

# ReDAT

**Záznamové systémy**

**ReDAT eXperience  
Release notes 2.37.3**



RETIA, a.s.  
Pražská 341, 530 02 Pardubice  
Česká republika

[retia.cz](http://retia.cz)

Člen divize | **CSG** Aerospace

Vydání: 12/2023 v 2.37.3 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.  
Pražská 341  
Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



# Obsah

---

<b>1. TECHNICKÉ PODMÍNKY .....</b>	<b>4</b>
1.1 POŽADAVKY NA HARDWARE.....	4
1.2 POŽADAVKY NA SOFTWARE .....	4
1.2.1 Server se systémem eXperience .....	4
1.2.2 Požadavky na PC uživatele .....	4
1.2.3 Podpora prohlížečů .....	4
<b>2. ÚPRAVY FUNKCÍ.....</b>	<b>5</b>
2.1 CATALOG, MONITORING – ŘAZENÍ VE SLOUPCI ZDROJ .....	5
2.2 SYSTEM – ABECEDNÍ ŘAZENÍ VE VÝBĚROVÉM PRVKU .....	5
2.3 SYSTEM – KANÁLY – SLOUPCE IP1, IP2 .....	5
2.4 SYSTEM – ARCHIVACE – REZERVOVANÁ KAPACITA.....	6
2.5 SYSTEM/Hlavní/LDAP – ÚPRAVA VE FORMULÁŘI PRO IMPORT .....	6
2.6 SYSTEM – CHYBOVÉ HLÁŠENÍ – KONVERZE AUDIA.....	7
2.7 USERS – LEVÝ PANEL - NOVÁ PRACOVNÍ SKUPINA .....	7
2.8 SMARTCONNECTOR - MULTITHREADOVÉ ŘEŠENÍ.....	8
2.9 PODPORA DOTYKOVÝCH ZAŘÍZENÍ - IKONA EVAL .....	8
<b>3. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY .....</b>	<b>9</b>
3.1 DOTYKOVÁ ZAŘÍZENÍ.....	10

## Seznam požadavků 2.37.3

# UVOLNĚNO pro OS Windows, OS Linux 18. 12. 2023

## 1. Technické podmínky

---

### 1.1 Požadavky na hardware

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor min. 3,7 GHz, 4 jádra
- RAM 16 GB (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

### 1.2 Požadavky na software

#### 1.2.1 Server se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 (nepodporováno pro Alcatel-Lucent TSAPI Premium Server).
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.
- Instalace eXperience zavádí tyto součásti:
  - OpenJDK 1.8 nebo 17
  - Microsoft .NET Framework 3.5 a 4

#### 1.2.2 Požadavky na PC uživatele

Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDAT eXperience a instalaci na PC uživatele:

- **OS Windows:** Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci **ReDAT Inspector**, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na [HARDWARE](#).

#### 1.2.3 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.37.3 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome: 119.0.6045.124
- Microsoft Edge: 117.0.2045.47
- Firefox ESR: 115.4 esr
- Firefox: 119.0.1

Více v dokumentaci **RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience**.

