

ReDAT

Záznamové systémy

ReDAT eXperience
Release notes 2.37.2



RETIA, a.s.
Pražská 341, 530 02 Pardubice
Česká republika

retia.cz

MEMBER
OF  CSG
aerospace

Vydání: 10/2023 v 2.37.2 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA HARDWARE.....	4
1.2 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
1.2.1 Server se systémem eXperience	4
1.2.2 Požadavky na PC uživatele	4
1.2.3 Podpora prohlížečů	4
2. ÚPRAVY FUNKCÍ.....	5
2.1 INSTALACE NA DB ZADANÉHO JMÉNA.....	5
2.2 CATALOG – EXPORT ZÁZNAMŮ HID	5
2.2.1 Single export HID záznamů	5
2.2.2 Synchronní export HID záznamů	6
2.3 CATALOG – EXPORT AUDIO ZÁZNAMU	8
2.4 CATALOG – PLAYER – POZASTAVIT PŘEHRAVÁNÍ PAUSE	8
2.5 CATALOG – PLAYER – PŘESKAKOVÁNÍ TICHÁ.....	8
2.6 CATALOG - ROZLOŽENÍ KLÁVESNICE TOPSKY.....	9
2.7 CATALOG – EXPORT SYNCHRONIZOVANÉHO ZÁZNAMU.....	9
2.7.1 Online export synchronizovaného záznamu	10
2.7.2 Offline export synchronizovaného záznamu	10
2.8 CATALOG – HROMADNÝ EXPORT Z ČASOVÉHO POHLEDU.....	11
2.8.1 Hromadný online export z časového pohledu.....	11
2.8.2 Offline export z časového pohledu.....	13
2.9 MONITORING – EXPORT SLOUPCŮ DO CSV.....	13
2.10 AUDIT – PŘEPNUTÍ ROLE.....	14
2.11 AUDIT – JAZYK VE SLOUPCI UPŘESNĚNÍ.....	15
2.12 LDAP	15
2.13 SYSTEM – REŽIM VOX PRO TYP KANÁLU A.H323	17
2.14 NASTAVENÍ REDUNDANTNÍHO KANÁLU.....	17
2.15 STORAGE MANAGER – VARIANTA MEDIA	18
2.15.1 Formátování USB disků a RDX médií.....	18
2.15.2 Odebrání USB disku na OS Windows	18
2.16 OS LINUX - EXPORT SCREENU/AUDIA	18
3. ÚPRAVY V APLIKACI REDAT CLIENT 2.37.2	19
3.1 POČET SOUČASNÝCH PŘIHLÁŠENÍ UŽIVATELŮ	19
3.2 ROZŠÍŘUJÍCÍ MODULY	19
4. ÚPRAVY V APLIKACI REDAT RECORDER 3.11.....	19
4.1 REDAT RECORDER - ZÁKLADNÍ FUNKCE REDAT RECORDER GUI.....	19
5. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	20

Seznam požadavků 2.37.2

UVOLNĚNO pro OS Windows, OS Linux 10. 11. 2023

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na hardware

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor min. 3,7 GHz, 4 jádra
- RAM 16 GB (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

1.2 Požadavky na software

1.2.1 Server se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 (nepodporováno pro Alcatel-Lucent TSAPI Premium Server).
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Instalace eXperience zavádí tyto součásti:
 - OpenJDK 1.8 nebo 17
 - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

1.2.2 Požadavky na PC uživatele

Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDAT eXperience a instalaci na PC uživatele:

- **OS Windows:** Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci **ReDAT Inspector**, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na [HARDWARE](#).

1.2.3 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.37.2 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome: 117.0.5938.132
- Microsoft Edge: 117.0.2045.47
- Firefox ESR: 102.14.0esr
- Firefox: 118.0.1

Více v dokumentaci **RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience**.

2. Úpravy funkcí

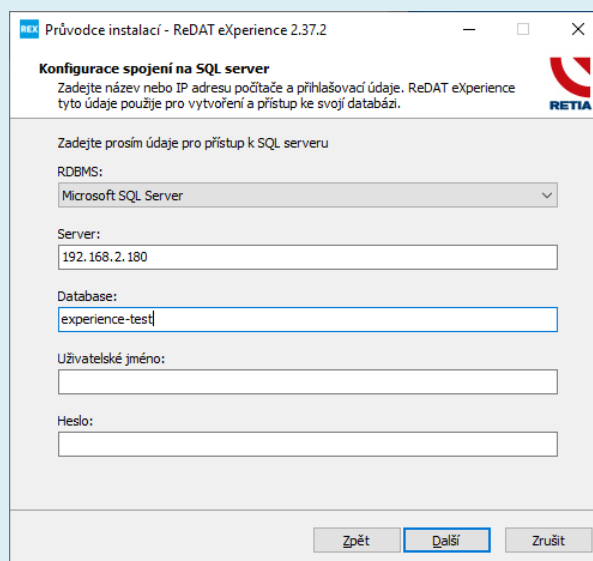
2.1 Instalace na DB zadaného jména

V instalátoru byla zavedena možnost zvolit název databáze. Cílem je umožnit fungování aplikace s databází jiného jména než "experience".

Funkce umožňuje připojit dva eXperience na SQL server (např. experience-produkce a experience-test).

Podmínkou je dostatečný výkon serveru, z tohoto důvodu není podporován MS SQL Express. (Službu MS SQL Express check lze nainstalovat, ale nebude pro jiné jméno databáze než *experience* funkční.)

Příklad: Při instalaci eXperience se nabízí pole *Database* pro vyplnění názvu DB, kam se následně aplikace nainstaluje (např. *experience-test*).




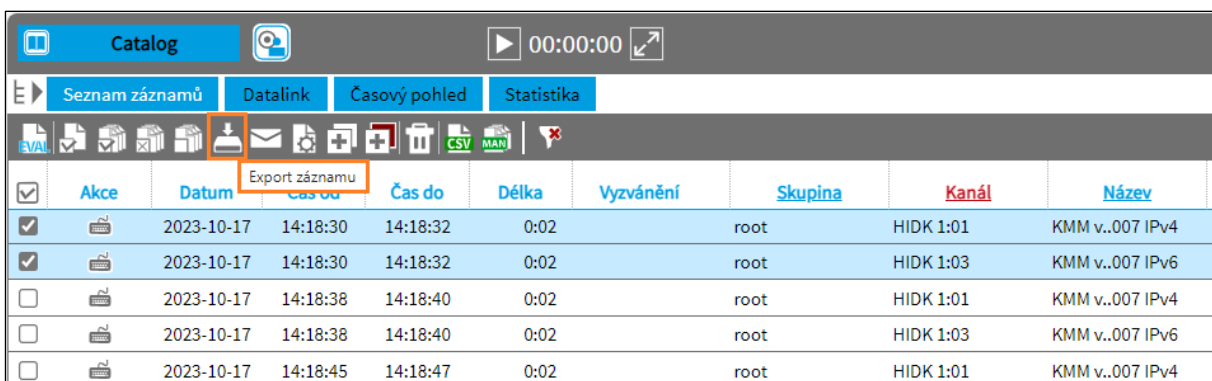
2.2 Catalog – Export záznamů HID

Nově je umožněn export HID záznamů:

- [SINGLE EXPORT HID ZÁZNAMŮ](#)
- [SYNCHRONNÍ EXPORT HID ZÁZNAMŮ](#)

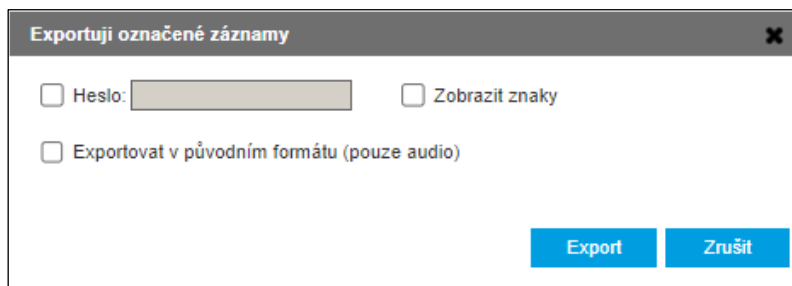
2.2.1 Single export HID záznamů

Export jednotlivých záznamů HID (zahrnuje typy HIDK, HIDM, HIDT) je možné vyvolat **pravým tlačítkem myši** vyvolaným nad vybraným záznamem HID nebo ikonou **Export záznamu** .



