

ReDAT

Záznamové systémy

**ReDAT eXperience
Release notes 2.37.1**



RETIA, a.s.
Pražská 341, 530 02 Pardubice
Česká republika

retia.cz

MEMBER
OF  CSG
aerospace

Vydání: 06/2023 v 2.37.1 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA HARDWARE.....	4
1.2 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
1.2.1 Server se systémem eXperience	4
1.2.2 Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDAT eXperience a instalaci na PC uživatele .	4
1.2.3 Podpora prohlížečů	4
1.2.4 Instalace – Vylepšení logování instalace	4
2. ÚPRAVY FUNKCÍ.....	5
2.1 SEZNAM LICENČNÍCH POLOŽEK.....	5
2.2 SYSTEM – POVOLENÍ KANÁLŮ.....	5
2.3 KÓDOVÁNÍ ZVUKU PRO KARTY UDR, PCM, APC.....	6
2.4 CATALOG - ZOBRAZENÍ PŘÍPONY SOUBORU PO KONVERZI	6
2.5 FUNKCE KOPÍROVÁNÍ PŘES TOOLBOX.....	6
2.6 USERS/PRACOVNÍ SKUPINY - EXPORT CSV	7
2.7 SYSTEM – AGENDA ARCHIVY	7
2.8 SYSTEM – AGENDA KANÁLY	7
2.9 SYSTEM – AGENDA LDAP	8
2.10 PŘEHRÁVAČ – SPOKEN TIME	8
2.11 SYSTEM - OMEZENÍ POČTU POBOČEK.....	9
2.12 SYSTEM - HROMADNÁ EDITACE NEPOUŽITÝCH KANÁLŮ	9
2.13 CATALOG/MONITORING - ŘAZENÍ VE SLOUPCI ZDROJ	10
2.14 SYSTEM/ZÁZNAMOVÉ ZDROJE/SESKUPENÍ	10
2.15 SMARTCONNECTOR – SCO KANÁLY	11
2.16 TOPIC DETECTION – KOMBINAČNÍ VYHODNOCENÍ TOP TOPIKU	11
3. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	13

Seznam požadavků 2.37.1

UVOLNĚNO pro OS Windows, OS Linux 1. 7. 2023

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na hardware

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor min. 3,7 GHz, 4 jádra
- RAM 16 GB (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

1.2 Požadavky na software

1.2.1 Server se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 (nepodporováno s CTI Alcatel-Lucent).
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Instalace eXperience zavádí tyto součásti:
 - OpenJDK 1.8 nebo 17
 - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

1.2.2 Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDAT eXperience a instalaci na PC uživatele

- **OS Windows:** Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci **ReDAT Inspector**, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na [HARDWARE](#).

1.2.3 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.37.1 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome: 113.0.5672.127
- Microsoft Edge: 113.0.1774.50
- Firefox ESR: 102.10.0esr
- Firefox: 112.0.2

Více v dokumentaci **RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience**.

1.2.4 Instalace – Vylepšení logování instalace

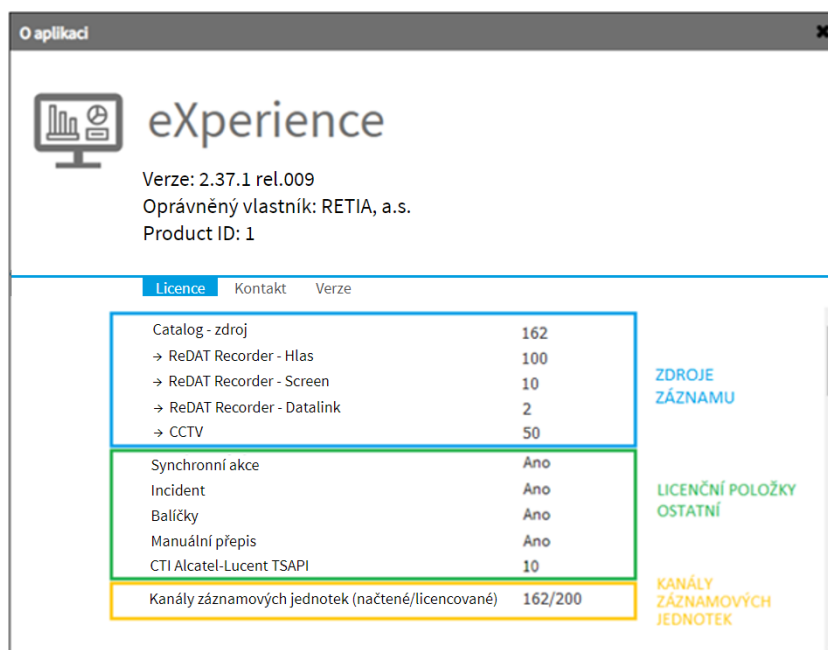
Nově se logy ukládají do cesty **appserv/log/install/**, kde budou rozděleny podle:

