

ReDAT eXperience

Release notes 2.36.8

Uvolněno pro OS Windows, OS Linux - 28.10.2022

Požadavky na hardware

Server se systémem eXperience

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor min. 3,7 GHz, 4 jádra
- RAM 16 GB (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDAT eXperience a instalaci na PC uživatele

- Windows OS: Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci ReDAT Inspector, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na hardware.

Požadavky na software

Server se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, **Windows Server 2022**. (nepodporováno s CTI Alcatel-Lucent).
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Potřebné součásti nainstalované na OS Windows:
 - OpenJDK 1.8
 - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

Požadavky na software

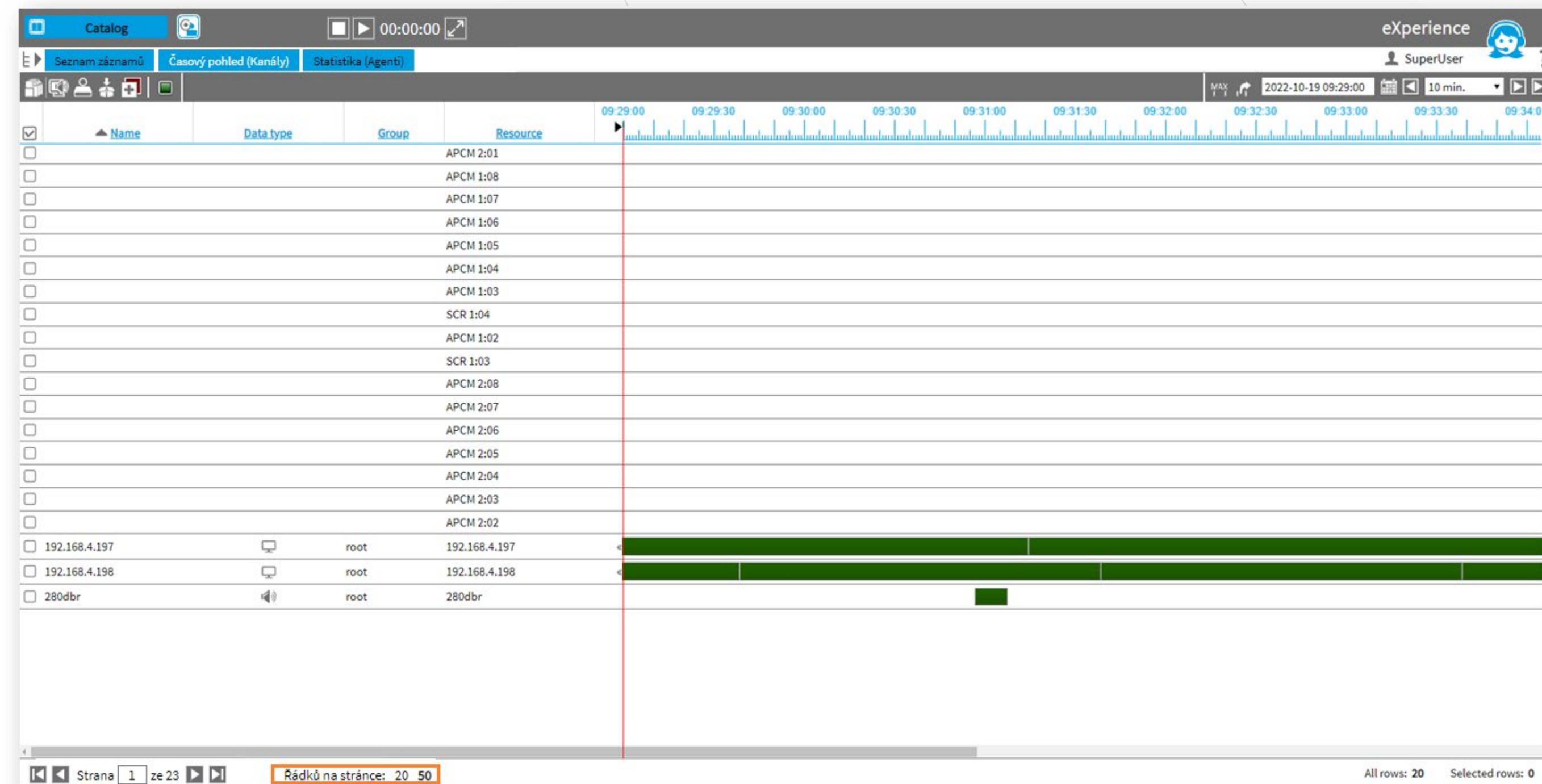
Podpora prohlížečů

- Verze eXperience 2.36.8 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:
 - Google Chrome: 106.0.5249.119
 - Mozilla Firefox ESR: 102.4.0
 - Mozilla Firefox: 106.0.1
 - Microsoft Edge: 106.0.1370.52
- Více v dokumentaci RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience.

Catalog – Časový pohled

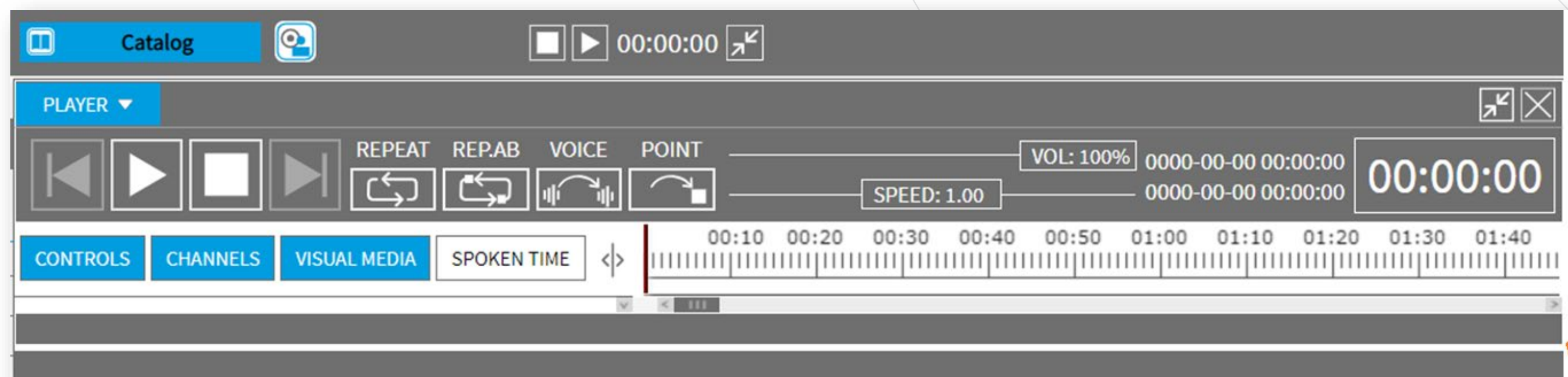
- Počet záznamů na stránce, tzn. počet řádků na stránce v agendě **Catalog – Časový pohled** je omezen na 20 nebo 50 řádků/záznamů.