	Akce	Datum	Čas do	Čas od	Délka	Vyzvánění	Skupina	Kanál	Název
<input checked="" type="checkbox"/>		2023-10-17	14:18:30	14:18:32	0:02		root	HIDK 1:01	KMM v..007 IPv4
<input checked="" type="checkbox"/>		2023-10-17	14:18:30	14:18:32	0:02		root	HIDK 1:03	KMM v..007 IPv6
<input type="checkbox"/>		2023-10-17	14:18:38	14:18:40	0:02		root	HIDK 1:01	KMM v..007 IPv4
<input type="checkbox"/>		2023-10-17	14:18:38	14:18:40	0:02		root	HIDK 1:03	KMM v..007 IPv6
<input type="checkbox"/>		2023-10-17	14:18:45	14:18:47	0:02		root	HIDK 1:01	KMM v..007 IPv4

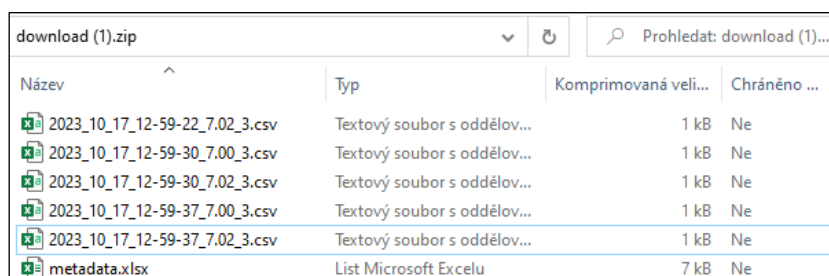
Zobrazí se okno *Exportuji označené záznamy*. Volbu exportu potvrdíme tlačítkem *Export*.



Dále se zobrazí průběh exportu.




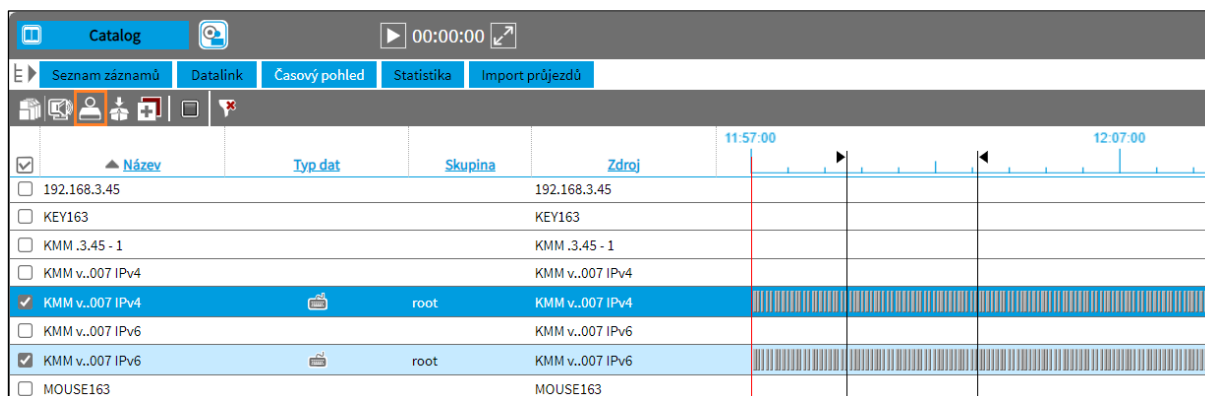

Vybrané záznamy se exportují na lokální disk. Na lokální disk je možné exportovat **jeden** nebo **více** záznamů jako zip soubor. Každý HID stream se ukládá do samostatného CSV souboru.





Název	Typ	Komprimovaná veli...	Chráněno ...
2023_10_17_12-59-22_7.02_3.csv	Textový soubor s oddělov...	1 kB	Ne
2023_10_17_12-59-30_7.00_3.csv	Textový soubor s oddělov...	1 kB	Ne
2023_10_17_12-59-30_7.02_3.csv	Textový soubor s oddělov...	1 kB	Ne
2023_10_17_12-59-37_7.00_3.csv	Textový soubor s oddělov...	1 kB	Ne
2023_10_17_12-59-37_7.02_3.csv	Textový soubor s oddělov...	1 kB	Ne
metadata.xlsx	List Microsoft Excelu	7 kB	Ne

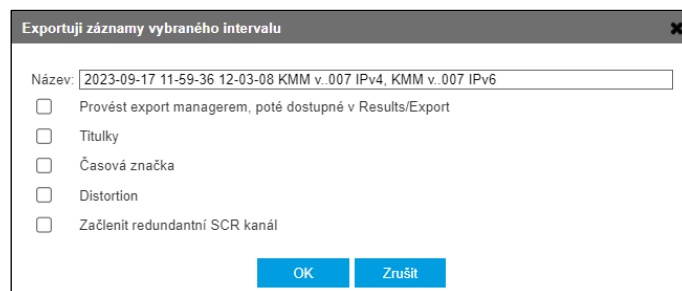
2.2.2 Synchronní export HID záznamů

Pro **synchronní export** více HID záznamů, provedeme jejich označení v agendě Catalog – Časový pohled a export aktivujeme z toolboxu ikonou  **Exportovat synchronizovaný záznam**.



Název	Typ dat	Skupina	Zdroj
192.168.3.45			192.168.3.45
KEY163			KEY163
KMM .3.45 - 1			KMM .3.45 - 1
KMM v..007 IPv4			KMM v..007 IPv4
<input checked="" type="checkbox"/> KMM v..007 IPv4		root	KMM v..007 IPv4
KMM v..007 IPv6			KMM v..007 IPv6
<input checked="" type="checkbox"/> KMM v..007 IPv6		root	KMM v..007 IPv6
MOUSE163			MOUSE163

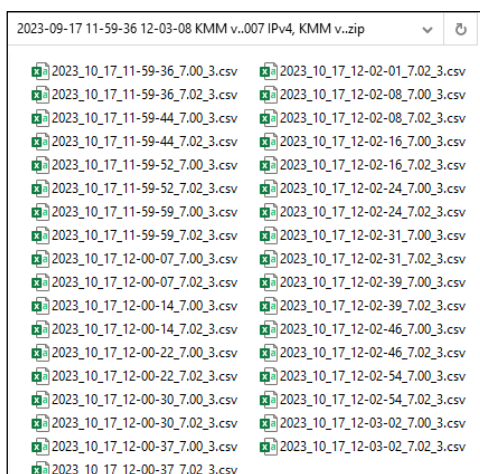
Zobrazí se okno *Exportuji záznamy vybraného intervalu*. Volbu exportu potvrdíme tlačítkem *OK*.



Dále se zobrazí průběh exportu.

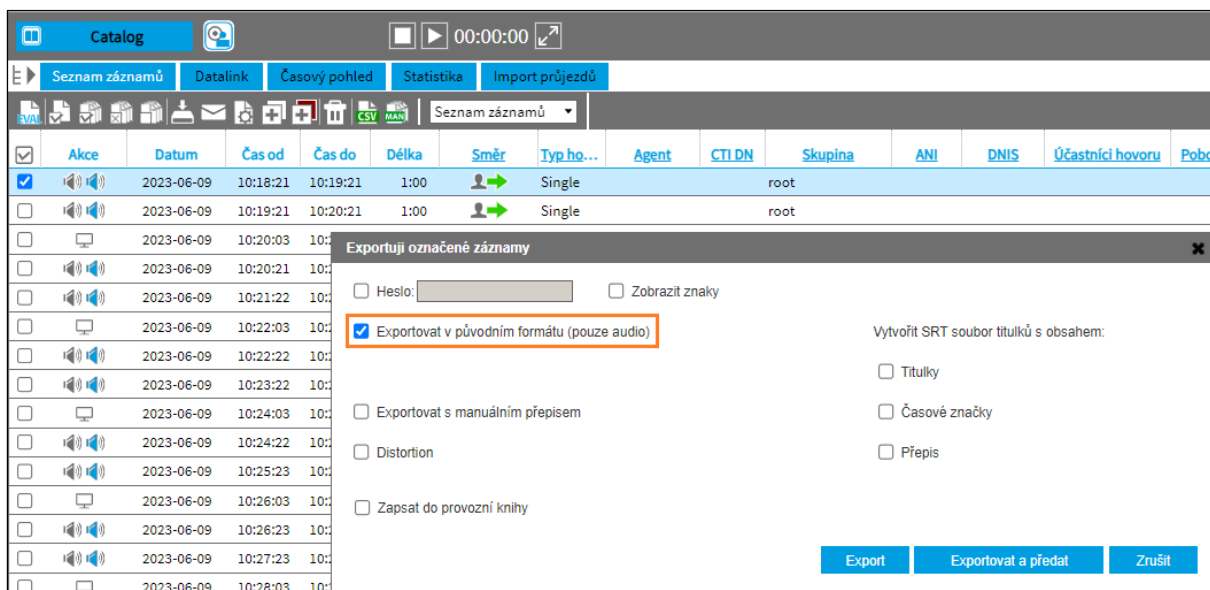


Vybrané záznamy se exportují na lokální disk jako zip soubor. Každý HID stream se ukládá do samostatného CSV souboru.



