VREDAT

Záznamové systémy

ReDAT eXperience Release notes v 2.36.7 ATC - ATM



RETIA, a.s. Pražská 341, 530 02 Pardubice Česká republika

retia.cz





Vydání: 07/2022 v 2.36.7 rev. 1

Výrobce:

RETIA, a.s. Pražská 341 Zelené Předměstí 530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP





Obsah

1. TECHNICKÉ POI	ראביין איז	4
1.1 POŽADAVKY NA H	ARDWARE	4
1.2 POŽADAVKY NA S	OFTWARE	4
1.2.1 PC se systé	mem eXperience	4
1.2.2 Podpora pro	vhlížečů	4
1.2.1 Synchroniza	ice časových pásem	4
2. NOVÉ FUNKCE.	ÚPRAVY FUNKCÍ	3
2.1 Nové logo ReD	AT, RETIA	5
2.2 INFORMAČNÍ MAIL		3
2.2.1 Primární po	užití 6	6
2.2.2 Použití z ap	likace System	8
2.2.3 Zápis do ag	endy Audit	9
2.3 Úprava API fun	KCE RECORD_DOWNLOADID	9
2.4 WATCHDOG – HL	DÁNÍ SLUŽBY REPLIKACE	9
2.5 System – Sdruž	ΈΝΫ́ ΚΑΝΑ̈́L10)
2.6 Nové typy kaná	LŮ10)
2.7 Tvorba filtru –	PRÁZDNÉ/NEPRÁZDNÉ)
2.8 REPLIKACE		1
2.9 System – Správ	A CERTIFIKÁTŮ	2
2.10 AUDIT – LOGOV	ÁNÍ EDITACE INCIDENTU	3
2.11 REPLIKACE – DY	NAMICKÁ KOMPARACE 14	1
2.11.1 Parametr o	comparation_dynamic_mode 14	4
2.11.2 Nastavení	sdružené jednotky14	4
2.11.3 Zrušení na	stavení sdružené jednotky 16	5
2.12 RESULTS - INCIE	ENTY	7
2.12.1 Vložit URL	odkaz incidentu do schránky	7
2.12.2 Odebrat z	Incidentu	/
2.13 HLASITOST PŘEI	۱RAVACE	3
3. ÚPRAVY FUNKC	l. OPRAVY CHYB 18	3
3.1 Časový pohled		3
3.2 INCIDENTY		3
4. ZNÁMÉ NEKOMI	PATIBILITY	3



Seznam požadavků 2.36.7 UVOLNĚNO pro OS Windows 18. 7. 2022

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na hardware

V technických podmínkách byly upraveny a navýšeny minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém **eXperience**:

- Procesor min. 3,7 GHz, 4 jádra
- RAM 16 GB (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

1.2 Požadavky na software

1.2.1 PC se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022.
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Potřebné součásti nainstalované na OS Windows:
 - OpenJDK 1.8
 - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

1.2.2 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.36.7 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome: 103.0.1*
- Mozilla Firefox ESR: 91.11.0
- Mozilla Firefox: 102.0
- Microsoft Edge: 103.0.1*

Minimální podporované verze prohlížečů:

- Google Chrome 85.0
- Mozilla Firefox ESR 78.0.0
- Microsoft Edge 85.0

1.2.1 Synchronizace časových pásem

Nastavení časového pásma UTC pro přehrávání HID a technologie Datalink.

Pro přehrávání HID a technologie Datalink je nutné nastavit časové pásmo UTC v souboru **php.ini**. Na UTC nastavte i čas serveru a v souladu s tím nastavte i čas na záznamových jednotkách.



Postup nastavení UTC v aplikaci ReDAT eXperience je popsán v dokumentaci RD 044 004 Instalace:

1. Editujte položku date.timezone v souboru php.ini, který je defaultně umístěn v instalačním adresáři serveru **appserv\php\php.ini**.

2. Proveďte přenastavení časové zóny, například:

Česká republika: date.timezone = Europe/Prague

UTC čas: date.timezone = UTC

3. Další možnosti zde: <u>HTTP://WWW.PHP.NET/MANUAL/EN/TIMEZONES.PHP</u>

Více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience.



2. Nové funkce. Úpravy funkcí.

2.1 Nové logo ReDAT, RETIA

V instalátorech REX a v zákaznických manuálech je zapracováno nové logo ReDAT a RETIA.

2.2 Informační mail

Ze systému eXperience lze hromadně zasílat informační emaily.