- Webcore **appserv/log/install/webcore**
- eXperience **appserv/log/install/experience**
- Inspector **appserv/log/install/inspector**

Logy mají jméno souboru **[timestamp].log**

2. Úpravy funkcí

2.1 Seznam licenčních položek



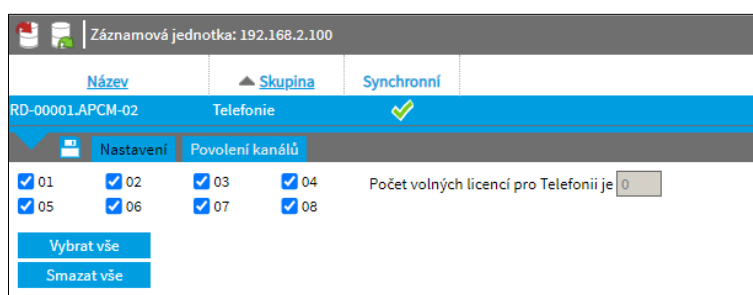
ZDROJE ZÁZNAMU	
Catalog - zdroj	162
→ ReDAT Recorder - Hlas	100
→ ReDAT Recorder - Screen	10
→ ReDAT Recorder - Datalink	2
→ CCTV	50
LICENČNÍ POLOŽKY OSTATNÍ	
Synchronní akce	Ano
Incident	Ano
Baličky	Ano
Manuální přepis	Ano
CTI Alcatel-Lucent TSAPI	10
KANÁLY ZÁZNAMOVÝCH JEDNOTEK	
Kanály záznamových jednotek (načtené/licencované)	162/200

Od verze 2.37.1 došlo k úpravě označení **Catalog – zdroj** v záložce **O aplikaci**. Bylo změněno původní označení Catalog – pracoviště. V seznamu licencí je přehledně zobrazeno, kolik zdrojů je nahráváno.

2.2 System – Povolení kanálů

V eXperience došlo k úpravě v sekci telefonních karet, aby nebylo možné povolit více kanálů na telefonních kartách, než je povoleno licencí. (V eXperience do verze 2.37.0 bylo možné povolit všechny kanály a současně se nahrával jenom zakoupený počet kanálů.)

V záložce **Povolení kanálů** se označí všechny kanály.



Počet volných licencí pro Telefonii je - položka se dynamicky mění podle počtu zaškrtnutých kanálů

Pokud nastane situace, že bude vybrán maximální počet kanálů (licencí), ostatní check-boxy se stanou neaktivními a nebude možné je zaškrtnout.



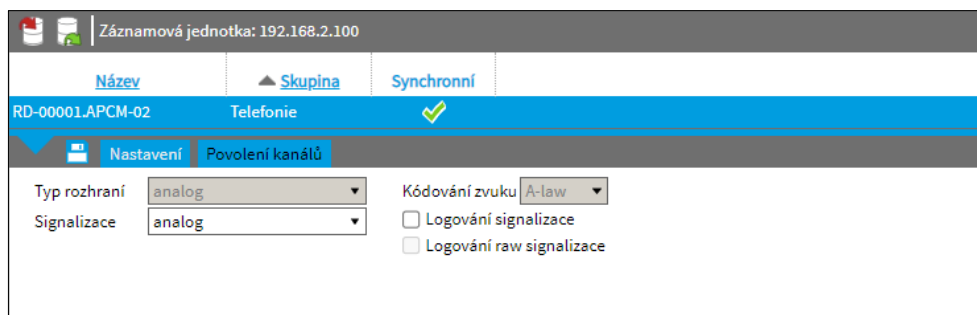
Při načítání konfigurace ze záznamové jednotky, při testu spojení na ZJ nebo při ukládání nastavení záznamové jednotky proběhne kontrola volných licencí. Pokud dojde k přetečení licence, objeví se upozornění, že byl překročen počet licencí a zobrazí se počet volných licencí.