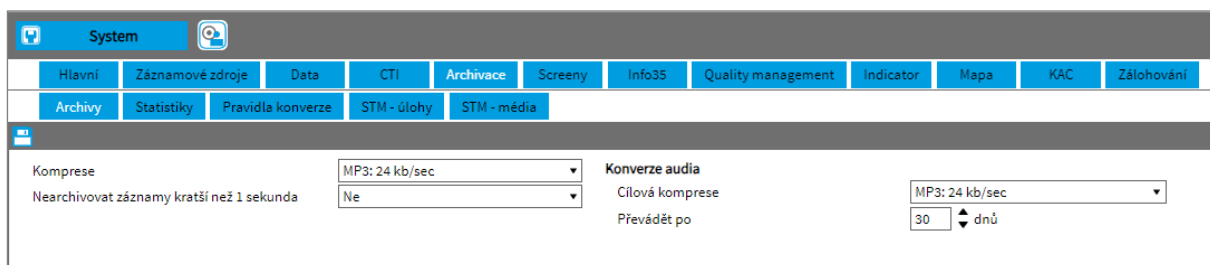
2.3 Catalog – Export audio záznamu

Při volbě "Exportovat v původním formátu (pouze audio)" se záznam exportuje tak, jak je uložen v archivu. Nově se volba projevívá, jako by byl záznam archivován, i v případě, kdy se záznamy mají archivovat, ale export byl požadován v době, kdy ještě archivace záznamu neproběhla.



The screenshot shows the 'Catalog' window with a table of recordings. A modal dialog titled 'Exportují označené záznamy' is open, displaying various export options. The option 'Exportovat v původním formátu (pouze audio)' is checked and highlighted with a red box. Other options include 'Exportovat s manuálním přepisem', 'Distortion', 'Zapsat do provozní knihy', 'Heslo', 'Zobrazit znaky', 'Vytvořit SRT soubor titulků s obsahem', 'Titulky', 'Časové značky', and 'Přepis'. Buttons for 'Export', 'Exportovat a předat', and 'Zrušit' are at the bottom.

Exportovaný soubor bude určen podle globálního požadavku na kompresi (System/Archivace/Archivy) nebo požadavku na kompresi pro kanál (ten má vyšší prioritu).



The screenshot shows the 'System' window with the 'Archivace' tab selected. Under 'Komprese', the setting is 'MP3: 24 kb/sec'. Under 'Konverze audia', the 'Cílová komprese' is set to 'MP3: 24 kb/sec' and 'Převádět po' is set to '30 dnů'. Other tabs like 'Hlavní', 'Základní zdroje', 'Data', 'CTI', 'Screeny', 'Info35', 'Quality management', 'Indicator', 'Mapa', 'KAC', and 'Zálohování' are visible at the top.

2.4 Catalog – PLAYER – Pozastavit přehrávání PAUSE



The screenshot shows the 'PLAYER' window with a standard audio player interface. The pause button (two vertical bars) is highlighted with a red box. Other controls include play, stop, previous, next, repeat, and volume. The current time is 14:37:34 and the target time is 14:40:44.

Timeout limit pro přehrávání je defaultně nastavený na 3600 sekund (1 hodina).

Znamená to, že uživatel může pozastavit přehrávání právě až na hodinu. Pokud se uživatel k přehrávání vrátí a poté obnoví poslech, přehrávání pokračuje dále od místa, kde bylo přerušeno.

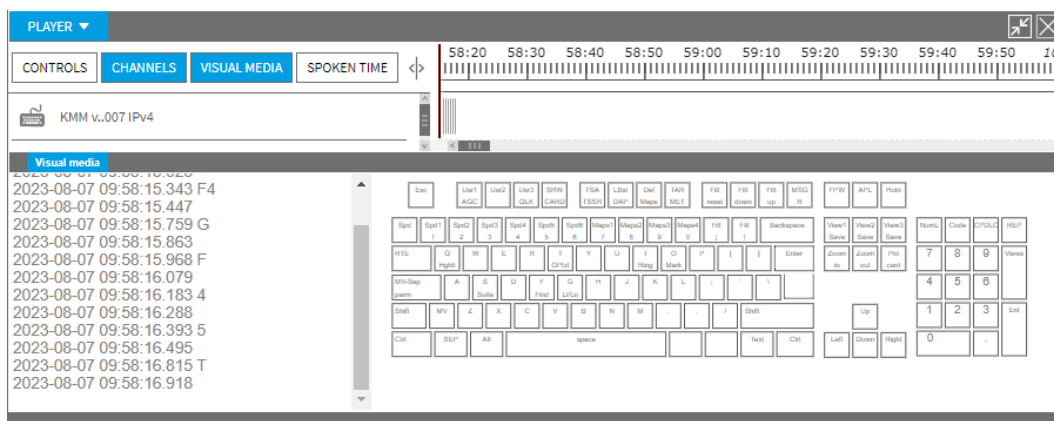
2.5 Catalog – PLAYER – Přeskakování ticha

Byl zaveden nový setting `voice_setting_reset`.

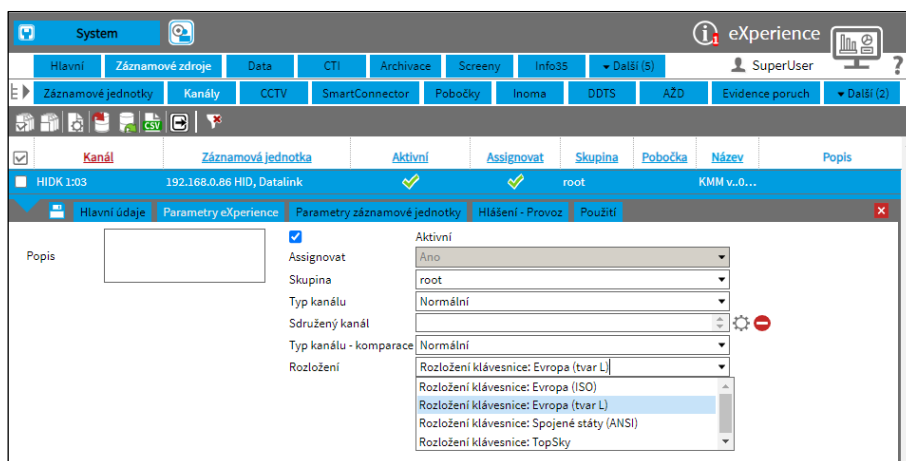
Když je tato volba nastavena na hodnotu 1, při novém přehrávání se zneaktivní volba přeskakování ticha (tl. VOICE v přehrávači), která byla aktivovaná při předchozím přehrávání.

2.6 Catalog - Rozložení klávesnice TopSky

Bylo zavedeno nové rozložení klávesnice **TopSky**.



Nově byla zavedena automatická volba layoutu klávesnice podle nastavení u Kanálu. V agendě System - Záznamové zdroje - Kanály se zobrazuje parametr **Rozložení** (pouze pro kanály **HIDK**), který slouží pro výběr typu klávesnice v playeru.



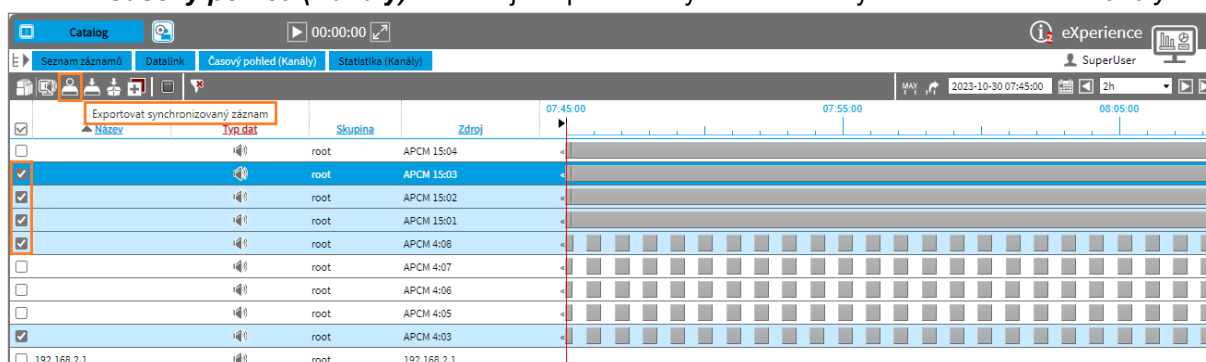
2.7 Catalog – Export synchronizovaného záznamu

Nově se export synchronizovaného záznamu rozlišuje jako online a offline.