2.2.1 Primární použití

Funkce se vyvolá přes kontextové menu ze stromu nad skupinou/podskupinou v agendě **Catalog**, **Users, Registr** nebo **Monitoring**.

Catalog	▶ 00:00:00 ◄											
Zdroje Filtry	4	Seznam zá	znamů	Časový pohled	Statistika	Import p	růjezdů					
⊡…root ⊡…Agents and supervisors	Î	- și și -) 	i 👌 🕂 🖬 🖥	Seznan	n záznamů	•					
Evaluation		Akce	Datum	Čas od	Čas do	Délka	ANI					
Odeslat informační mail) 📣 🏟	2022-03-3	11 08:25:13	08:25:27	0:14	776					
Norec devices TDM extensions	C) 📢 🃢	2022-03-:	11 08:25:13	08:25:27	0:14	776					

Otevře se okno Odeslání informačního mailu, ve kterém se vyplní položky.

Odeslání informad	ćního mailu	×
Skupina	Agents and supervisors	¢ Q
Zahrnout	Podskupiny	•
	Pouze vybrané skupině	
	Podskupiny	•
Role		Q
		-
Předmět zprávy	Informační mail ze systému eXperience	
Text zprávy	Dne 31.6.2022 v čase 22:00 až 23:30 bude nedostupný systém eXperience z důvodu upgradu verze.	
	ОК	Zrušit

Nabízí se dvě varianty, jak nastavit příjemce informačního emailu:

- volba skupiny (bez určení role) skupina je předvybraná podle výběru ze stromu (lze změnit pomocí výběrového prvku ⁽¹⁾), a
 - Zahrnout Podskupiny vybraná skupina včetně podskupin nebo
 - Zahrnout Pouze vybrané skupině pouze vybraná skupina

Informační email se odešle:

 osobám, které mají nastavený email a jejichž organizační skupina se shoduje s vybranou skupinou, resp. s podskupinou (je-li volba pro podskupiny vybrána)



Hlavní údaje	Přihlášení Agent Podrobnosti		
Osobní údaje		Přehled přístupů uživatele	
Jméno		Role ve skupině Akti	ivní Skupina
Příjmení		Catalog 🔹	🖌 Evaluation 💿 🔅 🖨 🗑
Další jména		nevybráno 🔹	
E-mail			
Os. číslo			
Organizační skupina	České oddělení 🔹		

- volba skupiny/podskupiny, s volbou role
 - V seznamu se nabízí pouze takové role, které jsou spojené s vybranou skupinou nebo podskupinou.

Odeslání informač	ního mailu		×
Skupina	Agents and supervisors	*	¢
Zahrnout	Podskupiny	•]
Role	Správce KS	*	¢
Předmět zprávy	Informační mail ze systému eXperience		
Text zprávy	Dne 31.6.2022 v čase 22:00 až 23:30 bude nedostupný systém eXperience z důvodu upgradu verze.		
	ОК		Zrušit

Informační mail se odešle:

 osobám, které mají nastaven přístup pro vybranou roli spojenou s vybranou skupinou, resp. podskupinou (je-li volba pro podskupiny vybrána)

Hlavní údaje	Přihlášení Agent Podrobnosti	
Osobní údaje		Přehled přístupů uživatele
Jméno		Role ve skupině Aktivní Skupina
Příjmení		Catalog 🔹 🔽 Evaluation 🖨 🗘 🖨 🛅

Použití funkce se povoluje v roli - sekce Rozhraní - položka Povolit odesílat informační maily.

2	Users											
E ▶ Oso	by Pracovní skup	iny Role	Super u	živatel								
\checkmark	▲ <u>Název</u>	<u>Organizační sk</u>	<u>upina</u>	Popis	Filtr							
	Hlavní údaje Aplik	ace Použití										
ROZH	■ ROZHRANÍ											
	Skrýt nástroje											
	Skrýt sloupcové funkce											
	Deaktivovat hlavní menu a ikony rychlého přístupu											
	Povolit odesílat informační maily											
	Vybrat individuální n	ápovědu (PDF)										





Pokud pro vybrané skupiny a podskupiny nejsou v oprávnění uživatelů nastaveny žádné role, zobrazí se chybové hlášení.

Pokud jsou všechna pole v okně Informačního mailu nastavena, akce se potvrdí tlačítkem *OK* a vybraným osobám je rozeslán Informační mail ze systému eXperience.