Vybrat vše – označí všechny kanály (do vyčerpání počtu licencí)

Smazat vše – odznačí všechny vybrané kanály

2.3 Kódování zvuku pro karty UDR, PCM, APC

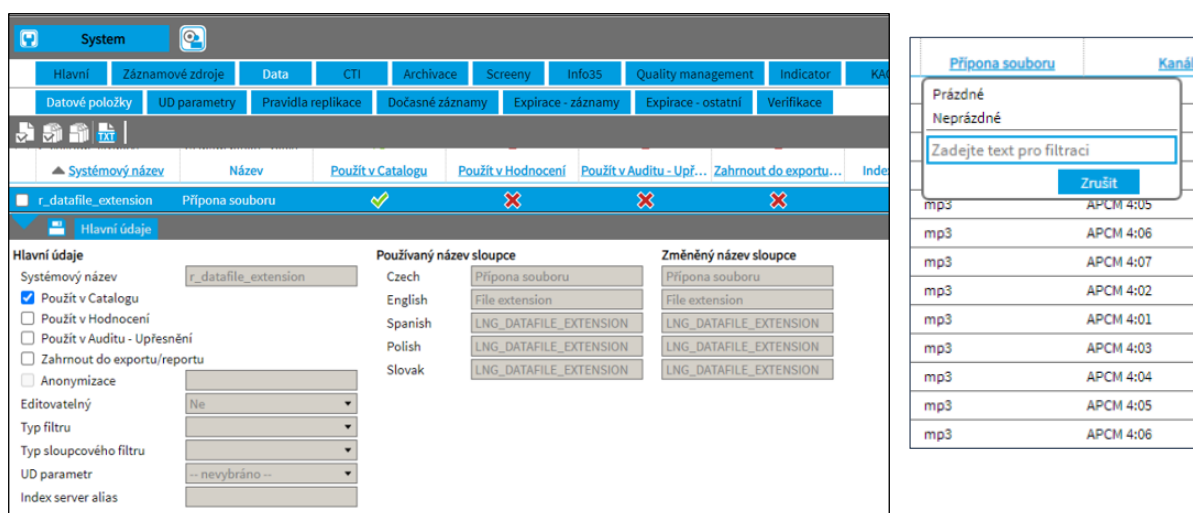
Pro kartu UDR je možné zvolit kódování A-law nebo u-law. Pro karty APC a PCM je dostupné pouze kódování A-law (volba u-law je pro tyto karty neaktivní).




2.4 Catalog - Zobrazení přípony souboru po konverzi

V agendě **System/Data/Datové položky** bylo doplněno DB pole `r_datafile_extension`.

Pokud v záložce Datové položky zaškrtneme pole **Použit v Catalogu**, v agendě **Catalog/Seznam záznamů** se zobrazí nový sloupec obsahující **Příponu souboru** po konverzi, dále i jako parametr ve formuláři "Přípona souboru" (pokud je nastaven v "datacolumns" jako Aktivní).



2.5 Funkce kopírování přes toolbox


V agendách, které mají ikonu **Kopírovat**  v toolboxu, byla zavedena funkce, kdy se po vytvoření kopie ve všech check boxech agendy odstraní zaškrtnutí." data-bbox="113 715 882 754"/>

Týká se agendy:

- Users/Role
- System/Hlavní/LDAP
- Rules: Hodnocení (Hodnotící formuláře), Výběry, Automatická klasifikace

Users						
Osoby Pracovní skupiny Role Super uživatel						
<input type="checkbox"/>	Název	Popis	Organizační skupina	Filtr	Naposledy upraven	Poslední změna
<input type="checkbox"/>	Indicator - config		root		SuperAdmin,	2023-01-13 08:47:13
<input type="checkbox"/>	Indicator - config COPY		root		SuperUser,	2023-05-24 13:43:33
<input type="checkbox"/>	Indicator - config COPY COPY		root		SuperUser,	2023-05-24 13:44:21
<input type="checkbox"/>	Indicator - spojení		root		SuperUser,	2023-03-30 13:08:41
<input type="checkbox"/>	Indicator - spojení COPY		root		SuperUser,	2023-05-24 13:44:21
<input type="checkbox"/>	Indicator - spojení COPY		root		SuperUser,	2023-05-24 13:43:33
<input type="checkbox"/>	Indicator - spojení COPY COPY		root		SuperUser,	2023-05-24 13:44:21

2.6 Users/Pracovní skupiny - Export CSV

V agendě **Users/Pracovní skupiny** je nově možný **export do CSV**. Pomocí ikony  se označené řádky v záložce Pracovní skupiny exportují do CSV souboru.

Users					
Osoby Pracovní skupiny Role Super uživatel					
<input type="checkbox"/>	Skupina	Nadřazená skupina	Popis	Naposledy upraven	Poslední změna
<input type="checkbox"/>	Agents and supervisors	root		SuperAdmin,	2020-09-02 09:21:53
<input type="checkbox"/>	Audiotest	Evaluation		SuperUser,	2023-04-11 11:07:32
<input type="checkbox"/>	Benesov	Stredocesky kraj		SuperUser,	2021-11-22 08:02:36

2.7 System – agenda Archivy

V agendě **System/Archivace/Archivy** byl zaveden sloupec **Rezervovaná kapacita [MB]**. Parametr již dříve existoval, zavedl se jen sloupec.