- [ONLINE EXPORT SYNCHRONIZOVANÉHO ZÁZNAMU](#)
- [OFFLINE EXPORT SYNCHRONIZOVANÉHO ZÁZNAMU](#)

Bylo tomu přizpůsobeno okno exportního dialogu. V dialogu je uvedeno pole *Název* exportovaného souboru, název souboru si může uživatel upravit.

Záložka **Časový pohled (Kanály)** umožňuje exportovat synchronizovaný záznam v režimu *Kanály*.



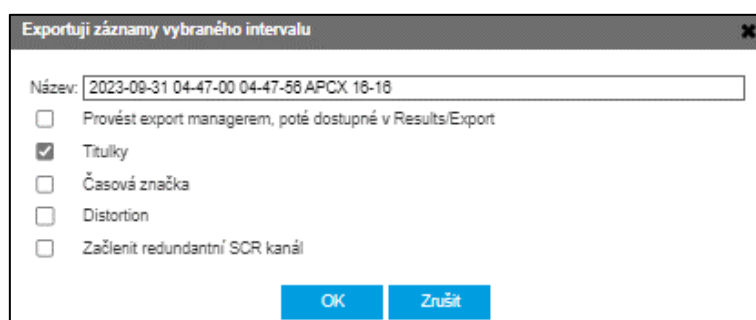
Ikonou **Exportovat synchronizovaný záznam** , která je umístěna v horním panelu, vyexportujeme záznamy vybraného intervalu. V závislosti od počtu a typu označených kanálů se uživateli nabídne jedno z dialogových oken podle následujících limitů:

Limity: **max. 2 audio kanály, interval do 20 min - online**
 3 a více audio kanálů, screen kanály, interval nad 20 min - offline

2.7.1 Online export synchronizovaného záznamu

Limit pro online export je stanoven na max. 2 audio kanály a délku intervalu do 20 min.

Zobrazí se dialogové okno *Exportuji záznamy vybraného intervalu*. V okně lze checkboxem změnit online export na offline export. Název souboru je editovatelný a uživatel ho může změnit. Dále je možné zvolit, zda má export obsahovat i vložené titulky k záznamům, časové značky (obojí do souboru merge.srt), zda se mají audio nahrávky zkreslit (*Distortion*), případně zda má být začleněn redundantní SCR kanál.

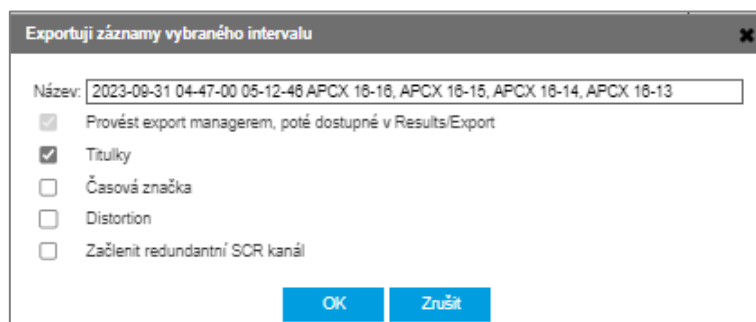


V poli **Název** se nastaví defaultní jméno souboru složené z parametrů intervalu a vložených kanálů (médiu soubor flv či wav uložený v zipu má stejné jméno souboru). Jméno souboru v poli **Název** může uživatel editovat.

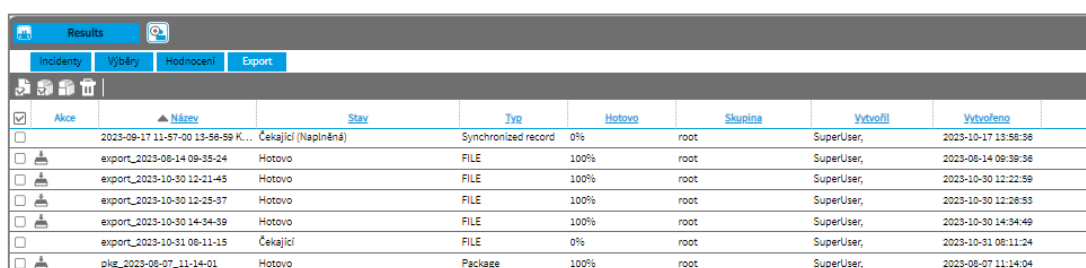
Pokud záznamy překročí limit online stahování, tzn. že bylo vybráno 3 a více kanálů, pokud obsahují interval delší než 20 minut nebo byl zvolen screenový kanál, bude vynucený offline export.

2.7.2 Offline export synchronizovaného záznamu

Při překročení limitu (3 a více kanálů nebo interval delší než 20 minut nebo volba screenového kanálu) bude vynucen offline export.



Stažené soubory budou dostupné v **Results/Export**.




Akce	Název	Stav	Typ	Hotovo	Skupina	Vytvořil	Vytvořeno
<input type="checkbox"/>	2023-09-17 11-57-00 13-58-59 K... Čekající (Naplněná)		Synchronized record	0%	root	SuperUser,	2023-10-17 13:58:38
<input type="checkbox"/>	export_2023-08-14 09-35-24	Hotovo	FILE	100%	root	SuperUser,	2023-08-14 09:39:36
<input type="checkbox"/>	export_2023-10-30 12-21-45	Hotovo	FILE	100%	root	SuperUser,	2023-10-30 12:22:59
<input type="checkbox"/>	export_2023-10-30 12-25-37	Hotovo	FILE	100%	root	SuperUser,	2023-10-30 12:28:53
<input type="checkbox"/>	export_2023-10-30 14-34-39	Hotovo	FILE	100%	root	SuperUser,	2023-10-30 14:34:49
<input type="checkbox"/>	export_2023-10-31 08-11-15	Čekající	FILE	0%	root	SuperUser,	2023-10-31 08:11:24
<input type="checkbox"/>	pkg_2023-08-07_11-14-01	Hotovo	Package	100%	root	SuperUser,	2023-08-07 11:14:04

V následujících případech se export neprovede do zipu, ale nadále se exportuje:


- Screen a Screen s audiem do **.FLV**
- Audio do **.WAV**

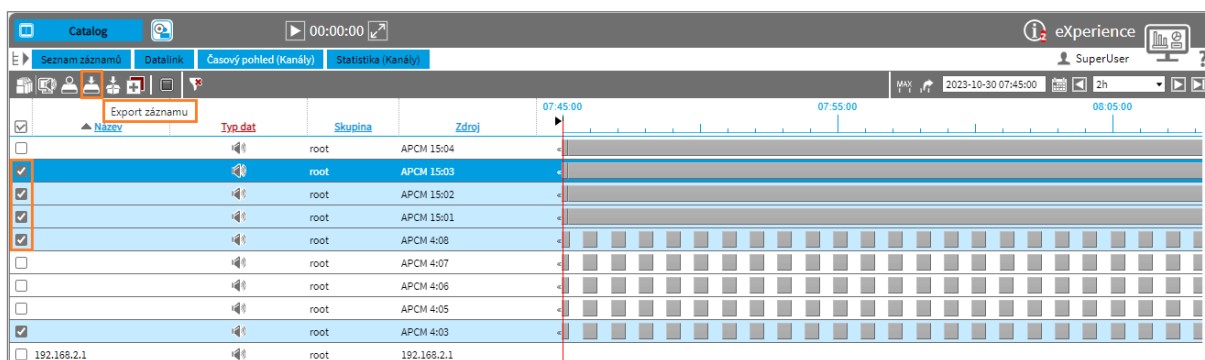
Offline export je nově podporován i z přehrávače.

2.8 Catalog – Hromadný export z Časového pohledu

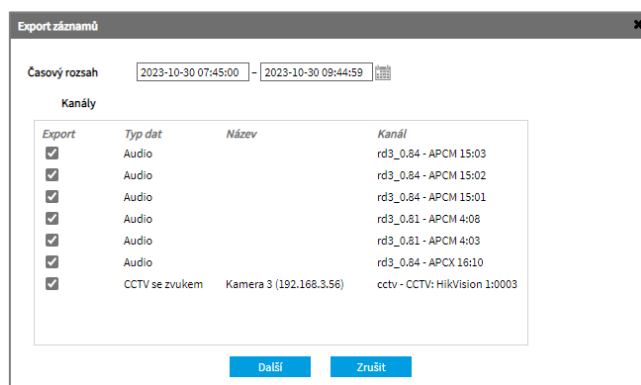
Byla zavedena nová funkce hromadný export z Časového pohledu. Do toolboxu přibyla nová ikona  pro export, která je stejná jako v Seznamu záznamu. Podporuje online i offline export.