T HRidd. Information mail 20 Systemu experience.
--

🔓 Odp	ovědět 🚖 Odpovědět všem 😂 Přeposlat 🤇 🛱 Rychlé zprávy
	pá 03.06.2022 9:54
	REX192.168.23.123@retia.cz
	Informační mail ze systému eXperience
Komu	Bednářová Monika; 🔲 Miller Svatopluk
Vážený odesíla	uživateli, tel Vám zasílá následující informaci:
Dne 31	.6.2022 v čase od 22:00 až 23:00 bude nedostupný systém eXperience z důvodu upgradu verze.

Informační email se odesílá i neaktivním uživatelům. Neodesílá se do nadřazených skupin nebo smazaným uživatelům. Informační email nelze odeslat konkrétnímu uživateli, je možný pouze výběr ze skupiny.

2.2.2 Použití z aplikace System

Druhou možností, kde nastavit Informační mail, je v aplikaci System – záložka Hlavní – SMTP.

Informační mail se posílá všem, kdo má nastavený email nebo vyjmenovaným osobám.

- Informační mail
 - Text Do textového pole se vyplní text zprávy.
 - Adresáti Zvolí se všichni uživatelé nebo vybraní adresáti.

Akce se potvrdí tlačítkem *Uložit a odeslat informační mail*.

🖳 System	<u>e</u>												(i) eXper	ience
Hlavní	Záznamové zd r oj	je Data	a CTI	A	Archivace	Screeny	Import	y Info	535	Quality man	agement	Indicator		👤 Sup	erUser
Přizpůsobení	LDAP	SMTP	Autentizace	Wa	tchDog	WatchDog Ba	ckup	Služby	Chy	bová hlášení	Tabulka	nastavení			
-															
SMTP server	192.168.	1.94				D	ne 31.6.20	22 od 22:00) do 23	:00 bude nedos	stupný syst	ém eXpe r ienc	e z důvodu upgr	adu.	
Port	25														
					Text										
Používat TLS	šifrování automa	ticky			Adresa	iti 🔘	Všio	hni uživate	elé						_
															^
						0									0
												_			
Odesílatel	rex180@	retia.cz						- U	Jložit a	odeslat inform	ační e-mai				
Adresát	smiller@	pretia.cz													
Autentizace															
Uživatelské jr	néno														
Heslo	••••••														
Jazyk systémový	ch zpráv	Czecł	1	•											
		Odeslat test	ovací e-mail												



Nutnou podmínkou pro použití této funkce je povolení přístupu do agendy SMTP v roli - zašrktnuté povolení pro Aplikaci System – Upravit – Ostatní (Přizpůsobení, Autentizace, LDAP, SMTP, Zálohování, Chybová hlášení, ...).

2	Use	rs	<u>@</u>							
⊧►	Osoby	Pracovní	skupiny	Role	Super uži	vatel				
NEW	🔁 🕹 🛢) ()								
\checkmark		<u>Název</u>		Popis		Organizační sku	upina	<u>Filtr</u>		Naposledy upravil
	💾 Hlav	/ní údaje	Aplikace	Použití						
	SYSTEM									
~	Hlavní]	
	Náhled	Upravit								
	Z	Z	Ostatní (P	řizpůsobení,	Autentizace,	LDAP, SMTP, Záloh	ování, Chy	/bová hlášení,)		
	Image: A start of the start	Image: A start of the start	WatchDog	, WatchDog E	Backup					
	✓	~	Služby							

2.2.3 Zápis do agendy Audit

Události spojené s odesláním informačního mailu, tedy úspěšné odeslání mailu i chybové události, se zobrazí v agendě Audit.

2.3 Úprava API funkce record_downloadid

V API funkci byla provedena úprava volby výstupního souboru – parametry **output, encoding**, a nově byl zaveden setting pro defaultní nastavení výstupů.

Od verze 2.36.7 je možné nastavit defaultní hodnoty pro výstupní soubor v agendě **System/Hlavní/Tabulka nastavení** (přístupné pouze pro uživatele superuser).

Například:

api_record_output = mp3

Nastavuje defaultně výstup na mp3 (tedy se pro výstup nemusí v URL použít parametr output)

POZOR: Parametr v URL má přednost před tímto nastavením.

api_record_encoding = pcm_s16le

Pokud je výstup do wav souboru, tak mění defaultně výstup na uvedený lineární formát (tedy se pro kódování nemusí v URL použít parametr encoding)

POZOR: Parametr v URL má přednost před tímto nastavením.