## 2. Úpravy funkcí

### 2.1 Catalog, Monitoring – Řazení ve sloupci Zdroj

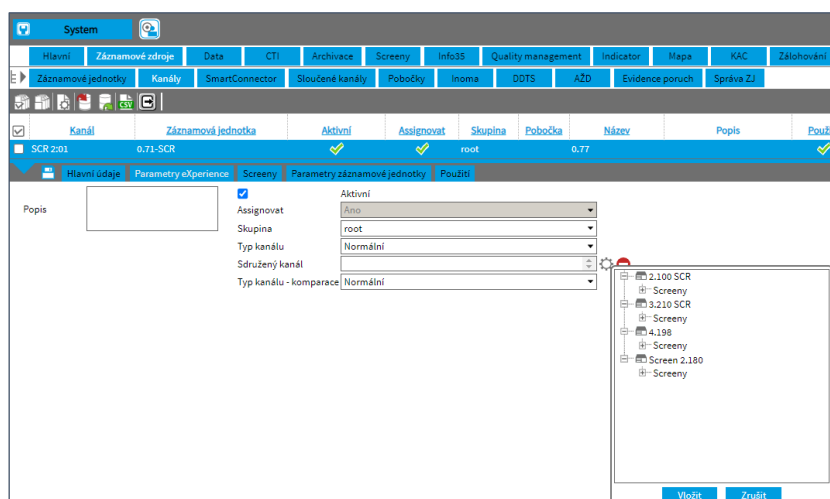
Ve všech agendách Catalog/Seznam záznamů, Catalog/Časový pohled, Catalog/Statistika a Monitoring bylo zavedeno abecední řazení nad sloupcem Zdroj. Nejdříve se řadí čísla a speciální znaky, až pod nimi písmena.

### 2.2 System – Abecední řazení ve výběrovém prvku

System/Záznamové zdroje/Kanály - karta **Parametry eXperience**

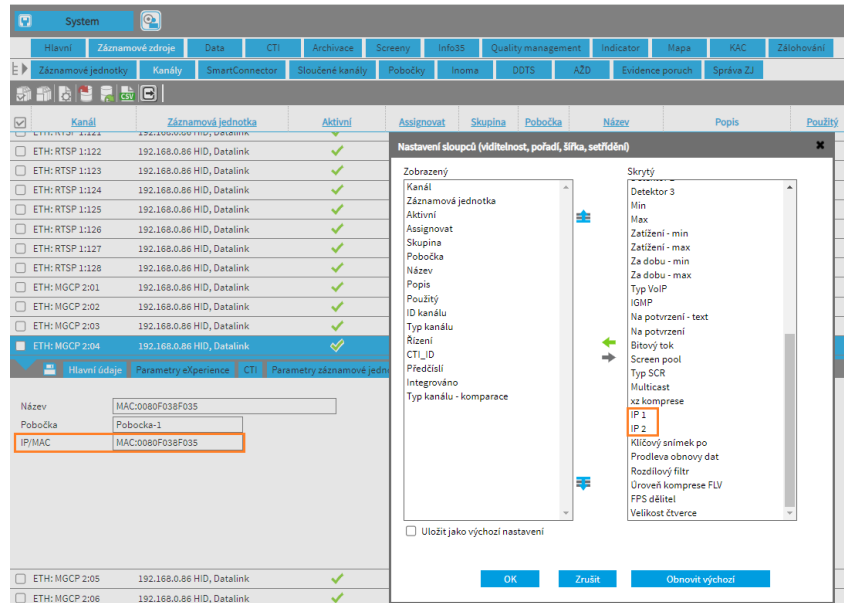
U položky **Sdružený kanál** se výběr pomocí ozubeného kolečka řadí podle pravidel:

- Úrovně:
  - Úroveň ZJ: Řazení podle názvu ZJ
  - Úroveň typu a karet
  - Úroveň kanálů: Řazení podle názvu kanálů (v rámci každé ZJ)
  - Nejdříve se řadí čísla a speciální znaky, až pod nimi písmena



### 2.3 System – Kanály – sloupce IP1, IP2

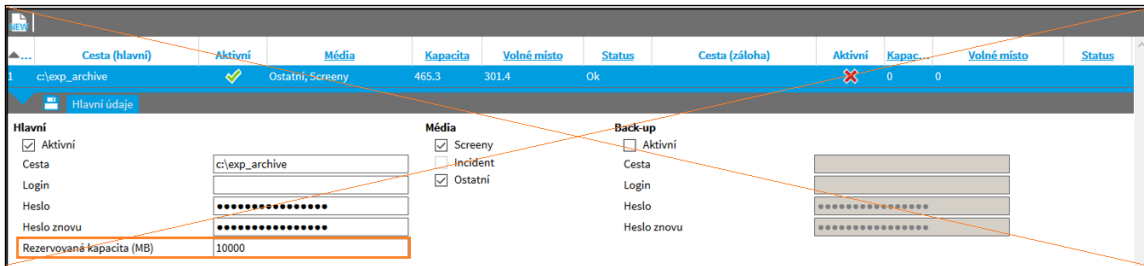
V agendě **System/Kanály** byly zavedeny sloupce **IP1**, **IP2**, zobrazující parametry MAC/IP, IP adresa. Aby byly sloupce viditelné mezi ostatními v celkovém seznamu, je nutné je nastavit Hromadným nastavením sloupců, resp. přesunout ze *Skrytých* mezi *Zobrazené*.