- [HROMADNÝ ONLINE EXPORT Z ČASOVÉHO POHLEDU](#)
- [HROMADNÝ OFFLINE EXPORT Z ČASOVÉHO POHLEDU](#)

Záložka **Časový pohled (Kanály)** umožňuje hromadný export záznamů v režimu *Kanály*. Ikonou **Export záznamu** , umístěnou v horním panelu, provedeme hromadný export. Funkce stáhne všechny záznamy v .zip souboru (metadata, verifikační soubory, záznamy), které zasahují do intervalu.



Zobrazí se seznam kanálů vybraných pro export.

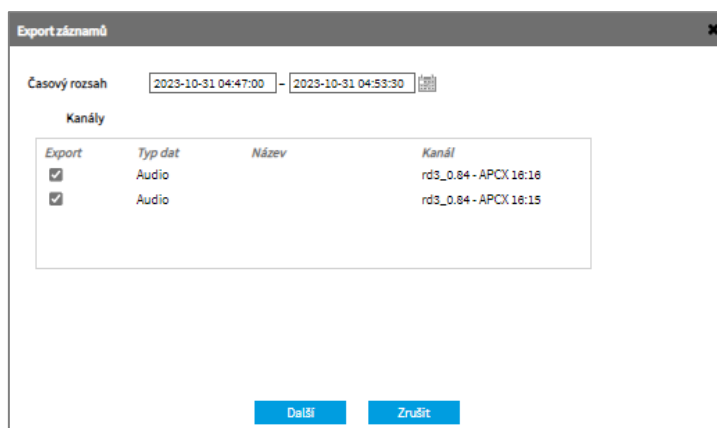


V závislosti od počtu a typu označených kanálů se uživateli nabídne jedno z dialogových oken podle následujících limitů:

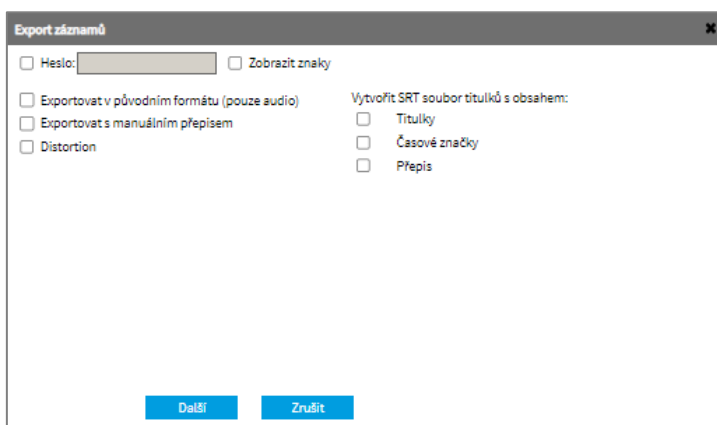
Limity: max. 2 audio kanály, interval do 20 min - online
více než 2 audio kanály, screen kanály, interval nad 20 min - offline

2.8.1 Hromadný online export z časového pohledu

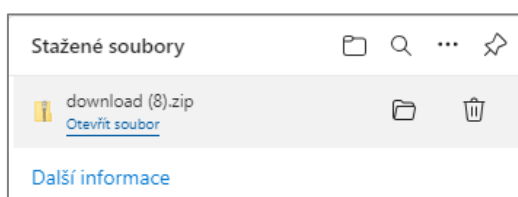
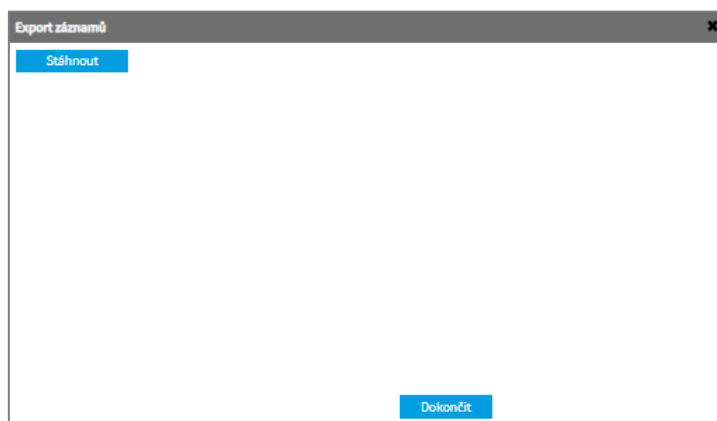
Limit je stanoven na 1 nebo 2 audio kanály a celkovou délkou záznamů do 20 min. Pokud je počet označených záznamů pod tímto limitem, zobrazí se okno Export záznamů, kde jsou vypsány kanály pro export a jejich časový rozsah.



Tlačítkem **Další** se zobrazí dialogové okno s možností vložení hesla, exportu v původním formátu (pouze pro audio), soubory lze exportovat s manuálním přepisem nebo zvolit funkci distortion (zkreslení audia). Dále je zde možnost rozhodnout, zda se bude exportovat soubor *.srt obsahující titulky a/nebo časové značky nebo nikoliv. V případě, že záznamy obsahují vložené poznámky, budou zahrnuty do společného *.srt souboru.

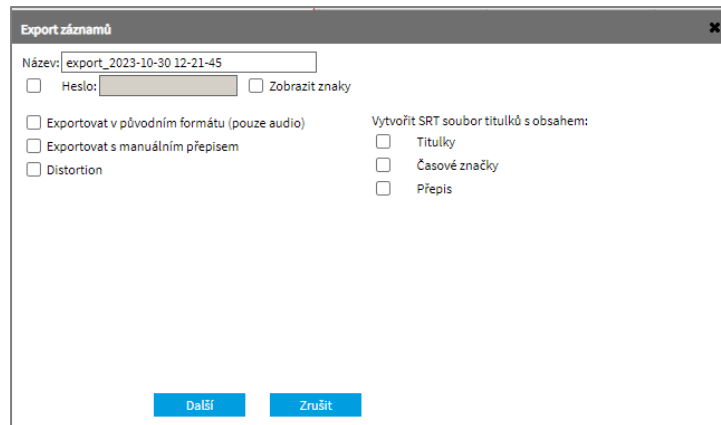


Samotné stažení dat (souboru zip) na PC uživatele se provede tlačítkem **Stáhnout**, čímž je export ukončen. Tlačítko **Dokončit** zavře dialogové okno.

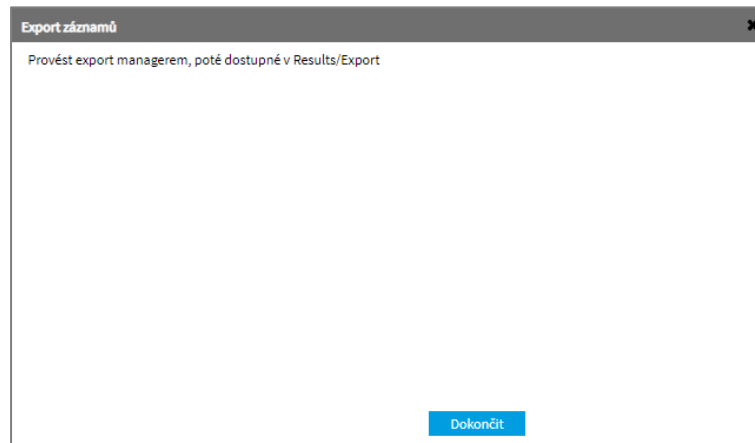


2.8.2 Offline export z časového pohledu

Pokud bylo vybráno 3 a více kanálů, interval delší než 20 minut nebo jeden screenový kanál, bude automaticky vynucen offline export balíčku. Pokračujte tlačítkem **Další**.



Pokyn **Provést export managerem** znamená, že budou záznamy exportovány offline a dostupné v agendě **Results/Export**. Tlačítkem **Dokončit** tuto akci potvrdíme. Dialogové okno se zavře.



Následně budou stažené soubory dostupné v **Results/Export**.

