

ReDAT

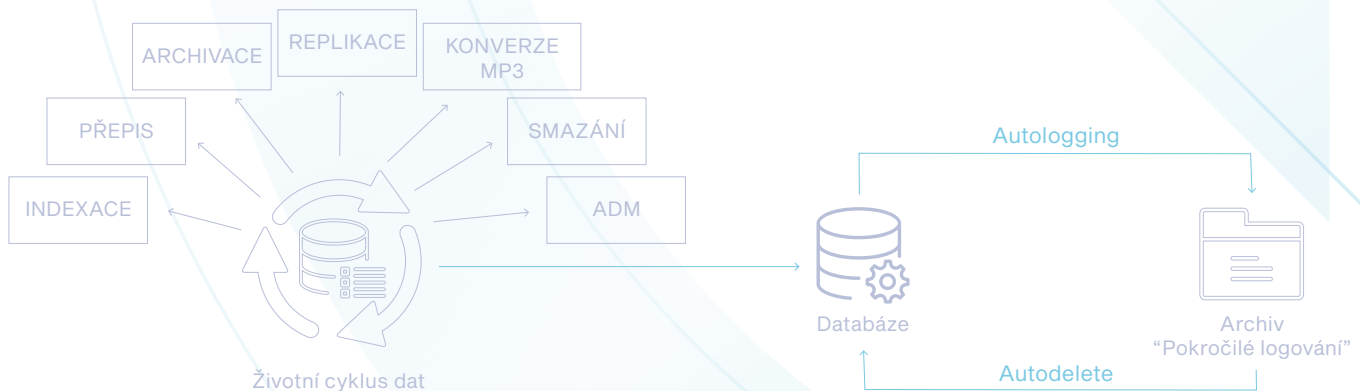
Advanced Data Management

Modul pro pokročilou správu zaznamenaných dat

Modul ReDAT Advanced Data Management, aplikačního serveru ReDAT eXperience, zpřístupňuje rozšířenou sadu funkcí pro práci s uloženými daty, a to jak hlasovými, screenovými, ale i se sadou metadat. Požadavky na tyto procesy velmi často vyplývají z potřeby bezpečnosti a dohledu nad daty, a to buď z důvodu firemních standardů, nebo ze zavedení příslušné legislativy. Modul plně zaručuje kompatibilitu systému ReDAT s legislativou GDPR.

Záznamové systémy ReDAT, obchodní divize společnosti RETIA, a.s., poskytuje sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.

RETIA, a.s. je česká společnost, sídlící v Pardubicích, založená v roce 1993. Vyvíjí, vyrábí a modernizuje radary, systémy velení a řízení, UWB lokalizační a komunikační systémy a záznamové systémy ReDAT.



KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- Podpora GDPR procesů (export, report a mazání osobních údajů)
- Ochrana dat (anonymizace nebo šifrování)
- Integrace z/do informačních systémů třetích stran
- Pokročilé transakční logování

Modul také umožňuje generování pokročilých logů zaznamenávajících „život dat“, tzn. podrobnou a strukturovanou informaci o zpracování dat uživatelem i službami systému ReDAT.

PROCESY V MODULU

Procesy v rámci modulu ReDAT Advanced Data Management lze ovládat přes GUI nebo API. Na každý jednotlivý požadavek v procesu je vytvořena úloha, která se automaticky zpracuje a je možné se dotazovat na její stav resp. stahovat výsledky její činnosti. Po úspěšném zpracování úlohy a uplynutí nastaveného času, úloha expiruje. Při expiraci jsou všechna klíčová data o úloze i datech zákazníka uložena do logu na archiv a všechny informace z databáze jsou smazány. Pokud není úloha po určitý, jasně definovaný čas úspěšně ukončena, expiruje.