



Záznamové systémy

**ReDAT eXperience
Release notes 2.38.0**



RETIA, a.s.
Pražská 341, 530 02 Pardubice
Česká republika

retia.cz

Člen divize | **CSG** Aerospace

Vydání: 04/2024 v 2.38.0 rev. 1

Výrobce: RETIA, a.s.
Pražská 341
Zelené Předměstí
530 02 Pardubice



s certifikovaným systémem řízení jakosti podle ISO 9001 a člen AOP



Obsah

1. TECHNICKÉ PODMÍNKY	4
1.1 POŽADAVKY NA HARDWARE.....	4
1.2 POŽADAVKY NA SOFTWARE	4
1.2.1 Server se systémem eXperience	4
1.2.2 Požadavky na PC uživatele	4
1.2.3 Podpora prohlížečů	4
2. ÚPRAVY FUNKCÍ	5
2.1 SLOUČENÉ KANÁLY.....	5
2.2 SCREEN NX AUDIO - ZÁZNAM SCREENU ŘÍZENÝ OD VÍCE AUDIO KANÁLŮ	5
2.2.1 Záložka <i>Doběh, Monitory</i>	6
2.3 INCIDENTY – PRŮVODCE VYTVOŘENÍ INCIDENTU	6
2.4 SYSTEM – PŘENOS KONFIGURACE.....	7
2.5 SYSTEM – PŘENOS KONFIGURACE – TABULKA NASTAVENÍ	7
2.6 SYSTEM – ARCHIVACE	7
2.7 STORAGEMANAGER – ÚLOHY	7
2.8 STORAGEMANAGER – MÉDIA.....	7
2.9 FILE CLEANER	8
2.10 CATALOG – SLOUPCOVÝ FILTR SLOUPCE SIGNALIZACE	8
2.11 QUALITY CHART – HODNOCENÍ.....	8
2.12 ROZŠÍŘENÍ PODPORY TECHNOLOGIE TETRAPOL	9
2.13 SLUŽBA TETRAPOL	9
2.14 ŠABLONA PRO WATCHDOG TETRAPOL.....	9
3. ZNÁMÉ NEKOMPATIBILITY	10
3.1 DOTYKOVÁ ZAŘÍZENÍ.....	11

Seznam požadavků 2.38.0

UVOLNĚNO pro OS Windows 3. 4. 2024

1. Technické podmínky

1.1 Požadavky na hardware

Minimální nároky na HW PC, kde je instalován systém eXperience:

- Procesor min 2,4 GHz, 4 jádra (dle konfigurace eXperience)
- RAM 16 GB (a dále 1 GB RAM na každý milion záznamů v DB)

1.2 Požadavky na software

1.2.1 Server se systémem eXperience

- Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 (pro Windows Server 2022 použít Alcatel-Lucent TSAPI Premium Server verze 7.5.0).
- Je podporován pouze operační systém Windows Server, který není starší 8 let od jeho prvního vydání.
- Je možná instalace i na virtuálních serverech. Podporovány jsou virtualizační platformy, na kterých běží OS dle technických podmínek.

1.2.2 Požadavky na PC uživatele

Požadavky na PC uživatele pro připojení k ReDAT eXperience a instalaci na PC uživatele:

- **OS Windows:** Microsoftem podporované operační systémy. (OS Windows 7 a starší není podporováno.)
- Omezení pro verze OS Linux (OS Mac).
- Pro aplikaci **ReDAT Inspector**, která je instalována na uživatelské PC, musí být zaručeny stejné podmínky jako pro eXperience, viz požadavky na [HARDWARE](#).

1.2.3 Podpora prohlížečů

Verze eXperience 2.38.0 byla uvolněna pro následující verze prohlížečů:

- Google Chrome: 121.0.6167.189
- Microsoft Edge: 122.0.2365.52
- Firefox ESR: 115.8 esr
- Firefox: 123.0

Více v dokumentaci **RD 044 001 Technické podmínky – ReDAT eXperience**.