Results								
Incidenty Výběry Hodnocení Export								
Akce	Název	Stav	Typ	Hotovo	Skupina	Vytvořil	Vytvořeno	
<input type="checkbox"/>	2023-09-17 11:57-00 13:58-59 K...	Čekající (Naplněná)	Synchronized record	0%	root	SuperUser,	2023-10-17 13:58:38	
<input type="checkbox"/>	export_2023-08-14 09-35-24	Hotovo	FILE	100%	root	SuperUser,	2023-08-14 09:39:38	
<input type="checkbox"/>	export_2023-10-30 12-21-45	Hotovo	FILE	100%	root	SuperUser,	2023-10-30 12:22:59	
<input type="checkbox"/>	export_2023-10-30 12-25-37	Hotovo	FILE	100%	root	SuperUser,	2023-10-30 12:28:53	
<input type="checkbox"/>	export_2023-10-30 14-34-39	Hotovo	FILE	100%	root	SuperUser,	2023-10-30 14:34:49	
<input type="checkbox"/>	export_2023-10-31 08-11-15	Čekající	FILE	0%	root	SuperUser,	2023-10-31 08:11:24	
<input type="checkbox"/>	pkg_2023-08-07_11-14-01	Hotovo	Package	100%	root	SuperUser,	2023-08-07 11:14:04	

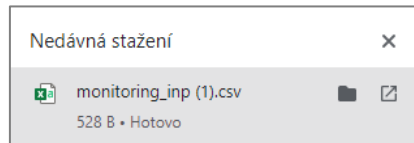
2.9 Monitoring – Export sloupců do CSV

V horním panelu agendy Monitoring přibyla nová ikona .

Z agendy Monitoring je možný **export vybraných sloupců**, které jsou v agendě zobrazené, **do CSV** (obdobně jako v agendě Catalog). Funkce je volně přístupná - tj. bez vazby na povolení v roli.

Stav	Typ	Akce	Poslední záznam	Poslední ukončený záz...	Délka	Název
<input type="checkbox"/>	●		2023-08-04 12:57:31	2023-08-04 12:57:31	0:06	
<input type="checkbox"/>	●		2023-08-04 12:57:31	2023-08-04 12:57:31	0:06	
<input checked="" type="checkbox"/>	●		2023-08-07 11:12:52	2023-08-07 11:07:51	5:01	
<input checked="" type="checkbox"/>	●		2023-08-07 11:12:52	2023-08-07 11:07:51	5:01	
<input checked="" type="checkbox"/>	●		2023-08-07 11:12:52	2023-08-07 11:07:51	5:01	

Výsledkem je stažený soubor monitoring.csv, který se uloží na lokální disk. Sloupec **Stav** je z exportu vynechán a ve vyexportované tabulce se nezobrazuje.



Stav	Typ	Akce	Poslední záznam	Poslední ukončený záz...	Délka	Název	Agent	Zdroj	Pobočka	Zánamová jedi...	Kanál
<input checked="" type="checkbox"/>	●		2023-07-26 11:13:20	2023-07-26 11:13:20	0:01			APCM 1:01		ReDat3_80	APCM 1:01
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 1:01			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 1:02			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 1:03			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 1:04			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 1:05			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 1:06			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 1:07			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 1:08			
<input checked="" type="checkbox"/>	●				0:00:25			APCM 2:01			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 2:02			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 2:03			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 2:04			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 2:05			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 2:06			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 2:07			
<input checked="" type="checkbox"/>	●							APCM 2:08			
<input checked="" type="checkbox"/>	●				0:05:00			APCE 10:01	Telephon	APCE 10:01	
<input checked="" type="checkbox"/>	●				0:05:00			APCE 10:02	Telephon	APCE 10:02	4
<input checked="" type="checkbox"/>	●				0:05:00			APCE 10:03	Telephon	APCE 10:03	4
<input checked="" type="checkbox"/>	●				0:05:00			APCE 10:04	Telephon	APCE 10:04	4
<input checked="" type="checkbox"/>	●				0:05:00			APCE 10:05	Telephon	APCE 10:05	4
<input checked="" type="checkbox"/>	●				0:05:00			APCE 10:06	Telephon	APCE 10:06	4

2.10 Audit – Přepnutí role

V agendě **Audit** jsme zavedli novou událost s označením **Přepnout přístup**.

Pokud má uživatel přiřazeno více rolí a během své práce se přepne a zalogue jinou rolí, zobrazí se tato událost s označením **Přepnout přístup**. Do pole **Upřesnění** se запиše role, na kterou se uživatel přepnul. Tzn., že další akce uživatele jsou již logovány s touto rolí. Zároveň je ve sloupci **Role** uvedena původní role před přepnutím.

Čas	ID události	Úroveň	Zdroj	IP_adresa	Modul	Událost	Upřesnění	Role	Login
2023-10-12 08:30:21	3653548		SuperUser,	192.168.0.212	Authentication	Přihlášení		Super_rights	superuser
2023-10-12 08:30:16	3653547		Bednářová, Monika	192.168.0.212	Authentication	Odhlášení		Users	mbednarova
2023-10-12 08:30:09	3653546		Bednářová, Monika	192.168.0.212	Authentication	Přepnout přístup	Users	Catalog	mbednarova
2023-10-12 08:29:45	3653536		Bednářová, Monika	192.168.0.212	Authentication	Přepnout přístup	Catalog	Users	mbednarova
2023-10-12 08:29:26	3653535		Bednářová, Monika	192.168.0.212	Authentication	Přihlášení		Users	mbednarova

Ostatní sloupce u této události jsou zobrazeny analogicky jako u přihlášení/odhlášení:

Úroveň = akce uživatele, **Modul** = Autentication.

2.11 Audit – Jazyk ve sloupci Upřesnění

Z důvodu nejasností nastavení jazyka eXperience a možnosti přenastavit jazyk pro agendu Audit, jsme doplnili návod a upřesnění do dokumentace (RD 044 010 Audit, RD 044 004 Instalace).

V agendě **Audit** se jazyk textu ve sloupci **Upřesnění** řídí 2 možnostmi:

- 1) používá se pouze EN – týká se většiny řetězců
- 2) použije se defaultní jazyk – defaultním jazykem může být pouze EN nebo CZ

Nastavení defaultního jazyka je v konfiguračním souboru `config_rex.php` (v cestě: `C:\appserv\www\experience\app`) a jde o položku `CFG_LANGUAGE`

Nastavení defaultního jazyka angličtina: `define("CFG_LANGUAGE", "en");`

Nastavení defaultního jazyka čeština: `define("CFG_LANGUAGE", "cz");`

Pro instalaci, která nepoužívá jazyk uživatele EN nebo CZ, je doporučeno změnit defaultní jazyk:

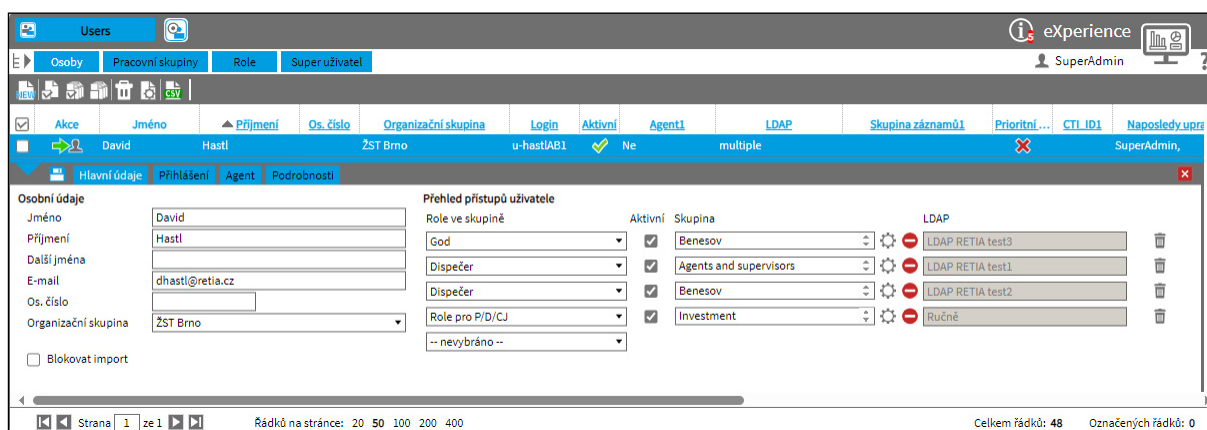
- pro Slovensko: doporučeno CZ (kromě upřesnění jde i o jazyk Helpu)
- pro Španělsko: ponechat instalací nastavený EN