ID	Cesta (hlavní)	Aktivní	Média	Kapacita [GB]	Volné místo [GB]	Status	Rezervovaná kapacita [MB]	Cesta (záloha)	Aktivní	Kapacita [GB]
1	C:\Archiv	✓	Všechny	249.5	216.1	Ok	100		✗	0

Hlavní údaje			
Hlavní	<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivní	
Cesta	<input type="text"/>	Cesta	<input type="text"/>
Login	<input type="text"/>	Login	<input type="text"/>
Heslo	<input type="text"/>	Heslo	<input type="text"/>
Potvrzení hesla	<input type="text"/>	Potvrzení hesla	<input type="text"/>
Rezervovaná kapacita [MB]	<input type="text" value="100"/>		

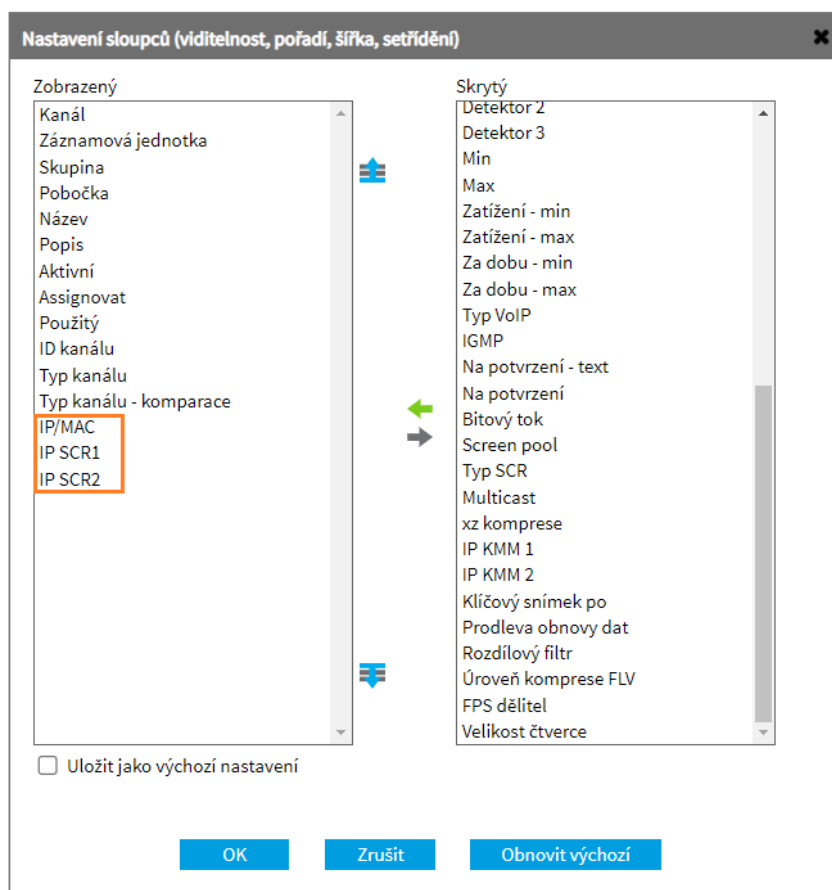
Rezervovaná kapacita [MB] – Pokud archivace, zjistí, že na disku je dosaženo nastavené hodnoty kapacity, přestane archivovat.

2.8 System – agenda Kanály

V agendě **System/Záznamové zdroje/Kanály** byly zavedeny sloupce:

- **IP/MAC** (parametr VoIP kanálů)
- **IP SCR1** (parametr Screen kanálů - 1.pole IP adresa)
- **IP SCR2** (parametr Screen kanálů - 2.pole IP adresa)

Zobrazení sloupců je ponecháno individuálně na uživatelích. Sloupce se zobrazí, pokud pravým tlačítkem klikneme na záhlaví sloupců, zvolíme volbu **Hromadné nastavení sloupců** a sloupce přesuneme mezi Zobrazené.

