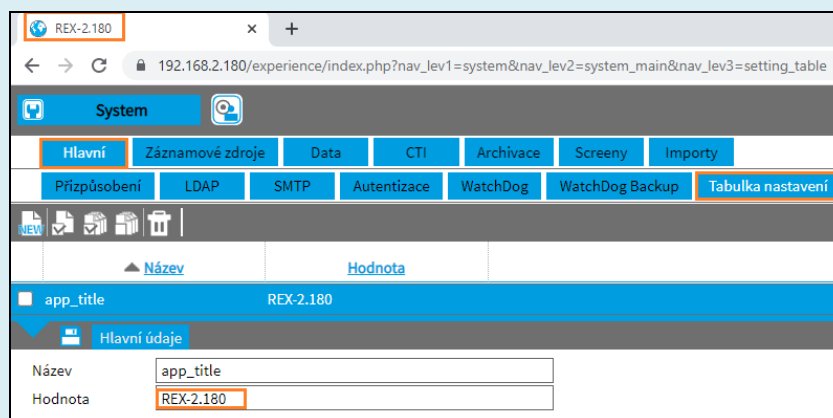
2.4 System – Úprava názvu záložky v prohlížeči

Nahrazení defaultního ReDAT eXperience

Pomocí nastavení v tabulce **System/Hlavní/Tabulka nastavení** lze upravit text, který se zobrazuje v záložce prohlížeče pro připojení k serveru ReDAT eXperience. Tzn., že v případě více nainstalovaných ReDAT eXperience serverů (např. hlavní systém, záložní systém, testovací systém, simulátor), umožňuje uživateli se rychle orientovat v kartách prohlížeče a vybrat správné zobrazení REX.

1. Nastavení - Přihlásit se jako SuperUser.
2. V agendě Systém/Hlavní/Tabulka nastavení klikněte na ikonu Nový .
3. Zadejte Název aplikace a do pole Hodnota zadejte požadovaný text.
4. Klikněte na tlačítko Uložit  a poté obnovte stránku (F5).

Příklad: Na kartě se změní název záložky prohlížeče podle nastavené hodnoty.



The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.2.180/experience/index.php?nav_lev1=system&nav_lev2=system_main&nav_lev3=setting_table`. The interface has a top navigation bar with 'System' and a sub-menu with 'Hlavní', 'Záznamové zdroje', 'Data', 'CTI', 'Archivace', 'Screeny', and 'Importy'. Below this is a secondary menu with 'Přizpůsobení', 'LDAP', 'SMTP', 'Autentizace', 'WatchDog', 'WatchDog Backup', and 'Tabulka nastavení' (highlighted). The 'Tabulka nastavení' section has a table with columns 'Název' and 'Hodnota'. A row is shown with 'app_title' as the name and 'REX-2.180' as the value. Below the table, there is a form to edit the 'Hlavní údaje' (Main data) for 'app_title', with the 'Hodnota' field containing 'REX-2.180'.

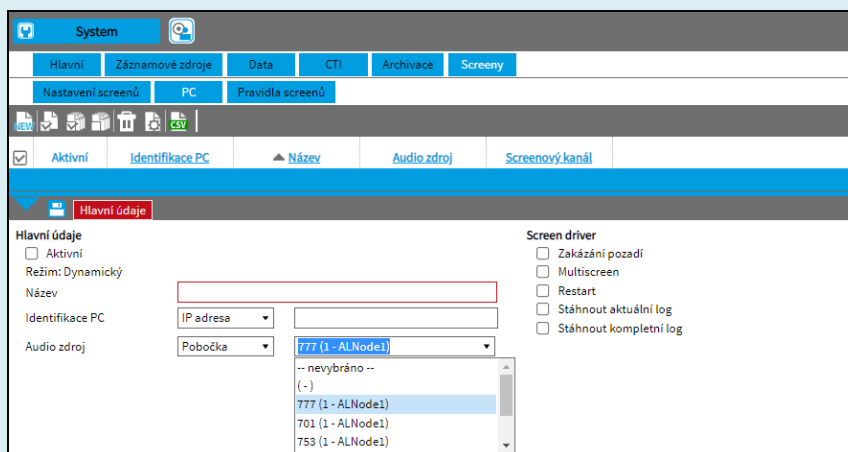
2.5 Nastavení screenů - Doplnění CTI_ID při výběru pobočky

Úpravy v aplikaci **System**, záložka **Screeny - PC**, ve které se provádí konfigurace PC pro záznam screenů.

Při nastavení parametru *Audio zdroj - Pobočka* se v combo boxu pro výběr pobočky doplnil text složený z CTI_ID - Název CTI.

Při výběru audio zdroje jako pobočky se u nabízených poboček přidávají i *cti_id* a *cti_app_name*.

Příklad: aplikace System, záložka Screeny, PC - nastavení Audio zdroje – Pobočka



The screenshot shows the 'System' application window with the 'Screeny' tab selected. Under 'Screeny', the 'PC' sub-tab is active. The 'Audio zdroj' dropdown menu is open, displaying a list of branches. The list includes a header '-- nevybráno --', a separator '(-)', and several entries: '777 (1 - ALNode1)', '701 (1 - ALNode1)', and '753 (1 - ALNode1)'. The '777 (1 - ALNode1)' entry is currently selected.

3. Úpravy funkcí

3.1 Texty redundance

aplikace **System – Replikace s režimem Komparace**

Ve verzi 2.36.6 bylo změněno pojmenování *Chyba redundantního nahrávání* na *Záznam bez redundance*.

Služba Replikace s aktivovaným režimem Komparace zajišťuje, aby se do eXperience replikovaly záznamy pouze jedenkrát, přestože byly nahrány současně na dvou záznamových jednotkách. Při komparaci může dojít k různým situacím, které popisují parametry „Záznam bez redundance“ a „Nahrán na redundantním kanálu“.

Příklad: zobrazení v agendě System

1) Záznam je nahrán na obou ZJ a je 100% shodný. Replikace se provede pouze z primární ZJ.

V podrobnostech záznamu se zobrazí:

☐ Záznam bez redundance	☐ Chyba redundantního nahrávání
☐ Nahrán na redundantním kanálu	☐ Nahrán na redundantním kanálu

2) Záznam je nahrán pouze na primární záznamové jednotce. Replikace se provede z primární ZJ.

V podrobnostech záznamu se zobrazí:

☒ Záznam bez redundance	☒ Chyba redundantního nahrávání
☐ Nahrán na redundantním kanálu	☐ Nahrán na redundantním kanálu

4. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

RETIA, a.s. v rámci plnění ustanovení zákona 185/2001 Sb. o odpadech je zapojena do kolektivního systému **ASEKOL, a.s.** (www.asekol.cz), který zabezpečuje zpětný odběr a likvidaci nebezpečného odpadu, tj. použitých a vyřazených **zařízení ReDAT**.



Tyto použité výrobky se klasifikují jako elektronický odpad a v žádném případě se nesmí mísit s komunálním odpadem, vzhledem k jejich škodlivému vlivu na životní prostředí.

RETIA, a.s. podle zákona o obalech je zapojena do Systému sdruženého plnění EKO-KOM pod clientským číslem EK-F06022669, zajišťující zpětný odběr a využití odpadů z obalů.