2.4 Watchdog – Hlídání služby replikace

Funkce hlídání služby replikace zajistí, že pokud služba replikace neběží, Watchdog ji spustí. Pokud není funkční, Watchdog ji restartuje.

Šablona s nastavením služby replikace je po instalaci vždy obsažena v gridu agendy System/Hlavní/Watchdog.



	Syste	em 💽											
	Hlavní	Záznamové zdro	je Data	CTI	Archiva	ce Screeny	Imp	orty					
F	Přizpůsobe	ní LDAP	SMTP	Autentizace	WatchDog	WatchDog E	lackup	Služby	Chybová hlá	šení Tabulka	a nastavení		
) 🖓 🖗	1 🗗 🗟 👘 1											
	Active	A Název		Cesta		Příkaz		Hledat	Last write [s]	Last comm	Čas	Služba	Trvalá
	\$	Replication	redat-exp-rep	olication	rep	lication	java		300	36000		~	
	🗄 Hlav	ní údaje Admini	strace										
🔽 A	Aktivní			InDB	Repl	ication		🗹 Služba		Čas			
Cesta	a	redat-exp-rep	lication	Last write [s]	300			🗹 Trvalá		Časový plán	Denně		•
Příka	9Z	replication		Last comman	id [s] 3600	0		Restart					
Hled	at	java		Další příznak	0			Soustit	hned				
Back	-up	Run everytime	e (-) 🔹 🔻	Název	Repl	ication		_ spasar	incu				
Host	name			Uživatelské jr	néno								
Spus	stit každých	ı [s] 0		Heslo									
				Potvrzení hes	la								

2.5 System – Sdružený kanál

Při uložení konfigurace kanálu se provádí kontrola na existenci sdruženého kanálu. V případě nalezení sdruženého kanálu je změna konfigurace automaticky uloženo i do něho, přičemž parametr **Typ kanálu – komparace** se uloží "zrcadlově".

2.6 Nové typy kanálů

Do záznamového systému byly doplněny nové typy kanálů Inoma a Hytera.

(🖳 Syster	n 💽														
	Hlavní	Záznamové zdroje	Data	CTI		Archiv	ace S	creeny	Imp	orty						
	Přehled Přeh	led (Skupina) Mapa		4		Záznan	nové jedno	otky	Kanály	e -	CCTV Smart	Connector Pobočk	(
	Typ kanálu:	Všechny	•		NEW	1		i 👌 📍		<u>csv</u> 📩						
	Název kanálu:	APC ETH		^	$\overline{\mathbf{v}}$	Stav	Stav k	Posledni	í s	Akce	A Název	Typ/Oblast	Skup	pina	Popis	
Ę	ReDat3_80	ETH: Act. SIP ETH: Cisco SCCP				×	×	2022-04-	1	₩ 🗐	Hytera-pokus	ReDat Hytera Recorde	root			
	Telefonie	ETH: IP microphon	e			×	×				Inoma-pokus	Inoma	root			
Ę	 E Screeny Telephony R 	HIDK lecon HIDM				×	×				Noise Probe	Noise Recorder	root		1.0	
	i ⊡ Telefonie	HIDT				•	~	2022-05-	1	用細	Pokus Hytera	ReDat Hytera Recorde	root			
f	Hytera-poku	IS HTR PCM				•	×	2022-04-	0		ReDat3_80	ReDat3 - primární	root			
ŧ	Screen Reco	order SCR				•	×	2022-04-	2	B	ReDat3_80_ko	ReDat3 - primární	root			
	⊡ Screeny	UDR		Ŧ		•	~	2022-05-	2		ReDat3_81	ReDat3 - primární	root			
T	Telefonie	корге				•	~	2022-05-	2	#	Screen Record	ReDat Screen Recorde	r root			
ļ						•	~	2022-04-	0		Telephony Rec	ReDat Telephony Re	root			
	⊞⊡Hytera															

2.7 Tvorba filtru – Prázdné/neprázdné

Původní nastavení:

Pokud chceme vytvořit filtr pro typ **Prázdné/Neprázdné** je nutné vyplnit následující hodnoty (velkými písmeny):

pro typ prázdné ##EMPTY##	Uživatelská da 🔻	##EMPT\	(##]
pro typ neprázdné ##NONEM	PTY## Uživatels	ká da 🔻	##NONEMPTY##	

Od verze 2.36.7:

Filtry prázdné/neprázdné je možné vložit i volbou přes kontextové menu (Vložit prázdné/Vložit neprázdné).