◀ ▶ Strana 1 ze 23 ▶ ▶ ▶ Řádků na stránce: 20 50



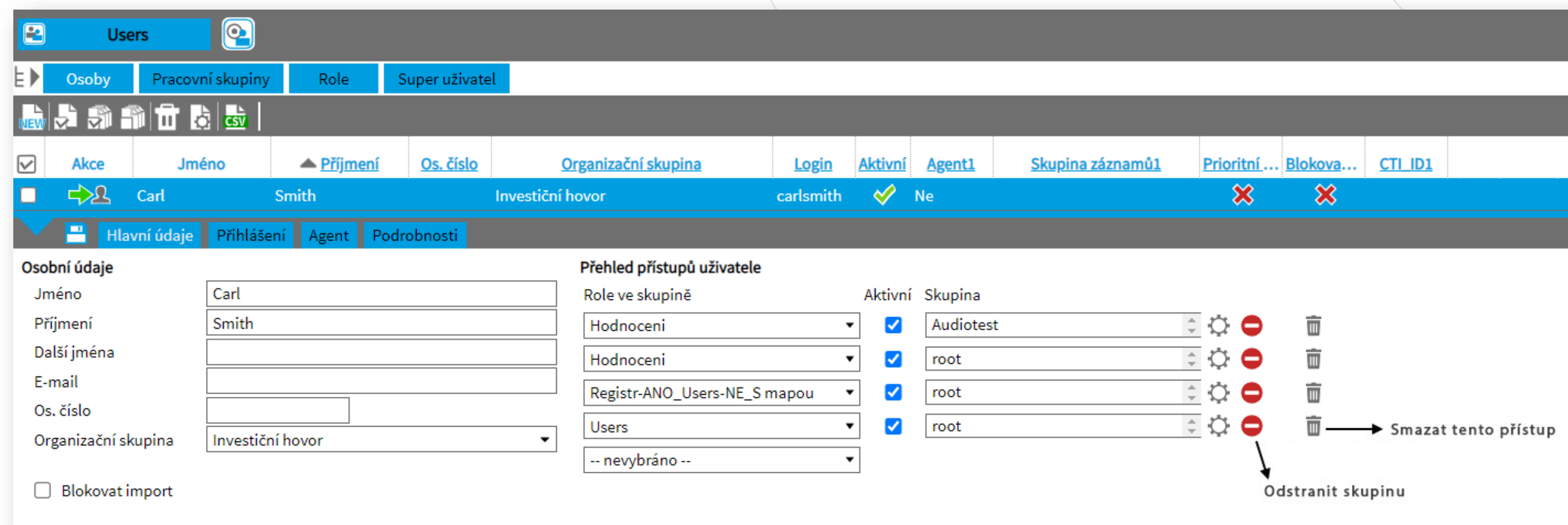
Přehrávač - Visual media - Zoom

- Byla upravena funkce přiblížení obrazu v pokročilém přehrávači kolečkem myši.
- Otáčením kolečkem nahoru se obraz zvětšuje (vertikálně zvětšuje oblast Visual media).
- Otáčením dolů zmenšuje.



Users/Osoby

- V agendě Users/Osoby byly upraveny ikony pro přidávání a mazání objektů.
- Bylo upraveno umístění ikon a zároveň upraven text v bublinách ikon.
- Úpravy:  Změna textu z „Odstranit položku“ na „Odstranit skupinu“
 Změna textu ze „Smazat“ na „Smazat tento přístup“



The screenshot displays the 'Users' management interface. At the top, there's a navigation bar with 'Users' and a search icon. Below it, tabs for 'Osoby', 'Pracovní skupiny', 'Role', and 'Super uživatel' are visible. A toolbar contains icons for adding, editing, deleting, and exporting to CSV. A table lists user details for 'Carl Smith' (Investiční hovor), including login 'carlsmith', status 'Aktivní', and agent 'Ne'. Below the table, there are tabs for 'Hlavní údaje', 'Přihlášení', 'Agent', and 'Podrobnosti'. The 'Hlavní údaje' tab shows personal information fields like 'Jméno', 'Příjmení', 'E-mail', 'Os. číslo', and 'Organizační skupina'. The 'Podrobnosti' tab shows the 'Přehled přístupů uživatele' (User Access Overview) table.

Role ve skupině	Aktivní	Skupina	Ikony
Hodnoceni	☒	Audiotest	Settings, Minus, Trash
Hodnoceni	☒	root	Settings, Minus, Trash
Registr-ANO_Users-NE_S mapou	☒	root	Settings, Minus, Trash
Users	☒	root	Settings, Minus, Trash
-- nevybráno --			

Annotations on the screenshot:

- An arrow points from the text 'Smazat tento přístup' to the trash icon in the first row of the access table.
- Another arrow points from the text 'Odstranit skupinu' to the minus icon in the first row of the access table.

