

# ReDAT

## Aplikační platforma ReDAT eXperience

Produkt pro nahrávání,  
správu a analýzu  
záznamů

ReDAT eXperience představuje komplexní funkční nadstavbu k záznamovým jednotkám pro řízení nahrávání, správu a analýzu záznamů. Poskytuje přehledné intuitivní prostředí a kontrolní nástroje k organizaci záznamového systému přes webové rozhraní. Aktivací jednotlivých modulů lze ReDAT eXperience rozšířit o další funkce pro práci se záznamy.



## VLASTNOSTI

- Pořízení záznamu (audio, screeny, cctv kamery, data link, usb zařízení).
- Analytické nástroje obohaceny o grafické výstupy.
- Škálovatelnost grafického rozhraní dle přístupové úrovně uživatele.
- Podpora vyšetřování incidentů (možnost doplnění poznámek, ruční přepis atd.).
- Možnost dočasného udělení přístupového práva k určitým datům (např. Z důvodu vyšetřování konkrétního incidentu).
- Využívá multiarchivy (primární a backup archivy pro záznamy jednotlivých segmentů).
- Synchronní přehrávání zaznamenaných audio dat, screenů, videa i usb zařízení.
- K přehlednosti ovládání je využito grafických prvků (strom objektů, mapa).

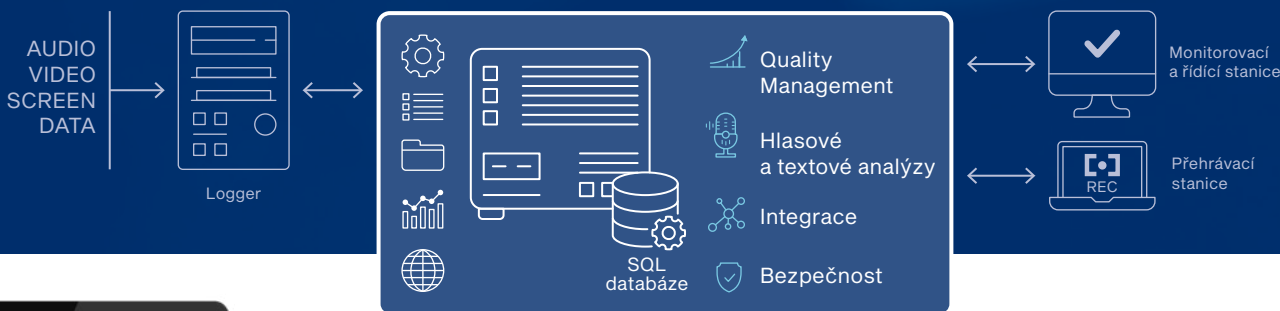
## REDAT EXPERIENCE NABÍZÍ

- Quality management,
- škálovatelné řešení pro malá i velká kontaktní centra,
- možnost volby skladby aplikací,
- intuitivní ovládání navržené z pohledu uživatele,
- podporu v mnoha jazycích,
- kompatibilitu s prohlížeči Firefox a Google Chrome.

## HARDWAROVÉ POŽADAVKY

Specifikace HW pro ReDAT eXperience je závislá především na objemu pořizovaných záznamů a jejich následné archivaci. Vliv na požadavky výkonnosti celého systému mají rovněž další moduly a využívané funkce celé sady ReDAT eXperience.

## APLIKAČNÍ PLATFORMA ReDAT eXperience



## UŽIVATELSKÁ PŘEDNASTAVENÍ PROSTŘEDÍ

Uživatel si prostředí systému může nastavit individuálně dle široké škály nabízených možností. Také si může sám nadefinovat tlačítka pro přístup k nejpoužívanějším agendám. Prostor lze rovněž nastavit pro více používaných rolí (pro každou zvlášť).

## SYSTÉM UŽIVATELSKÝCH PRÁV

V ReDAT eXperience se nastavují přístupová práva přes roli (nastavení funkcí) a oblast přístupu (skupina/y, včetně podskupin) – díky tomu lze rychle upravit přístup při změně funkce či oddělení uživatele.

## ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU

- Pravidelné penetrační testy,
- podpora aktuálních verzí,
- revize kódů,
- šifrování nastavených hesel,
- možnost využití modulu Encryptor pro šifrování záznamů,
- audit kontroly (jak systémové, tak uživatelské).

## MOŽNOSTI ZOBRAZENÍ ZÁZNAMŮ

- Seskupování záznamů – např. dvouúrovňové rozčlenění seznamu záznamů podle úrovně: skupina a agent,
- skrývání neoznačených záznamů,
- řazení záznamů (vzestupně/sestupně).

Záznamové systémy ReDAT – obchodní divize společnosti RETIA, a.s. poskytující sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.

RETIA, a.s. je česká společnost, sídlící v Pardubicích, založená v roce 1993. Vyvíjí, vyrábí a modernizuje radary, systémy velení a řízení, UWB lokalizační a komunikační systémy a záznamové systémy ReDAT.