				ä 💾
	CTI DN 🔻	7777	,	
a	Záznamová jec 🔻			¢ Q
AN	Kanál 🔻			
	Vyberte podmínku	•	Vložit prázdné	
			Vložit neprázdné	
OI	blíbené		Vložit do skupiny	
4	P DNIS 777		Odstranit podmínku	<u>92</u>
0:	statní	Nový filtr		

Filtr s checkboxy Prázdné/Neprázdné dostupný u sloupců Směr (pro audio záznamy), Typ hovoru (prázdné, neřízené od CTI), Custom.



Nabízí se i filtr s výběrovým prvkem

Přes kontextové menu se nabízí volba Prázdné/Neprázdné, která nahradí předchozí nastavení.

Změna se provede přes výběrový prvek [©] nebo tlačítkem **Přidat**, a odstraní předchozí výběr Prázdné/Neprázdné.

Mapa Zdroje Fi	try	4	Seznam záznamů	Časový pohled
EW) # # # # *	🖂 👌 🗗 🗗 🔂
Agent	•][Akce Dat	tum Čas od Č
Vyberte podmín	ku V	null 770, Ag	gent 007 (4547) [770]	
Ostatní		773, Ag	ipervisor [771] gent New [773]	
A I Stoupcovy			Vložit Přidat	t Zrušit
		1		
•	Skupina 💌		4	藤 💾
	Vyberte podmínku	Negovat po	odmínku] } }
		Vložit prázo Vložit nepr	dné ázdné	
с. С.		Vložit do sł Odstranit p	kupiny podmínku	
		Nový filtr		

2.8 Replikace

Byla upravena pravidla replikace. Nově lze nastavit podmínku na záznamové jednotky.



2.9 System – Správa certifikátů

Ve verzi 2.36.7 pouze pro OS Windows. Pro OS Linux plánováno ve verzi 2.36.8.

Nová záložka v agendě Systém/Hlavní/Certifikát.

Záložka **Certifikát** slouží k nastavení klíče a certifikátu a zobrazí informace k časové platnosti certifikátu.

	Syste	m [2												
	Hlavní	Záznamové z	droje D	ata CTI	Archivace	Screeny	Importy	Info35	Quality man	agement	Indicator	Мара	KAC	Zálohování	
	Přizpůsoben	ií LDAP	SMTP	Autentizace	WatchDog	WatchDog Ba	ackup Sli	užby (hybová hlášení	Certifikát	Tabulka	nastavení			
-															
	Platnost cer	tifikátu	19-07-202	2 10:47:37 - 16-07-	2032 10:47:37										
		Vložit	klíč a certifiká	t											
	Vložit nový certifikát														
	Vygenerovat nový self-signed certifikát														

Použití tlačítek vyvolá průvodce – jednotlivých variant:

1. Vložit klíč a certifikát

Správa certi	ifikátu - Vložit klíč a	a certifikát					×							
Vyberte sou	Vyberte soubory klíče a certifikátu													
Certifikát	Vybrat soubor	Soubor nevybrár	ı]									
Klíč	Vybrat soubor	Soubor nevybrár	ı]									
		Další	Zrušit											

 Vyberte soubory klíče a certifikátu. Systém provede automaticky kontrolu vložení obou souborů.

Podporované formáty privátního klíče jsou .key, a pro certifikáty .crt.

2. Vložit nový certifikát

Správa certifikátu	- Vložit nový certifikát			×
Vyberte soubor ce	rtifikátu			
Vybrat soubor	Soubor nevybrán			
	Další	Zrušit		

• Zvolte soubor certifikátu. Systém provede kontrolu vloženého souboru.

3. Vygenerovat nový self-signed certifikát



365											
Platnost [Dny] 365											
IP.1:192.168.2.45											

- Platnost defaultně 365. Pole nesmí být prázdné.
- SAN do pole SAN vložte IP adresu datové sítě, DNS. Pole nesmí být prázdné.