Sloupcová filtrace

- Sloupce s podtrženým názvem umožňují filtraci, tzn. rychlé vyhledání dat podle hodnot v daném sloupci. U sloupců je použita jedna z následujících variant:
 - Bez možnosti sloupcového filtrování – název sloupce není podtržený.
 - Pouze text
 - Pouze výběr
 - Výběr + text
 - Pokud je seznam nabízených položek příliš dlouhý, je možné nabídku zúžit zadáním textu do pole s předvoleným textem „Zadáním textu lze omezit nabídku“.
- Více v dokumentaci [RD 044 005 Základy ovládání aplikace](#)

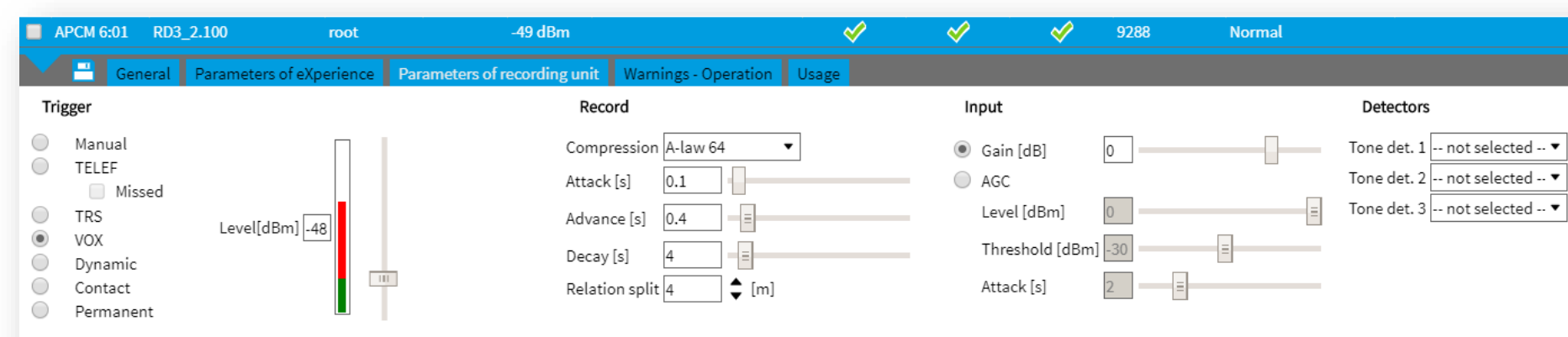
The image displays three overlapping screenshots of the application's column filter dialog boxes. Each dialog features a title bar with 'Kanál' and 'Záz'. The first two dialogs show a list of items with checkboxes, where the second dialog has 'APCM 15:02' selected. The third dialog shows a search input field with the text 'Zadáním textu lze omezit nabídku' and a list of items where 'APCM 15:02' and 'APCM 15:08' are selected. All dialogs have a 'Zrušit' button at the bottom.

System – Parametry záznamové jednotky – VOX

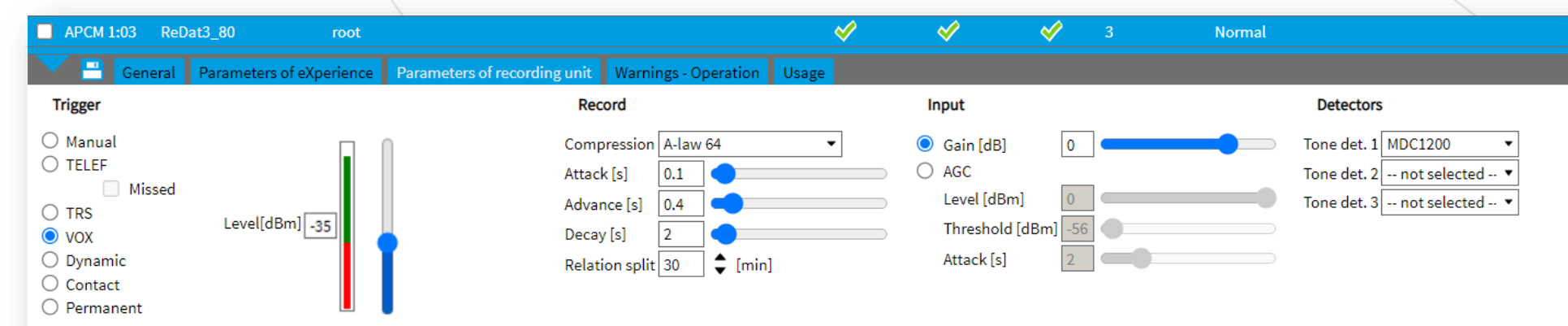
Úroveň VOX/Dynamika

- Byla změněna barevná indikace úrovně audio signálu.
- Překročení úrovně je nově indikováno zelenou barvou.
- Toto zobrazení je totožné s grafikou v agendě Monitoring.