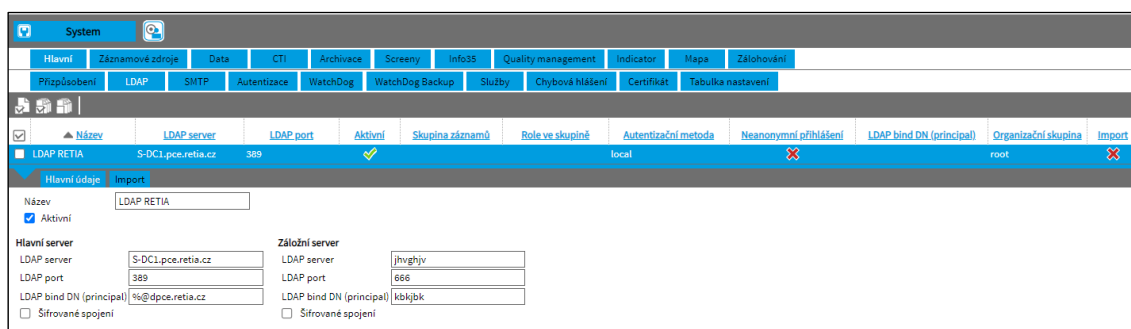


2.9 System – agenda LDAP

V agendě **System** došlo k úpravě v záložce **Hlavní/LDAP**.

Byly doplněny sloupce:

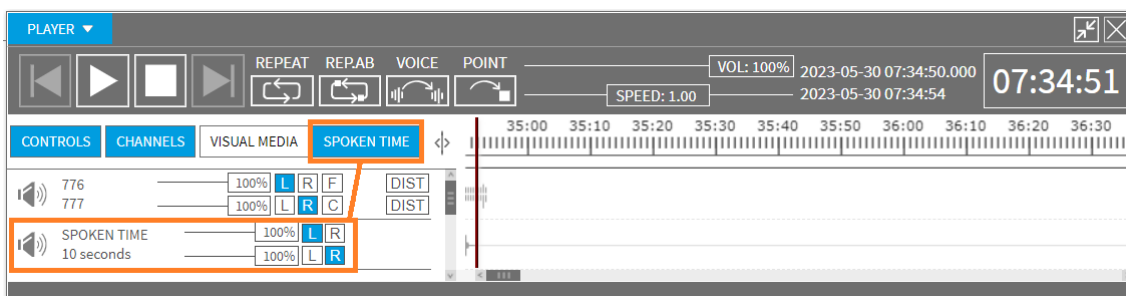
- Skupina záznamů, Role ve skupině a Autentizační metoda, Neanonymní přihlášení (symbol Aktivní/Neaktivní), LDAP bind DN, Organizační skupina, Import (symbol Aktivní/Neaktivní)



2.10 Přehrávač – Spoken time

V pokročilém přehrávači byly pro kanál SPOKEN TIME doplněny ovládací prvky, které slouží k

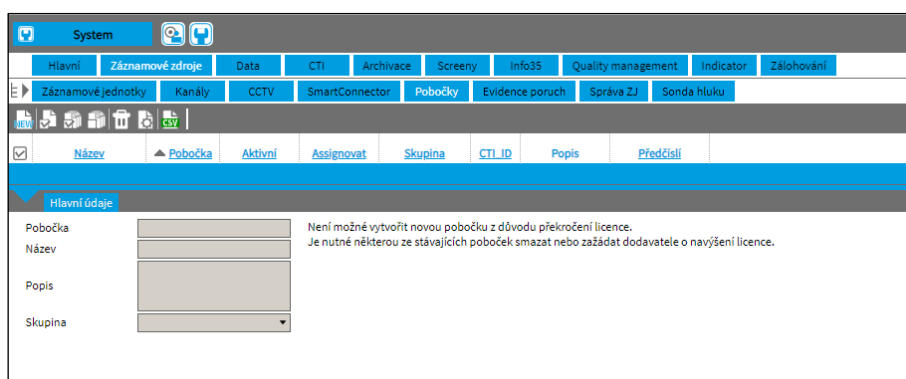
- ovládání hlasitosti (stejně jako pro ostatní audio kanály je defaultně na 100%)
- přepínání zvuku do výstupních kanálů L/R (defaultně také standardně: levý do L/pravý do R)