\cap	Pro self-signed je zadávání IP a DNS stejné jako v instalátoru webcore, tzn. IP.1:,IP.2,	
¥	DNS.1,DNS.2	

4. Pokud je postup úspěšný, otevře se okno, že Akce byla úspěšně dokončena.

Správa certifikátů - Vicžit klíč a certifikát	×
Akce úspěšně dokončena.	
Dokončit	

5. Pokud je druhý krok průvodce neúspěšný, zobrazí se informace, že Akce skončila s chybou.



V agendě **Audit** se zobrazí událost pro jednotlivé akce *Správa certifikátu - Nový klíč a certifikát, Správa certifikátu - Nový certifikát a Správa certifikátu - Nový self-signed certifikát* (modul *Security*).

2.10 Audit – Logování editace incidentu

Nově se logují parametry položek Název, Popis, Skupina, Přístup.



	Audit	M 🔳 💽		00:	میں 00:00 الاس				e <u>satc</u>		
⊧►	Seznam L SuperAdm									ı 🥕 ?	
	S) 🗊 🚠 🛛								2022-06-091	13:28:00 🔛 🗹 Měsíc	- 🗆 🗖
\checkmark	▼ Čas	ID události	Zdroj	<u>Skupina</u>	Role	IP adresa	<u>Úroveň</u>	Událost	Modul	<u>Upřesnění</u>	A
	2022-06-09 13:28:45	2112957	SuperAdmin,	root	Super_rights	192.168.0.123	2	Editace mimořádné událost	i Incidents	(ID:7), Počet změn: 4	
	Komentář Del Parametr			Zmi	ènēný			Původní			×
	Název			Inci	dent_Brno_9.6.2	022		Incident_Brno_90	0.6.2024		
	Popis	OK2	26, KLM0788								
	Skupina			Prag	gue/Ruzyne Grou	nd - 121.900		root			
	Přístup			Ome	ezený, uzamčen			Manažerský, uzam	čen	-	

2.11 Replikace – Dynamická komparace

Dynamická komparace pracuje s napárováním záznamových jednotek, přičemž použité kanály, na kterých je hovor nahráván, mohou být na každé záznamové jednotce libovolné.

2.11.1 Parametr comparation_dynamic_mode

Tabulka nastavení/Replikace

Parametr *sdruzena_zj* je zrušen.

Od verze 2.36.7 je zaveden nový parametr comparation_dynamic_mode.

Parametrem se přepíná komparace redundantních záznamů na dynamický režim, kdy nejsou kanály staticky napárovány jako sdružené, ale je napárována pouze celá ZJ:

- 0 = staticky režim (default) podle sdružených kanálů
- 1 = dynamický režim svázání ZJ a porovnává se extension + CalIID + segment
- 2 = dynamický režim svázání ZJ a porovnává se extension (pro MIFID)

Parametr *dontSaveRedundant* je stále platný (a je tím "prvotním").

C	Syst	em 💽									
	Hlavní	Záznamové zdroj	je Data	СТІ	Archivace	Screeny	Importy				
	Přizpůsobe	ení LDAP	SMTP A	utentizace	WatchDog	WatchDog Back	ip Služ	by Chybová	hlášení	Certifikát	Tabulka nastavení
NEW	2 3										
		▲ <u>Název</u>	Ho	dnota							
	💾 Hlav	vní údaje									
N	ázev	comparation_	dynamic_mode								
H	lodnota	1									

2.11.2 Nastavení sdružené jednotky

Sdružená jednotka se od verze 2.36.7 nenastavuje ve formuláři záznamové jednotky. Nastavuje se průvodcem přes kontextové menu nad záznamovou jednotkou.



- 1) Vyberte Nastavit sdruženou záznamovou jednotku.
- Zobrazí se okno s volbou záznamových jednotek. Vybereme potřebnou jednotku pro vzájemnou komparaci. Nabízejí se pouze ZJ stejného typu a pouze aktivní záznamové jednotky.
- 3) U druhé jednotky není potřeba nastavení měnit nastavení se provede automaticky.
- 4) Pokračujte tlačítkem *Další*.

Průvodce nastavením s	družené jednotky pro dynamickou komparaci	×							
Záznamová jednotka: L	ocal (192.168.2.180, ID:52)								
Тур	Typ Redundantní 🔻								
Sdružená jednotka									
	Další Zrušit								

- 5) Zobrazí se informace o napárování záznamové jednotky. Potvrďte tlačítkem Dokončit.
- 6) V podrobnostech Záznamové jednotky se zobrazí název Sdružené ZJ.