Předchozí verze:



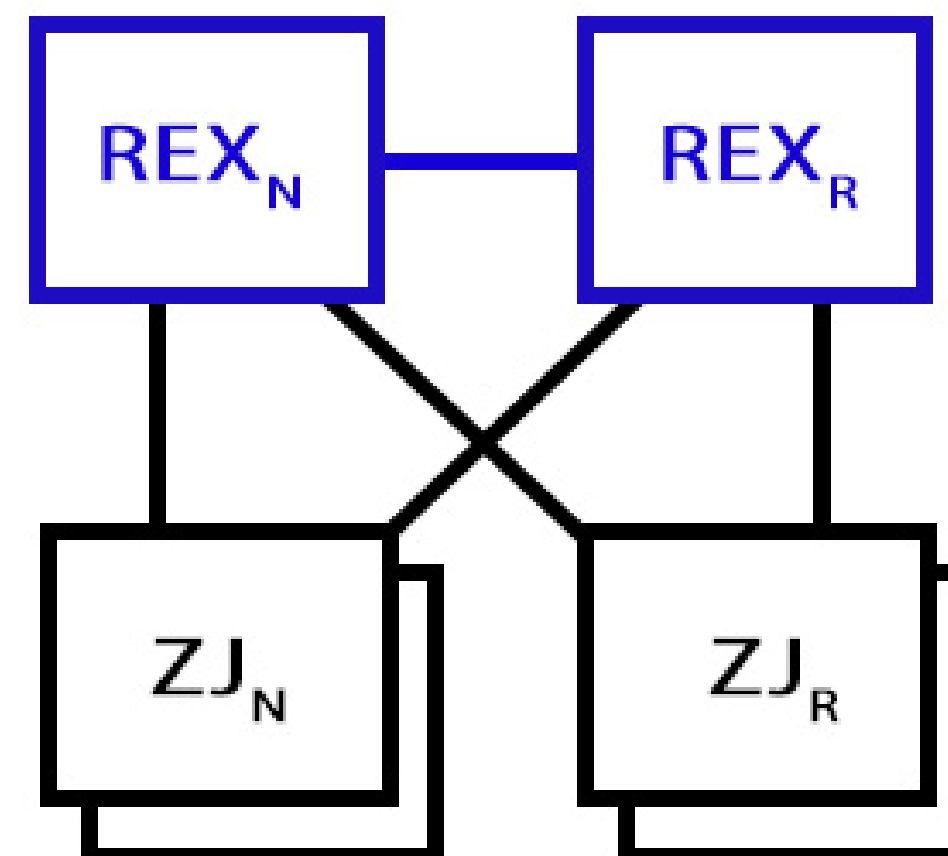
Od verze 2.36.8:



Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

Usnadnění konfigurace

- Kromě ve verzi 2.36.7 zavedené funkce pro automatické nastavení sdruženého kanálu, která usnadňuje a synchronizuje konfiguraci týkající se 2 sdružených záznamových jednotek, byly ve verzi 2.36.8 doplněny funkce zajišťující přenos, a tedy i synchronizaci, konfigurace mezi hlavním a záložním eXperience. Tyto akce nejsou provedeny automaticky, ale je nutné je provést obsluhou, která je na ně upozorněna notifikacemi.



Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

Topologie

- Zavedena nová agenda Topologie (závislost na licenční položce LIC_REDUNDANT_REX (0/1) v license_basic.php)
- V agendě se nastavuje „vztah“ mezi hlavním a redundantním eXperience

The screenshot displays the 'System' configuration window with the 'Topology' tab selected. The interface includes a navigation bar with tabs: Main, Recording sources, Data, CTI, Archiving, Screens, Imports, Info35, Indicator, Map, and Backup. Below this, there are sub-tabs: Database, Configuration, and Topology. The 'Pooled Experience' section contains a 'Roles' dropdown menu set to 'Main' and an 'IP address' field with the value '192.168.23.123'. A 'Connection test' button is located to the right of the IP address field. The 'Communication' section has a checked checkbox for 'Online communication' and a 'Transfer communication method settings' button. The 'Mapping of recording units for pooled eXperience' section features two radio buttons: 'No, they share the same recording units' (selected) and 'Yes'. Below this, there is a table with columns for 'Invert normal/redundant channel settings' (checked for all rows) and a list of IP addresses: 192.168.0.86, 192.168.2.100, 192.168.2.180, 192.168.23.123, and 192.168.4.198.

Invert normal/redundant channel settings	IP address
☒	192.168.0.86
☒	192.168.2.100
☒	192.168.2.180
☒	192.168.23.123
☒	192.168.4.198

Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

Přenášené parametry

- System:
 - Recording sources: Recording units, Channels
 - Main: Adjustment, LDAP, SMTP, Authentificatine, Setting table (ne vše)
 - Data: Data columns, UD parameters, Expiration – records, Expiration – others
- Users: Persons (kromě nastavení agentů) , Skupiny, Workgroups
- Filters
- MySpace

Omezení na straně redundantního eXperience

- Přenášené parametry není možné na redundantním eXperience editovat, nově vytvářet a mazat

Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

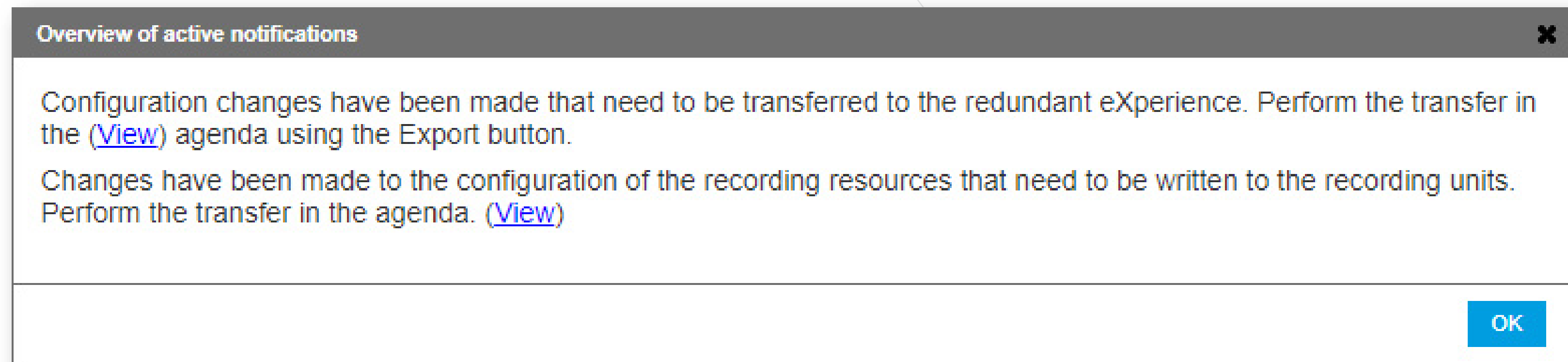
Přenos konfigurace

- Přenos konfigurace je založen na přenosu souboru, ve kterém jsou již zaneseny změny podle nastavení v agendě Topologie (změna IP adres záznamových jednotek, role kanálů ve smyslu hlavní /redundantní)
- Přenos souboru může být proveden:
 - „Online“, tzn. že je konfigurační soubor automaticky umístěn do adresáře redundantního serveru (doporučený způsob plně hlídající provedení kompletního přenosu)
 - Nebo „offline“, kdy je nutné soubor přenést „manuálně“ např. s použitím výměnného média (tento způsob je možný, ale ztrácí některé z výhod online přenosu)

Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

Přenos konfigurace - export

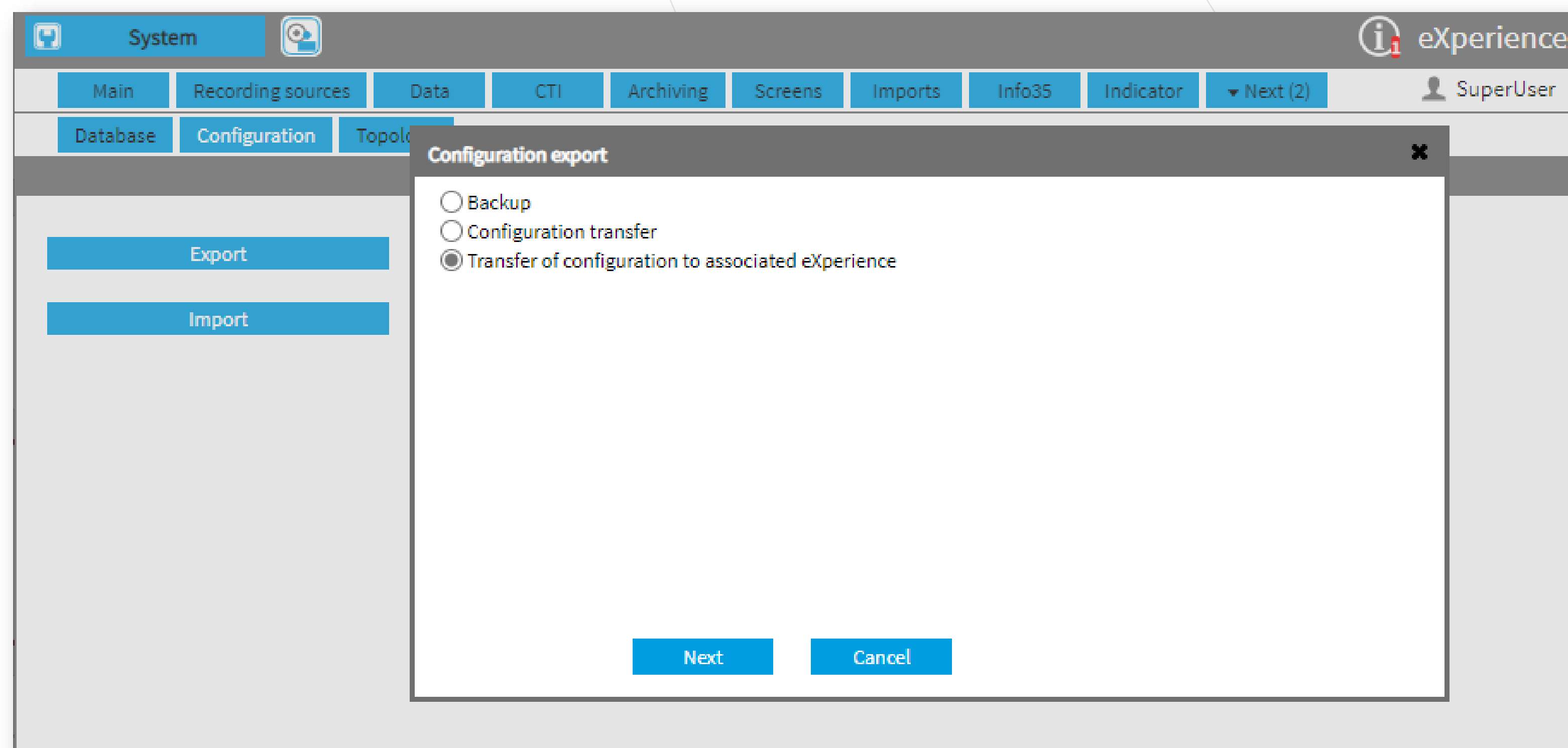
- Nutnost přenosu konfigurace je obsluze indikována přes využití notifikace
- Pokud se např. provede změna nastavení kanálu, jsou obsluze notifikovány 2 nutné akce:
 - Provést zápis do záznamových jednotek
 - Provést přenos konfigurace na redundantní REX
- Vykonáním akcí jsou notifikace zrušeny



Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

Přenos konfigurace - export

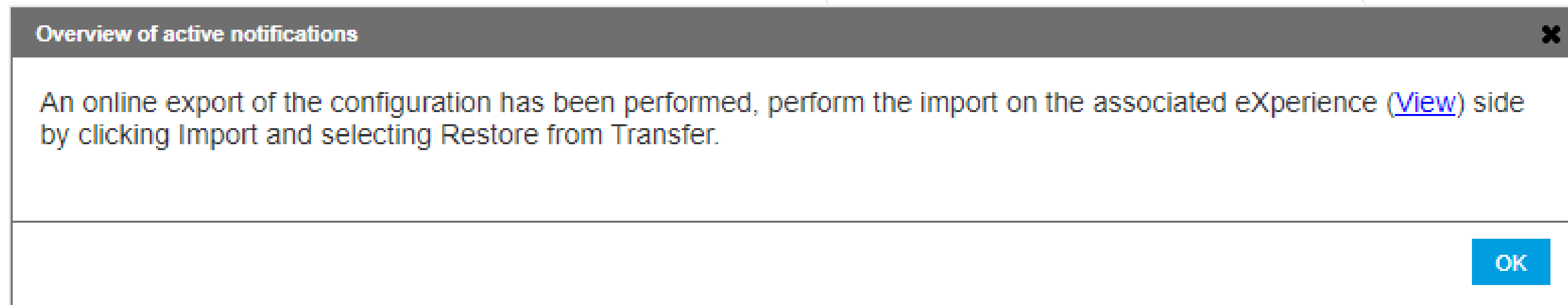
— Volba pro online přenos konfigurace



Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

Přenos konfigurace - import

- Pokud byl přenos (export) konfigurace proveden, je obsluze notifikována potřeba provedení importu konfigurace na redundantním eXperience – link View otevře agendu pro potřebnou akci.



Zápis konfigurace do záznamových jednotek

- Jde obecně o poslední krok v synchronizaci konfigurací.
- V případě topologie záznamové systému, kdy jsou ZJ sdíleny, není tento krok systémem vyžadován.

Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

Přenos konfigurace

- Všechny akce týkající se změn konfigurace jsou logovány v Auditě.
- V Auditě jsou logovány i stavy SOULADU nebo NESOULADU konfigurace mezi hlavním a redundantním eXperience

Audit					
00:00:00					
List					
☒	Time	Event ID	Event	Module	Source
☐	2022-11-16 14:50:00	1986013	Configuration mismatch	Backup	System
☐	2022-11-16 14:50:00	1986014	Restoring configuration compliance	Backup	System
☐	2022-11-16 13:53:16	1985849	Uložení souboru konfigurace z hlavního eXperience	Backup	System
☐	2022-11-16 13:53:16	1985849	Configuration mismatch	Backup	System
☐	2022-11-16 10:11:09	1985257	Configuration mismatch	Backup	System
☐	2022-11-16 10:11:09	1985258	Restoring configuration compliance	Backup	System

Konfigurace záznamové systému s redundantním eXperience

Záloha a obnova konfigurace

- Spolu s řešením přenosů konfigurace bylo řešeno i zálohování konfigurace (pouze entit použitých pro přenos) a obnova konfigurace.
- Při přenosu je do průvodce zahrnut i volitelný krok pro vytvoření vlastní zálohy.
- Obnova ze zálohy potenciálně vytváří stav nesouladu konfigurace mezi hlavním a redundantním eXperience – tento nesoulad lze vyřešit buď manuálním zásahem nebo provedením kompletního přenosu konfigurace.
- Obnovu redundantního eXperience lze provést 3 způsoby:
 - Z vlastní zálohy
 - Z přeneseného souboru
 - Přenosem z hlavního eXperience

Více informací v dokumentaci eXperience 2.36.8.