

ReDAT

Záznamové systémy

ReDAT eXperience
Release notes v 2.36.9
Kontaktní centra



RETIA, a.s.
Pražská 341, 530 02 Pardubice
Česká republika

retia.cz

MEMBER OF  CSG
aerospace

Vydání: 12/2022 v 2.36.9 rev. 1

Výrobce:

RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. REDAT3 ZÁZNAMOVÁ JEDNOTKA – UKONČENÍ PRODEJE / PODPORY	4
2. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
2.1 POŽADAVKY NA HARDWARE.....	4
2.2 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
2.2.1 PC se systémem eXperience	4
2.2.2 Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDAT eXperience a instalaci na PC uživatele.	5
2.2.3 Podpora prohlížečů	5
2.3 NAHRÁVÁNÍ PC SCREENŮ – ZPOŽDĚNÍ ZÁZNAMU SCR.....	5
3. NOVÉ FUNKCE. ÚPRAVY FUNKCÍ.	6
3.1 SYSTEM – KANÁLY	6
3.2 SMARTCONNECTOR.....	6
3.3 ABOUT – ODKAZ NA JIRA.....	6
3.4 ÚPRAVA INDICATORU	7
3.4.1 Režimy Indicatoru.....	7
4. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	8

Seznam požadavků 2.36.9

UVOLNĚNO pro OS Windows 20. 12. 2022

1. ReDAT3 Záznamová jednotka – Ukončení prodeje / podpory

Z důvodu bezpečnosti systému a náhrady stávajícího produktu ReDAT3 za ReDAT5, došlo k postupnému ukončení vývojových prací na nových funkcích a vlastnostech ReDAT3 Záznamové jednotky.

V návaznosti na tuto skutečnost Vás upozorňujeme, že:

Ukončení podpory produktu ReDAT3 je 2 roky po ukončení jeho prodeje.

Prodej ReDAT3 bude definitivně ukončen k 31. 12. 2022.

Servis HW bude probíhat do vyprodání zásob.

Servis SW bude podporován do 31. 12. 2024.

2. Technické podmínky

2.1 Požadavky na hardware

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor min. 3,7 GHz, 4 jádra
- RAM 16 GB (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

2.2 Požadavky na software

2.2.1 PC se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, **Windows Server 2022**.
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Potřebné součásti nainstalované na OS Windows:
 - OpenJDK 1.8
 - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

2.2.2 Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDAT eXperience a instalaci na PC uživatele

- **OS Windows:** Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci **ReDAT Inspector**, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na [HARDWARE](#).

2.2.3 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.36.9 byla uvolněna **pro následující verze prohlížečů:**

- Google Chrome: 108.0.5359.125
- Microsoft Edge: 108.0.1462.54
- Firefox ESR: 102.6.0esr
- Firefox: 108.0.1

Více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience.

2.3 Nahrávání PC screenů – zpoždění záznamu SCR

Při nahrávání PC screenů může standardně docházet k prodlevě zahájení záznamů. Příčinou může být nižší výkon HW nebo vysoké vytížení nahrávaného PC, dále i nižší propustnost sítě.

Při dynamickém řízení záznamu screenů může docházet až k 10vteřinové prodlevě mezi zahájením záznamu řídicího audio záznamu a záznamem screenu. To je způsobeno principem záznamu, kdy je záznamový kanál pro záznam screenu zvolen, konfigurován a připojen k PC až po zahájení záznamu audia. Tento způsob je pro uživatele finančně výhodnější, protože umožňuje použití nižšího počtu záznamových kanálů a dále umožňuje i změnu konfigurace záznamu screenů přes externí API. Pokud je však prvořadým požadavkem rychlé zahájení záznamu screenu, doporučujeme používat statické řízení záznamu, kdy je každému nahrávanému PC pevně přiřazen vlastní záznamový kanál screenu.