2. Úpravy funkcí

2.1 Sloučené kanály

ReDAT eXperience od verze 2.38.0 podporuje řešení **záznamu na 4-drátové lince**. Podpora záznamu je řešena tak, že je každý pár nahráván na samostatném 2-drátovém vstupu - „fyzickém“ kanálu záznamového systému ReDAT. Tyto 2 „fyzické“ kanály lze nakonfigurovat pod jeden „virtuální“ kanál, který potom reprezentuje „celý 4-drát“.

Funkce spojování záznamu pod sloučený kanál je vázána na licenci ***license_merge_channels.php***.

- Licence ***license_merge_channels.php*** určuje max. počet sloučených kanálů.
- Počet povolených sloučených kanálů je možné ověřit v agendě **O aplikaci**.

Licence	Kontakt	Verze
Catalog - zdroj		128
→ ReDAT Recorder - Hlas		100
→ ReDAT Recorder - Screen		1
→ ReDAT Recorder - HID		1
→ ReDAT Recorder - Datalink		1
→ ReDAT Recorder - Data		1
→ Smart Connector - Hlas		10
→ Smart Connector - Dokumenty		10
→ Sloučené kanály		4
Synchronní akce		Ano

Řešení podpory záznamu na 4-drátové lince detailně popisuje uživatelský manuál **RD 044 070 – ReDAT eXperience – Záznam na 4-drátové lince**.

2.2 Screen Nx Audio - Záznam screenu řízený od více audio kanálů

Systém eXperience nabízí od verze 2.38.0 nový způsob **řízení záznamu screenu od množiny audio kanálů** (služba **redat-exp-screen-nxa**). Tato metoda poskytuje pouze statický záznam screenu a neposkytuje vazbu na CTI řízení záznam audio kanálů.

Funkce je podmíněna licencí ***license_screens.php***, nedoporučuje se ale souběh se službou řízení záznamu screenu (**redat-exp-screen-control**). Při případném souběžném nasazení těchto služeb, není možné, aby služby řídily současně stejný kanál screenu.

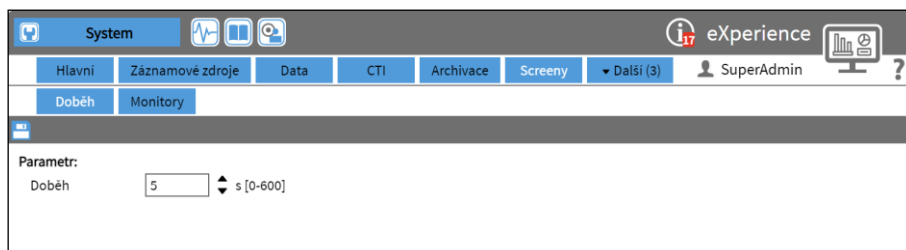
Služba poskytuje řízení záznamu bez ohledu na to, zda je zdrojem záznamu screenu sonda nebo screen driver pro Windows PC.

Licence	Kontakt	Verze
Storage manager - basic		Ano
Řízení záznamu screenu		0
Screen Nx audio		10
Kompletace call-flow		Ano
Smazání záznamu		Osoby
→ Smazání i uzamčených záznamů		Ano
Verifikace		Ano
SNMP		Ano
QualityChart		1
Reporting		Ano