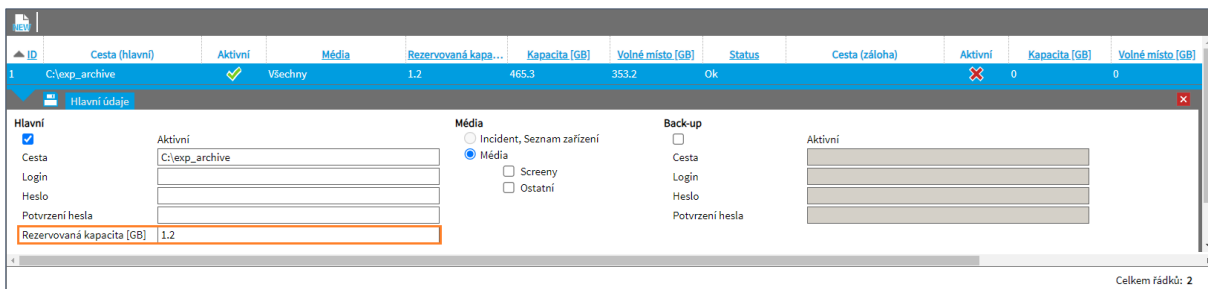
## 2.4 System – Archivace – Rezervovaná kapacita

V agendě **System – Archivace** byl upraven parametr **Rezervovaná kapacita**. Nastavení se změnilo z MB na GB. Nově je možné zadat kapacitu pomocí desetinného čísla. **Pozor:** Udává se pomocí desetinné tečky (nikoliv čárky). Je povoleno 1 desetinné místo.

Původní nastavení:



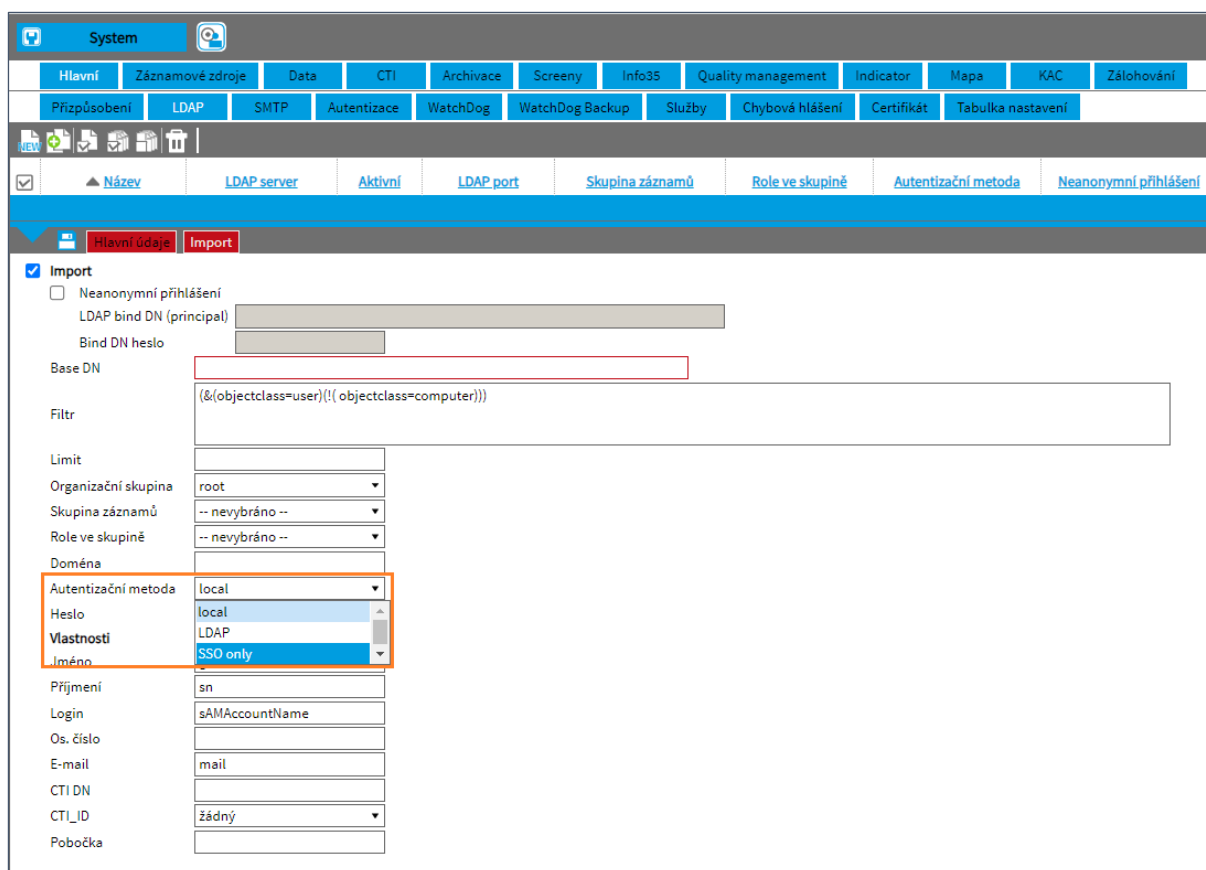
Od verze 2.37.3:



## 2.5 System/Hlavní/LDAP – úprava ve formuláři pro Import

System/Hlavní/LDAP – formulář – záložka Import

Ve formuláři záložky Import byla v combo boxu upravena Autentizační metoda. Položka „SSO“ se změnila na „SSO only“. Pokud je v combo boxu Autentizační metoda zvoleno „LDAP“ nebo „SSO only“, textové pole Heslo je neaktivní a jeho obsah se vymaže.



**System**

Hlavní Záznamové zdroje Data CTI Archivace Screeny Info35 Quality management Indicator Mapa KAC Zálohování

Přizpůsobení LDAP SMTP Autentizace WatchDog WatchDog Backup Služby Chybová hlášení Certifikát Tabulka nastavení

Název LDAP server Aktivní LDAP port Skupina záznamů Role ve skupině Autentizační metoda Neanonymní přihlášení

**Import**

Import

Neanonymní přihlášení

LDAP bind DN (principal)