2.12 LDAP

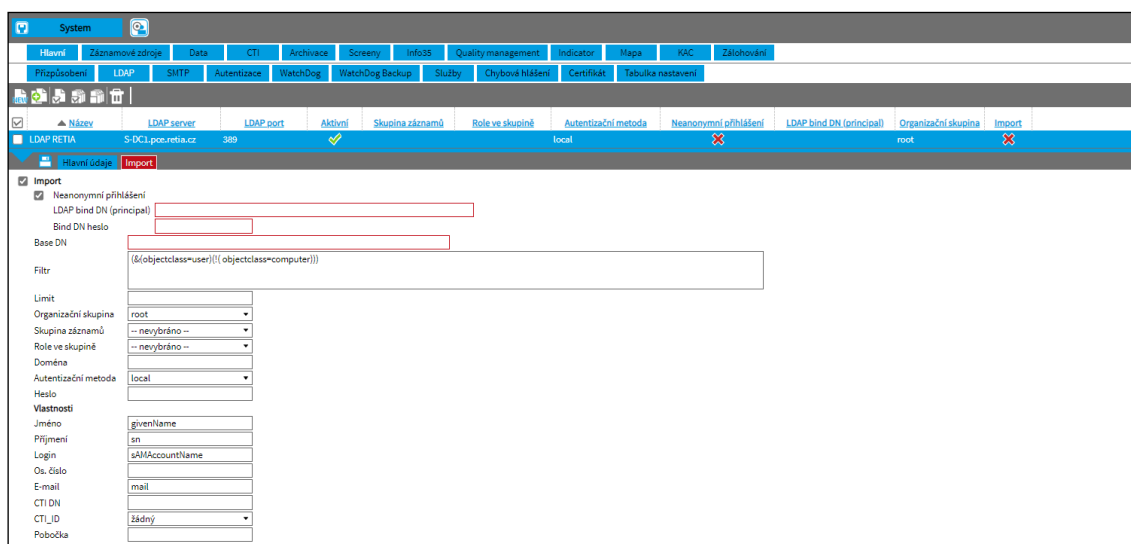
Od verze 2.37.2 je v konfiguraci osob ukládána identifikace, z jakého LDAP serveru bylo osobě naimportováno oprávnění, je možné využívat více LDAP serverů současně.

V agendě **System** byly doplněny nové parametry a sloupce týkající se LDAP.

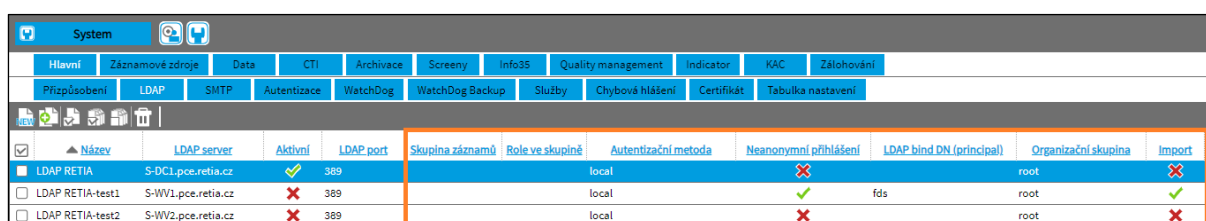
Nově byla přepracovaná logika importu osob z LDAP serveru, pokud se nachází ve více LDAP serverech. V agendě **Users** se upravila záložka **Hlavní údaje**, kde se zobrazuje editační formulář (sekce LDAP).



Konfigurace importu osob z LDAP serveru se provádí na záložce **System - Import**.

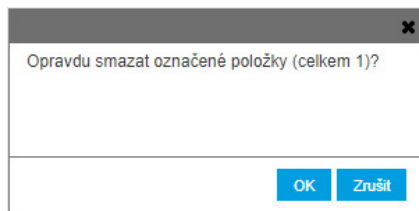


Nastavené položky se zobrazí mezi sloupci v hlavním okně záložky LDAP.



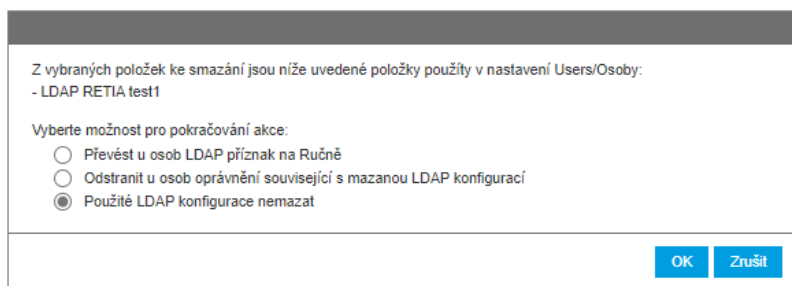
Název	LDAP server	Aktivní	LDAP port	Skupina záznamů	Role ve skupině	Autentizační metoda	Neanonymní přihlášení	LDAP bind DN (principal)	Organizační skupina	Import
LDAP RETIA	S-DC1.pce.retia.cz	✓	389			local	✗		root	✗
LDAP RETIA-test1	S-WV1.pce.retia.cz	✗	389			local	✓	fds	root	✓
LDAP RETIA-test2	S-WV2.pce.retia.cz	✗	389			local	✗		root	✗

Protože je nastavení LDAP vázané k osobám, bylo nutné ošetřit odmazávání konfigurací LDAP serverů. Proto se provádí kontroly a uživatel je dotázán na potvrzení akce:



Poté se zjišťuje, zda u některé osoby existuje konfigurace přístupu vytvořená od serveru, která se má smazat. Pokud neexistuje, akce Smazat se provede.

Pokud existuje, akce Smazat vyvolá dialog s informací o LDAP serverech použitých v konfiguraci osob a volbami, jak v mazání pokračovat:

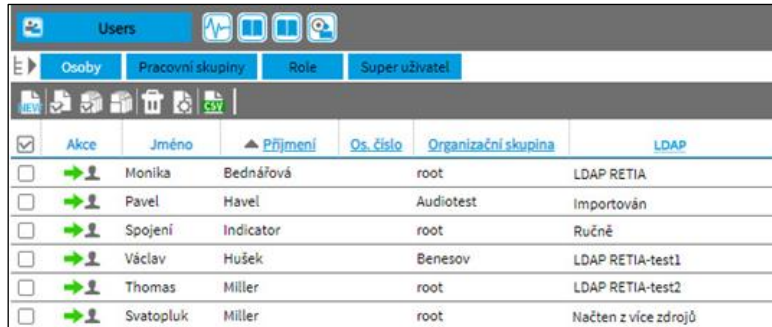


- **Převést u osob LDAP příznak na „Ručně“** - volbou dochází k editaci osoby – řádek s oprávněním je zachován, změněno na LDAP = Ručně
- **Odstranit u osob oprávnění související s mazanou LDAP konfigurací** - volbou dochází k editaci osoby - smaže se řádek oprávnění (role/skupina)
- **Zrušit akci** - zruší celou akci (Nedochází tedy ani ke smazání LDAP konfigurací, které nejsou použité.)

U osoby, která je načtena z více LDAP konfigurací, dochází ke spojení skupin dle rolí do jednoho přístupu. Toto spojení je vždy aplikováno pouze na přihlášení, která byla načtena z LDAP serveru, nikoliv na ta, která byla založena manuálně.

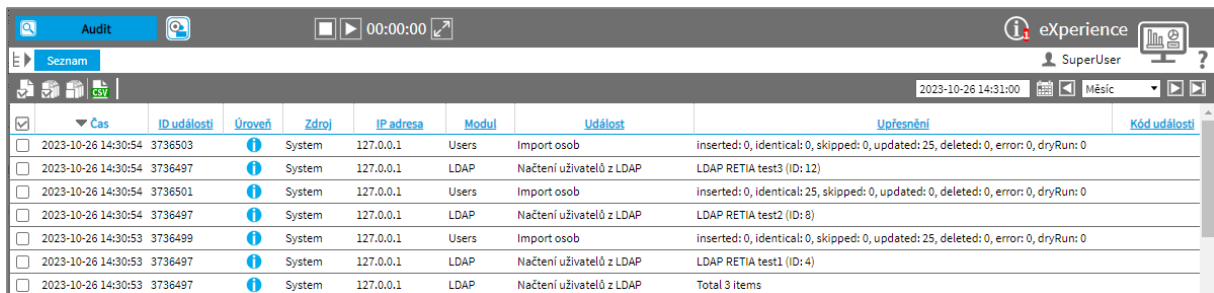
V agendě **Users/Osoby** se ve sloupci LDAP zobrazí ke každému řádku nový parametr, tj. informace o tom, jakým způsobem byla osoba založena.