🖳 System	<u>2</u>						
Hlavní Záznai	mové zdroje Data A	Archivace Zálohování					
Záznamové jednotky	y Kanály SIM	Správa ZJ					
🕹 🗟 🏐 🛍 🗄 !	8 😫 🤗 👪 🛛						
	Charles Aller A NG	anu Tur/Oblant Curchurai	Denis	Instalant	Fundamentalitation - Deale	dećžes ID Ali	Marra Cill
82 2021-0		c ReDat3 - primární Synchroniz	zace Popis	Instatace	Databáze + archi 2021-	10-0 19 💉	4.04
Nézeu	81 SIDDEC	Aktivní			Fundamental Blance	Dataháza Larahiyasa	Clausies
Nazev	61_SIFREC	Sifrované spojení			Obnovit replikace	2021-10-09 10-11-00	Instalace
Popis		Typ/Oblast	ReDat3 - primární	•	001101111001000000	LOLI IO OD IOIIIOO	motorocc
		IP adresa	192.168.0.81		Časové pásmo	(GMT) Greenwich Mear 🔻	
Login Heslo	root	Historie Deducdentní					
Potvrzení hesla		Sdružená jednotka 81 SIPREC REL	DUNDANT (19				
Verze SW	v4.04 r170		0010/011 (15				
Test připojení		-					
	Průvodce nas	stavením sdružené jednotky pro	dynamickou kompara	aci		×	
	7/ / /		52)				
	Zaznamovaj	Jednotka: Local (192.168.2.180, IL					
	Sdružena jed	DNOTKA: 23.123 (192.168.23.123, IL	J:60)				
	Nectovení ús						
	Nastavenius	spesne provedeno.					
				Delver	***		
				Dokono			

2.11.3 Zrušení nastavení sdružené jednotky

- 1) Zrušení nastavení sdružené jednotky se opět provede volbou nad vybranou záznamovou jednotkou.
- 2) Vyberte Nastavit sdruženou záznamovou jednotku.
- 3) Otevře se okno průvodce. Zvolte jednotky a dále příkaz Zrušit nastavení sdružené jednotky.
- 4) Pokračujte tlačítkem Další.

Záznamová jednotka: 2	23.123 (192.168.23.123, ID:60)		
Тур	Redundantní	•	
Sdružená jednotka	Local (192.168.2.180)	•	

- 5) Zobrazí se okno s potvrzením zrušení nastavení sdružené jednotky.
- 6) Akce se uzavře tlačítkem Dokončit.





2.12 Results - Incidenty

2.12.1 Vložit URL odkaz incidentu do schránky

Pravým tlačítkem nad řádkem incidentu vyberte příkaz Vložit URL odkaz incidentu do schránky.

	i	Results	<u>@</u>		00:00:00									
	Incider	nty Výběry	Hodnocení	Reporting	Automatická klasifikace	(Souhrn)	Export							
×.	S 7) 🖬 浸 🔮	6											
\checkmark	Akce		▲ <u>Název</u>		Skupina	<u>Přístup</u>		<u>Přílohy</u>	Přílohy Naposledy upravil					
	Ē.	122			root	Omezený, uzamčen		1	SuperAdmin,	2022-05-10 14:25:50				
	Ē.	14.12.2021			root	Manažerský, uzamčen		1	SuperAdmin,	2021-12-14 08:40:13				
	Ē.	Dnes			root	Manažerský, uzamčen		1	SuperAdmin,	2021-11-05 09:52:34				
	Eq.	Drešní 10 S			root	Manažerský, u	uzamčen	2	SuperAdmin,	2022-05-10 14:30:15				
	Ē.	ofi Vložit (JRL odkaz incidenti	u do schránky	adioprovoz	Manažerský, uzamčen		0	SuperAdmin,	2022-05-10 14:32:30				
	Ē.	XX			root	Manažerský, u	uzamčen	0	SuperAdmin,	2021-03-17 13:58:06				

URL odkaz se zkopíruje do schránky. Lze jej odeslat emailem nebo vložit do adresního řádku prohlížeče. Odkaz směřuje do agendy *Incidenty*, kde se podbarví odpovídající řádek incidentu a zároveň se v dolním okně zobrazí záznamy obsažené v incidentu.