Bind DN heslo

Base DN

Filtr

Limit

Organizační skupina

Skupina záznamů

Role ve skupině

Doména

Autentizační metoda

Heslo

Vlastnosti

Jméno

Příjmení

Login

Os. číslo

E-mail

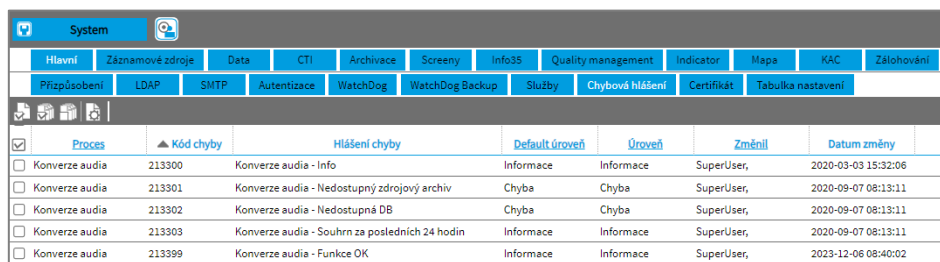
CTI DN

CTI\_ID

Pobočka

## 2.6 System – Chybové hlášení – Konverze audia

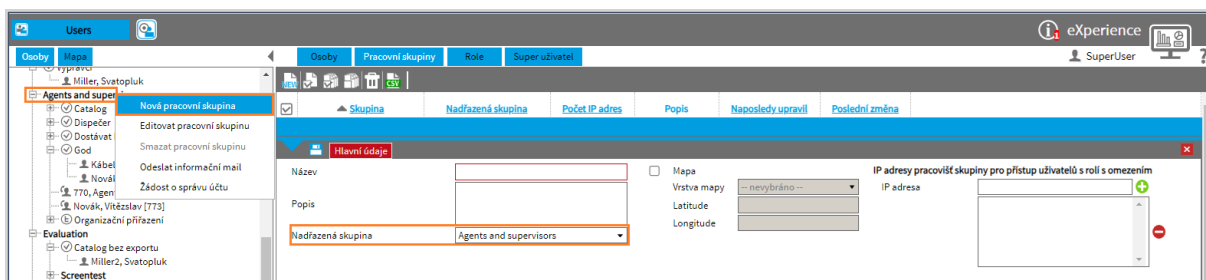
Do agendy System/Chybové hlášení byl zaveden nový chybový kód pro Konverzi – č. 213399 - Konverze audia - Funkce OK.



Proces	Kód chyby	Hlášení chyby	Default úroveň	Úroveň	Změnil	Datum změny
<input type="checkbox"/>	Konverze audia - 213300	Konverze audia - Info	Informace	Informace	SuperUser,	2020-03-03 15:32:06
<input type="checkbox"/>	Konverze audia - 213301	Konverze audia - Nedostupný zdrojový archiv	Chyba	Chyba	SuperUser,	2020-09-07 08:13:11
<input type="checkbox"/>	Konverze audia - 213302	Konverze audia - Nedostupná DB	Chyba	Chyba	SuperUser,	2020-09-07 08:13:11
<input type="checkbox"/>	Konverze audia - 213303	Konverze audia - Souhrn za posledních 24 hodin	Informace	Informace	SuperUser,	2020-09-07 08:13:11
<input type="checkbox"/>	Konverze audia - 213399	Konverze audia - Funkce OK	Informace	Informace	SuperUser,	2023-12-06 08:40:02

## 2.7 Users – Levý panel - Nová pracovní skupina

Výběrem pracovní skupiny v levém panelu agendy Users a volbou *Nová pracovní skupina* se otevře formulář pro založení nové skupiny, kde se předvyplní Nadřazená skupina podle skupiny, od které byla akce vyvolána (tzn. zakládá se podskupina).



**Users**

Osoby Mapa

Osoby Pracovní skupiny Role Super uživatel

Agents and super

Nová pracovní skupina

Editovat pracovní skupinu

Smazat pracovní skupinu

Odeslat informační mail

Zároveň o správu účtu

Nová, Vítězslav [773]

Organizační přiřazení

Catalog bez exportu

Miller2, Svatopluk

Screentest

Název

Popis

Nadřazená skupina

Mapa

Vrstva mapy

Latitude

Longitude

IP adresy pracovních skupin pro přístup uživatelů s rolí s omezením

IP adresa

## 2.8 SmartConnector - Multithreadové řešení

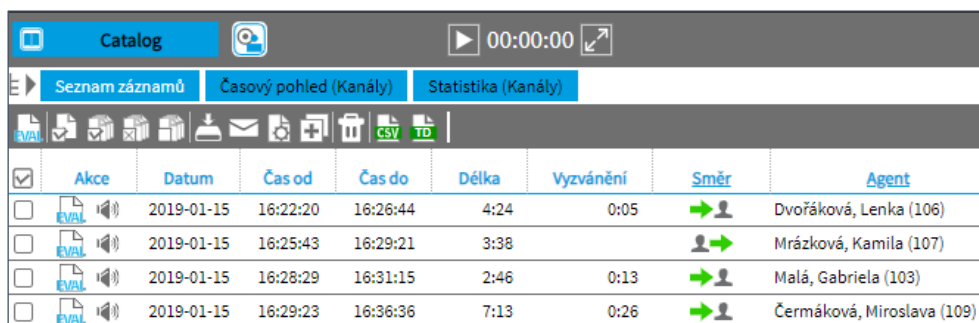
Od verze 2.37.3 umožňuje Smart Connector „multithreadové“ fungování. Důvodem změny je jednodušší konfigurovatelnost v případě, kdy uživatel potřebuje více SCo pro různé datové typy (Audio, Dokumenty atd.).

