- v případě 1 identifikace – zobrazí se *název LDAP*, informace o zadání *Ručně* nebo *Importován*
- v případě N identifikací – zobrazí se **Načten z více zdrojů**, případně počet



Akce	Jméno	Příjmení	Os. číslo	Organizační skupina	LDAP
<input type="checkbox"/>	Monika	Bednářová	root		LDAP RETIA
<input type="checkbox"/>	Pavel	Havel	Audiotest		Importován
<input type="checkbox"/>	Spojení	Indicator	root		Ručně
<input type="checkbox"/>	Václav	Hušek	Benesov		LDAP RETIA-test1
<input type="checkbox"/>	Thomas	Miller	root		LDAP RETIA-test2
<input type="checkbox"/>	Svatopluk	Miller	root		Načten z více zdrojů

Načtení osob z LDAP serverů je logováno v Auditě:

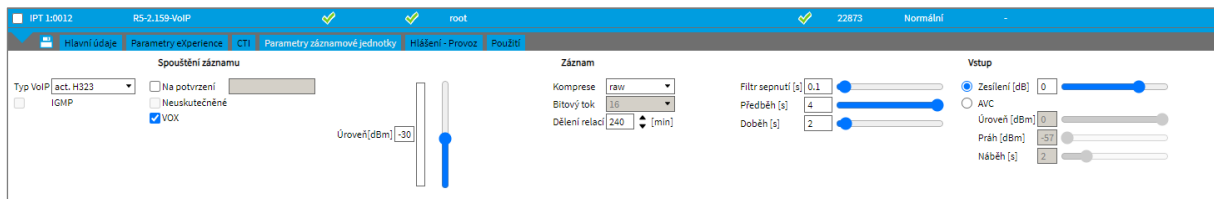


Čas	ID události	Úroveň	Zdroj	IP.adresa	Modul	Událost	Upřesnění	Kód události
2023-10-26 14:30:54	3736503	System	System	127.0.0.1	Users	Import osob	inserted: 0, identical: 0, skipped: 0, updated: 25, deleted: 0, error: 0, dryRun: 0	
2023-10-26 14:30:54	3736497	System	System	127.0.0.1	LDAP	Načtení uživatelů z LDAP	LDAP RETIA test3 (ID: 12)	
2023-10-26 14:30:54	3736501	System	System	127.0.0.1	Users	Import osob	inserted: 0, identical: 25, skipped: 0, updated: 0, deleted: 0, error: 0, dryRun: 0	
2023-10-26 14:30:54	3736497	System	System	127.0.0.1	LDAP	Načtení uživatelů z LDAP	LDAP RETIA test2 (ID: 8)	
2023-10-26 14:30:53	3736499	System	System	127.0.0.1	Users	Import osob	inserted: 0, identical: 0, skipped: 0, updated: 25, deleted: 0, error: 0, dryRun: 0	
2023-10-26 14:30:53	3736497	System	System	127.0.0.1	LDAP	Načtení uživatelů z LDAP	LDAP RETIA test1 (ID: 4)	
2023-10-26 14:30:53	3736497	System	System	127.0.0.1	LDAP	Načtení uživatelů z LDAP	Total 3 items	

Více v dokumentaci **RD 044 006 System**.

2.13 System – Režim VOX pro typ kanálu a.H323

Pro kanál act.H323 bylo zpřístupněno nastavení VOX. Nastavení kanálů se provádí v agendě System – Záznamové zdroje – Kanály.



2.14 Nastavení redundantního kanálu

Došlo k rozšíření funkce automatického ukládání do sdruženého kanálu, kdy se při ukládání automaticky přenáší informace o parametrech i do redundantního kanálu. Z tohoto nastavení lze pomocí settingu `dont_share_redundant_wg` vyjmout parametr *Skupina*, aby se tato hodnota nepřenášela.

Tabulka nastavení - parametr: `dont_share_redundant_wg`

0 = default, skupina se automaticky nastavuje i na redundantní kanál

1 = skupina se automaticky nenastavuje i na redundantní kanál - oba kanály mohou mít různé skupiny

Více v dokumentaci **RD 044 080 Redundantní nahrávání**.

2.15 Storage Manager – varianta MEDIA

2.15.1 Formátování USB disků a RDX médií

Do dokumentace RD 044 042 Storage Manager byla doplněna informace, že pro úspěšný zápis na tato média je nutné nastavit jediný oddíl.

Oddíl musí být nastaven na některý z níže uvedených souborových systémů:

- Pro eXperience instalovaném na **OS Windows**: FAT, FAT32, NTFS, exFAT
- Pro eXperience instalovaném na **OS Linux**: ext4, exFAT

2.15.2 Odebrání USB disku na OS Windows

Do agendy **Audit** přibyla **Událost – STM – Vysunutí média**.



<input type="checkbox"/>	Čas	ID události	IP adresa	Zdroj	Úroveň	Událost	Modul	Upřesnění	Kód události
<input type="checkbox"/>	2023-10-03 13:22:02	6177929	192.168.2.180	System		STM - Vysouvání média ukončeno	Storage Manager	Medium is ejected(R1T26M174)	213665
<input type="checkbox"/>	2023-10-03 13:22:00	6177928	192.168.6.72	SuperAdmin,		STM - Vysunutí média	Storage Manager	R1T26M174	

2.16 OS Linux - Export screenu/audia

V případě instalace **ReDAT eXperience** na **OS Linux**, nejsou podporovány formáty **.AVI** a **.WMA**. V exportních dialogích se tyto volby nezobrazí.

Export je možný do formátů:

- Screen a Screen s audiem do **.FLV**
- Audio do **.WAV**

Bylo doplněno do dokumentace **RD 044 001 Technické podmínky** a **RD 044 021 ATC – ATM**.

3. Úpravy v aplikaci ReDAT Client 2.37.2

3.1 Počet současných přihlášení uživatelů

Byly provedeny úpravy max. počtu současně přihlášených uživatelů do aplikace ReDAT Client.

- Započítání **uživatelé se určují podle login + IP adresy**. Pokud je stejný uživatel přihlášen ze 2 počítačů, do limitu se počítá 2x.
- Ověření uživatele při použití API funkce není do limitu započítáváno (tzn. je bez omezení).
- Další nastavení zůstávají:
 - Stávající limit, tzn. 4, pevné, byl zachován.
 - SuperAdmin – může se přihlásit nad limit, jeho session se nezapočítává do limitu
 - Lokální přihlášení – může být max. jedno, započítává se do limitu, může se přihlásit nad limit pokud není jiný lokální (tzn. vždy se může přihlásit).
 - Ostatní – nesmí se přihlásit nad limit a započítávají se do limitu

3.2 Rozšiřující moduly

Do dokumentace byly doplněny další rozšiřující moduly, které kromě souběhu s licencí SNMP, ReDAT Client nabízí:

- **API**

Pokud je aktivována platná licence, ReDAT Client poskytuje také **rozhraní pro integraci (API) funkcí záznamového systému do prostředí jiných aplikací** (např. do systémů obsluhy zákazníka CRM).

Jedná se o volání URL funkcí – http komunikace. Integrace umožňuje realizovat přímou reprodukci spárovaného záznamu na tlačítko z CRM systému a také např. zobrazení seznamu záznamů vybraného zákazníka a reprodukci jeho záznamů z prostředí CRM. Funkce jsou vázány na licenci pro modul CRM integrace.

- **Storage Manager**

Přidáním platné licence je možné začlenit **modul Storage Manager**, který periodicky vykonává zálohu vybraných dat mimo standardní archiv. Přidáním licence pro aktivaci funkcí StorageManageru v `license_storage.php` se zobrazí agendy:

- Archivace/STM – úlohy
- Archivace/STM – média

4. Úpravy v aplikaci ReDAT Recorder 3.11

4.1 ReDAT Recorder - Základní funkce ReDAT Recorder GUI

Aplikace **ReDAT Recorder GUI** a její součásti již **nejsou aktivně podporovány**, ačkoliv stále zůstávají součástí instalace.

Ovládání jednotlivých kanálů a práce s daty (jako je třídění a vyhledávání záznamů) je realizováno prostřednictvím platformy **ReDAT eXperience v sekci System -> Záznamové zdroje**.

5. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny,
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

Nově zjištěná nekompatibilita prohlížeče Firefox a způsob možného řešení:

- Firefox není schopen zpracovat příliš velký počet elementů ve stránce.
 - Pokud stránka obsahuje příliš mnoho elementů (především velký počet krátkých záznamů), může dojít při vodorovném posuvu ke skrytí zobrazení některých částí stránky, jako jsou:
 - 1 - Toolbox s ikonami
 - 2 - Nastavení času a rozsahu
 - 3 - Stránkování
 - 4 - Zobrazení počtu řádků a počtu označených řádků
 - 5 - Levý panel (zde se defekt projevuje po akci změny šířky levého panelu v době, kdy jsou již některé části stránky skryty)



- Pokud tato situace nastane:
 - Je možné kliknutím do místa skrytých prvků zobrazení těchto prvků obnovit. Pravděpodobně půjde pouze o dočasné vyřešení problému – ten se obnoví při dalším posouvání.
 - Je doporučeno zvolit kratší časový rozsah nebo omezit počet zobrazených řádků na 20, čímž dojde k dostatečnému snížení počtu elementů ve stránce.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na www.retia.cz, www.asekol.cz, www.ecobat.cz. Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).