	🕥 Nová karta 🛛 🗙											< +				
				1.00				*								
\leftarrow	← → C (③ https://192.168.2.180/experience/index.php?nav_lev1=results&nav_lev2=incidents&action=grid_incident_show&id=6															
	Results ② 00:00:00 ∠ ²															
	Inciden	ty Výběry	Hodnocení	Reporting	Autom	natická klasifikace	e (Souhrn)	Export								
×.	, 1	1 🖬 浸 🛢 🕄	6													
\checkmark	Akce		▲ <u>Název</u>			Skupina	Přístu	2	<u>Přílohy</u>	<u>Naposledy up</u>	ravil <u>Poslední</u>	<u>změna</u>				
	Ē.	122			root		Omezený, uza	mčen	1	SuperAdmin,	2022-05-10	14:25:50				
	Γą	14.12.2021			root		Manažerský, u	zamčen	1	SuperAdmin,	2021-12-14	08:40:13				
	Ē.	Dnes			root		Manažerský, u	zamčen	1	SuperAdmin,	2021-11-05	09:52:34				
	Eq.	Dnešní 10.5.			root		Manažerský, u	zamčen	2	SuperAdmin,	2022-05-10	14:30:15				
4																
		Strana 1 ze 1	P P Řád	dků na stránce:	20 50	100 200 400										
×.	S 1	i 📥 🗠 🗟 🖻	7 🗗 🗐 🖬	t 🗟 📾 C	Sez	nam záznamů	 Incident: 	Dnešní 10	5.							
	Akce	Datum	Čas od	Čas do I	Délka	Vyzvánění	<u>Směr</u>		Agent	CTI DN	Skupina	Kanál				
		2022-05-10	08:09:07	08:09:22	0:15	0:01	<u>→1</u>				root	PCM 1:02/30				
		2022-05-10	08:10:54	08:18:19	7:24	0:01	→ £				IP extensions	IPT 1:0003				
	()	2022-05-10	08:10:54	08:18:19	7:25		£ ⇒	771, Supe	rvisor		Audiotest	IPT 1:0004				

2.12.2 Odebrat z incidentu

V časovém pohledu nad vybraným záznamem (dolní okno incidentu) je v kontextovém menu dostupný příkaz **Odebrat z incidentu**. Volbou se odstraní vybraný záznam v časovém pohledu.



) I	Results	2		▶ 00:00:00 🛃										
	Incider	nty Výběry	Hodnocení	Reporting	Automatická klasifikac	e (Souhrn)	Export								
5	S 1	i 🖬 🔒 🍧	6												
\checkmark	Akce		▲ <u>Název</u>		Skupina	Přístu	1 <u>p</u>	<u>Přílohy</u>	Naposledy u	pravil Poslední :	zmēna				
	Ĩ.	Dnes			root	Manažerský, u	uzamčen	1	SuperAdmin,	2021-11-05	09:52:34				
	Ē.	Dnešní 10.5.			root	Manažerský, u	uzamčen		SuperAdmin,	2022-05-10					
4															
		Strana 1 ze :	Rád	ků na stránce: 2	0 50 100 200 400										
Ţ,	S 1	0 🕰 🗐	🖽 Graf kaná	lå 🔹		Incident: Dne	šní 10.5.								
		▼ <u>Název</u>	I	<u>yp dat</u>	08:09:00 08:0	9:30 0	08:10:00	08:10:30	08:11:00	08:11:30	08:12:00	08:12:30	08:13:00	08:13:30 08:14:00	
	SIMAP 5	PC TEL		4 9											
	ext777			(Džebsét					
	ext776			4 9						Export záznamu					
										Odeslat e-mailem	1				
									-	Nerelevantní					
									-	Do incidentu					
										Odebrat z inciden	itu				
										Upravit					

2.13 Hlasitost přehrávače

Úprava funkce: Výchozí nastavení hlasitosti v přehrávači (celková hlasitost a hlasitost na kanálech) je 100%. Opakované hraní vrací kanály na 100%, ale celková hlasitost zůstává nastavena podle posledního přehrávání. Na 100% se celková hlasitost obnoví až s novým přihlášením nebo opuštěním agendy.

3. Úpravy funkcí. Opravy chyb.

3.1 Časový pohled

Výběr intervalu přes vagónky pro synchronní export a vložení do incidentu – eliminace sousedních záznamů.

3.2 Incidenty

Incidenty - Funkce Přidat/Smazat kanál v incidentu - seznam kanálů je abecedně seřazený.

Incident - Funkce Přidat/smazat kanál v incidentu - odebírá všechny záznamy daného kanálu.

Incident - otevření spodního framu se záznamy - defaultně se otevírá časový pohled.



4. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči Chrome a Firefox:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na www.retia.cz, www.asekol.cz, www.ecobat.cz. Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).