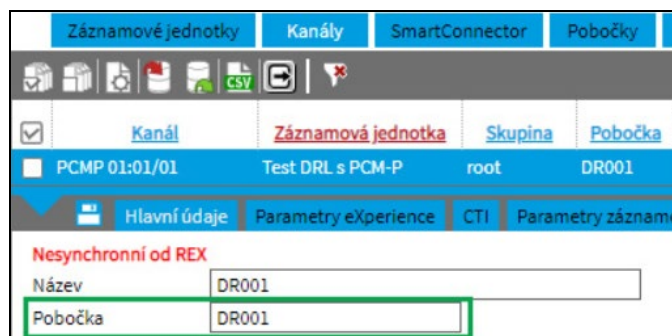
3. Nové funkce. Úpravy funkcí.

3.1 System – Kanály

Podpora parametru *Pobočka* u kanálu PCM záznamové jednotky Telephony Recorder.

Do formuláře kanálu PCMP v záložce *Hlavní údaje* se doplnil parametr *Pobočka*.

Parametr *Pobočka* se nemaže při načtení kanálů ze Záznamové jednotky, pokud v Telephony Recorder u kanálu PCMP neexistuje.



Kanál	Záznamová jednotka	Skupina	Pobočka
PCMP 01:01/01	Test DRL s PCM-P	root	DR001

Nesynchronní od REX

Název: DR001

Pobočka: DR001

3.2 SmartConnector

Doplnění importu o další formáty **MP3**, **MP4**, **FLV**.

3.3 About – odkaz na JIRA

Ze záložky *Kontakt* v sekci *About* byl odstraněn *Návod pro práci se servisním portálem; Zobrazit, Stáhnout*. Návod byl nahrán přímo do aplikace JIRA.

3.4 Úprava Indicatoru

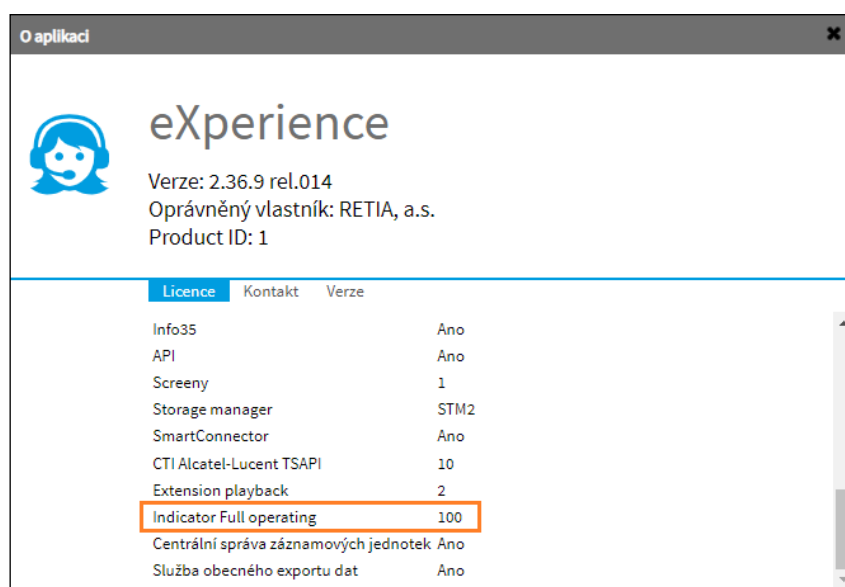
ReDAT Indicator je softwarová aplikace instalovaná na Windows PC, která umožňuje v reálném čase indikovat stavy záznamových zdrojů pomocí vizuální signalizace.

3.4.1 Režimy Indicatoru

ReDAT Indicator je nově možné provozovat ve třech režimech připojení:

- **Režim Direct** – přímé připojení k záznamovým jednotkám
- **Režim Full Operating** – připojení přes eXperience (pro běžné použití a kontaktní centra)
- **Režim Standalone** – připojení přes eXperience (pro prostředí KAC)

Režimy jsou určeny způsobem instalace a není možné využívat více režimů současně (resp. přepínat se mezi nimi).



Postupy instalace jsou popsány v dokumentaci **RD 044 044 ReDAT Indicator**.

4. Známé nekompatibility

Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**:

- spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
- online zpoždění o cca 3 vteřiny.

Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.

Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na www.retia.cz, www.asekol.cz, www.ecobat.cz. Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).