2.11 System - omezení počtu poboček

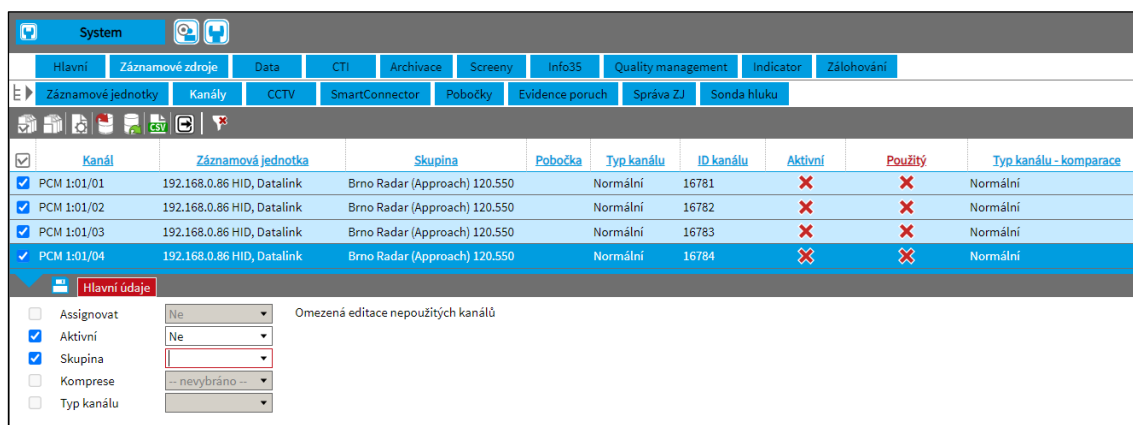
V agendě **System/Záznamové zdroje/Pobočky** lze vytvořit pobočky pouze do počtu dané licenční položkou LIC_WORKPLACE_DYNAMIC z licenčního souboru license_basic.php.

Pokud při založení nové pobočky překročíme počet povolených licencí, zobrazí se okno s upozorněním, že není možné vytvořit novou pobočku.



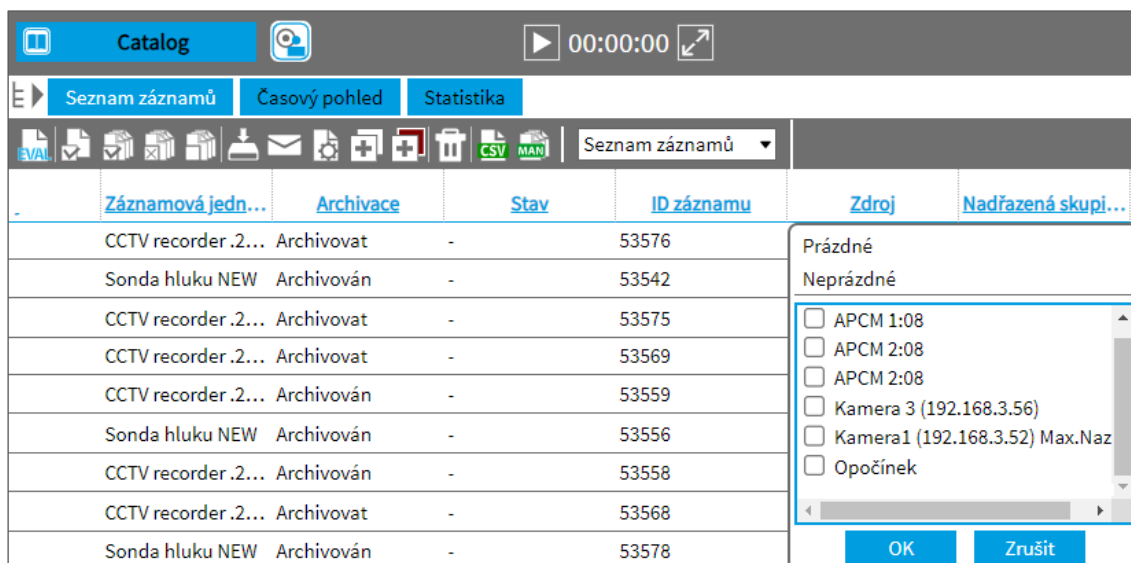
2.12 System - Hromadná editace nepoužitých kanálů

Od verze 2.37.1 je možné editovat i nepoužité kanály (jednotlivě i hromadně), nyní lze kromě parametru *Skupina* editovat i parametr *Aktivní*.



2.13 Catalog/Monitoring - Řazení ve sloupci Zdroj

V agendách **Catalog** a **Monitoring** bylo zavedeno **abecední řazení** nad sloupcem *Zdroj*.