V principu se jedná o:

- jedna služba pro všechny SCo
- nová složka pro konfigurační soubory
  - Pro každý SCo (task/ běh) jeden konfigurační soubor (xml), kde se definuje datový typ.
- nonfigurační soubor (.cfg) pro všechny SCo

## 2.9 Podpora dotykových zařízení - Ikona EVAL

Pro dotyková zařízení byla doplněna možnost zobrazit ikonu EVAL v horní liště aplikace Catalog a Monitoring. Stisknutím ikony EVAL se provede stejná akce jako se vyvolá z kontextové nabídky „Hodnotit“ ve webovém prostředí. Ikona se zobrazí, pokud je setting **eval\_action** nastaven na hodnotu 1. Defaultní hodnota je 0 (ikona se nezobrazuje).



<input type="checkbox"/>	Akce	Datum	Čas od	Čas do	Délka	Vyzvánění	Směr	Agent
<input type="checkbox"/>	 	2019-01-15	16:22:20	16:26:44	4:24	0:05	 	Dvořáková, Lenka (106)
<input type="checkbox"/>	 	2019-01-15	16:25:43	16:29:21	3:38		 	Mrázková, Kamila (107)
<input type="checkbox"/>	 	2019-01-15	16:28:29	16:31:15	2:46	0:13	 	Malá, Gabriela (103)
<input type="checkbox"/>	 	2019-01-15	16:29:23	16:36:36	7:13	0:26	 	Čermáková, Miroslava (109)



### 3. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížeči **Chrome a Firefox**:
  - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny,
  - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

#### Nově zjištěná nekompatibilita prohlížeče Firefox a způsob možného řešení:

- Firefox není schopen zpracovat příliš velký počet elementů ve stránce.
  - Pokud stránka obsahuje příliš mnoho elementů (především velký počet krátkých záznamů), může dojít při vodorovném posuvu ke skrytí zobrazení některých částí stránky, jako jsou:
    - 1 - Toolbox s ikonami
    - 2 - Nastavení času a rozsahu
    - 3 - Stránkování
    - 4 - Zobrazení počtu řádků a počtu označených řádků
    - 5 - Levý panel (zde se defekt projevuje po akci změny šířky levého panelu v době, kdy jsou již některé části stránky skryty)



- Pokud tato situace nastane:
  - Je možné kliknutím do místa skrytých prvků zobrazení těchto prvků obnovit. Pravděpodobně půjde pouze o dočasné vyřešení problému – ten se obnoví při dalším posouvání.
  - Je doporučeno zvolit kratší časový rozsah nebo omezit počet zobrazených řádků na 20, čímž dojde k dostatečnému snížení počtu elementů ve stránce.

### 3.1 Dotyková zařízení

- Nelze použít pravé tlačítko pro vyvolání kontextového menu.
- Nefunkční tažení (uchopit se stisknutím tlačítka myši na PC), například u těchto funkcí:
  - ze stromu,
  - posun okna pokročilého přehrávače,
  - táhla hlasitosti a rychlosti přehrávání v pokročilém přehrávači (ale kliknutím lze ovládat).
- Nefunkční nápověda přes ikonu **?**.
- Některé formuláře vykreslují tlačítka s přesahem pod okno formuláře.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na [www.retia.cz](http://www.retia.cz), [www.asekol.cz](http://www.asekol.cz), [www.ecobat.cz](http://www.ecobat.cz). Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).