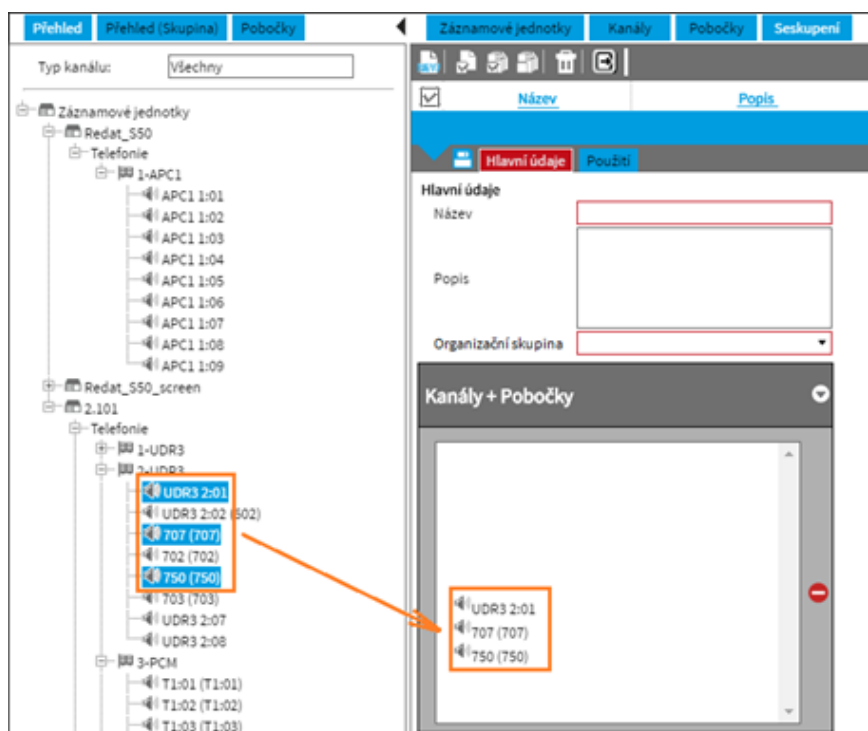


Záznamová jedn...	Archivace	Stav	ID záznamu	Zdroj	Nadřazená skupi...
CCTV recorder .2...	Archivovat	-	53576	Prázdné	
Sonda hluku NEW	Archivován	-	53542	Neprázdné	
CCTV recorder .2...	Archivovat	-	53575	<input type="checkbox"/> APCM 1:08	
CCTV recorder .2...	Archivovat	-	53569	<input type="checkbox"/> APCM 2:08	
CCTV recorder .2...	Archivován	-	53559	<input type="checkbox"/> APCM 2:08	
Sonda hluku NEW	Archivován	-	53556	<input type="checkbox"/> Kamera 3 (192.168.3.56)	
CCTV recorder .2...	Archivován	-	53558	<input type="checkbox"/> Kamera1 (192.168.3.52) Max.Naz	
CCTV recorder .2...	Archivovat	-	53568	<input type="checkbox"/> Opočinek	
Sonda hluku NEW	Archivován	-	53578		


2.14 System/Záznamové zdroje/Seskupení

Od verze 2.37.1 se při filtrování stromu v agendě **Záznamové zdroje/Seskupení** nerefreshuje celá agenda, ale jen oblast levého panelu.

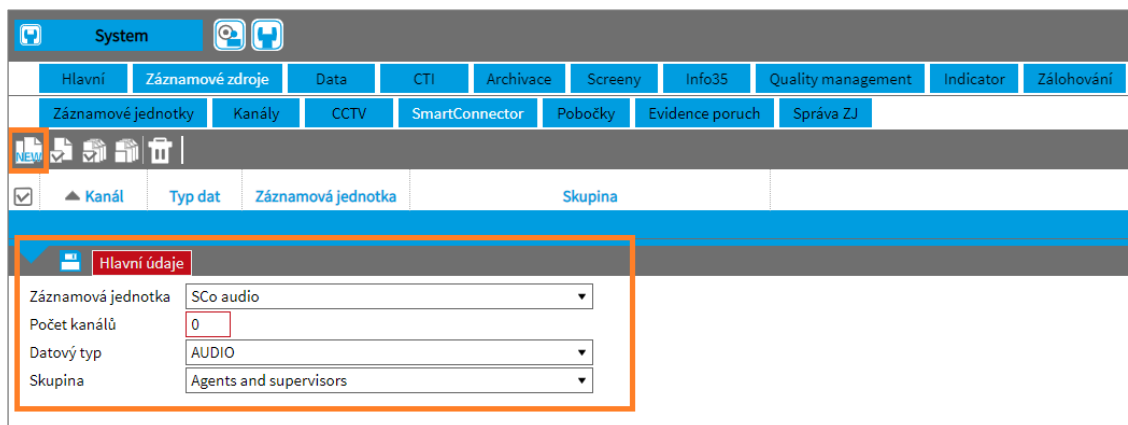
Filtrování je u položek *Typ kanálu*, *Název kanálu* omezená pouze na levý panel a nezpůsobuje refresh okna, aby bylo možné měnit filtraci a neztratila se rozpracovaná editace záznamu Seskupení v okně. Tato volba je dostupná pouze pokud je aktivní režim **Seskupení**, který se aktivuje přidáním potřebné licence.



2.15 SmartConnector – SCO kanály

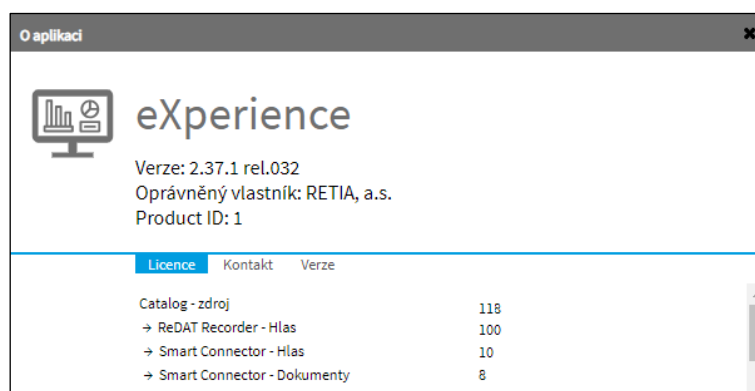
V agendě **System/Záznamové zdroje/SmartConnector** lze vytvořit pouze tolik SCO kanálů, které povoluje licence SCo audio a SCo Documents. Pokud použijeme ikonu  **Hromadné vkládání**, v otevřeném formuláři jsme parametrem **Počet kanálů** upozorněni, kolik je možné vytvořit nových kanálů. Pro audio i dokumenty vyhodnocuje počet kanálů zvlášť.


Pokud se zobrazí červené pole s číslem 0, nelze vytvořit nový SCo kanál.



Hlavní údaje	
Záznamová jednotka	SCo audio
Počet kanálů	0
Datový typ	AUDIO
Skupina	Agents and supervisors

Povolené kanály zjistíme v sekci O aplikaci, v záložce Licence, kde se zobrazí přehled povolených kanálů Smart Connector.

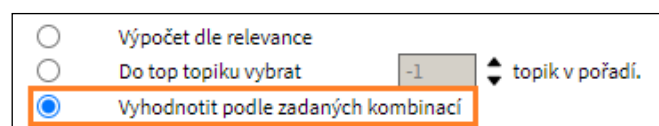


O aplikaci	
 eXperience Verze: 2.37.1 rel.032 Oprávněný vlastník: RETIA, a.s. Product ID: 1	
Licence Kontakt Verze	
Catalog - zdroj	118
→ ReDAT Recorder - Hlas	100
→ Smart Connector - Hlas	10
→ Smart Connector - Dokumenty	8

2.16 Topic detection – Kombinační vyhodnocení top topiku

Ve verzi 2.37.1 jsme zavedli novou funkcionalitu v agendě **Rules / Topic detection**, která rozšiřuje stávající možnosti modulu Topic detection. Na rozdíl od stávajícího řešení, kde je důležitá i relevance výsledku, při kombinačním vyhodnocení top topiku se vyhodnocuje, zda topik odpovídá zadání.

Nastavení vyhodnocení se provádí v tabulce pro nastavení topiků volbou **Vyhodnotit podle zadaných kombinací**.



<input type="radio"/>	Výpočet dle relevance	
<input type="radio"/>	Do top topiku vybrat	-1 ▾ topik v pořadí.
<input checked="" type="radio"/>	Vyhodnotit podle zadaných kombinací	

Rules
🔍

Výběry Hodnocení Konfigurace reportů Konfigurace dashboardů Topic detection Automatická klasifikace Pokročilá správa dat

📄 📄 📄 📄 📄 📄

☑ ▲ Název Popis Organizační skupina Skupina výsledku Přístup

📄 Produkt nový České oddělení České oddělení Veřejný

📄 Hlavní údaje

Název

Popis

Organizační skupina

Skupina výsledku

Přístup

Výpočet dle relevance
 Do top topiku vybrat ↕ topik v pořadí.
 Vyhodnotit podle zadaných kombinací

Editovat přepis pro vyhodnocení

Pozdrav	Elektřina	Telefon	Body	Název
✘	✘	✘	0	Nedostatečné
✘	✘	✔	10	Špatné
✘	✔	✘	10	Špatné
✘	✔	✔	20	Horší průměr
✔	✘	✘	50	Jen pozdrav
✔	✘	✔	60	OK
✔	✔	✘	60	OK
✔	✔	✔	100	Výborné

Více je popsáno v dokumentaci **RD 044 038 Topic Detection**.

3. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny.
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na www.retia.cz, www.asekol.cz, www.ecobat.cz. Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).