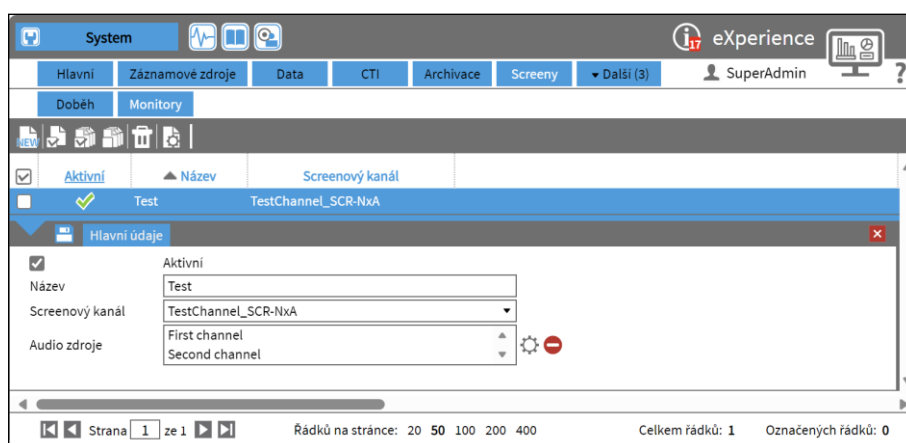
2.2.1 Záložka Doběh, Monitorý

V souvislosti s novou licencí byly vytvořeny nové záložky **Doběh** a **Monitorý**, které slouží pro konfiguraci řízení záznamu screenů službou **redat-exp-screen-nxa**.

V agendě **Doběh** se nastavuje doběh záznamu screenu. To znamená, pokud pomine podmínka pro záznam screenu (ani jeden z přiřazených audio záznamů nenahrává), záznam ještě pokračuje po dobu nastaveného doběhu.



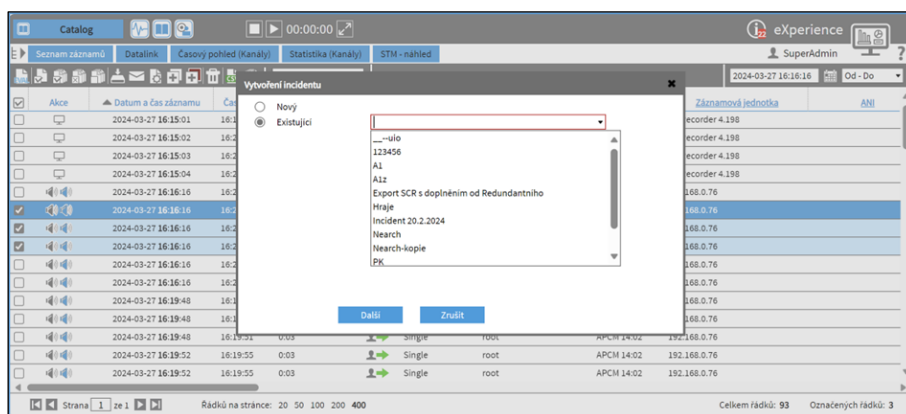
V agendě **Monitorý** se nastavuje 1 screen kanál, který má být službou nahráván a množina audio kanálů, od jejichž stavů má být screen kanál spínán. Pokud je konfigurace monitoru nastavena jako **Aktivní**, bude služba tuto konfiguraci používat a tedy řídit záznam. Pokud není aktivita nastavena, služba tuto konfiguraci ignoruje. Přepnutí mezi **Aktivní/Neaktivní** vyhodnocuje služba za běhu.



Řešení záznamu screenu od více audio kanálů popisuje uživatelský manuál **RD 044 071 – ReDAT eXperience – Screen Nx Audio**.

2.3 Incidenty – Průvodce vytvoření incidentu

V combo boxu se existující incidenty řadí abecedně podle názvu.



2.4 System – Přenos konfigurace

Ve verzi 2.38.0 bylo upraveno nastavení pro přenos konfigurací mezi primárním a redundantním eXperience. Pokud je nastavena nová expirační podmínka, všechny podmínky z primárního eXperience se přenesou na redundantní eXperience a všechny původní podmínky se na redundantním eXperience smažou.

2.5 System – Přenos konfigurace – Tabulka nastavení

Mezi přenášené settingy, při přenosu konfigurace mezi primárním a redundantním eXperience, byly doplněny další parametry:

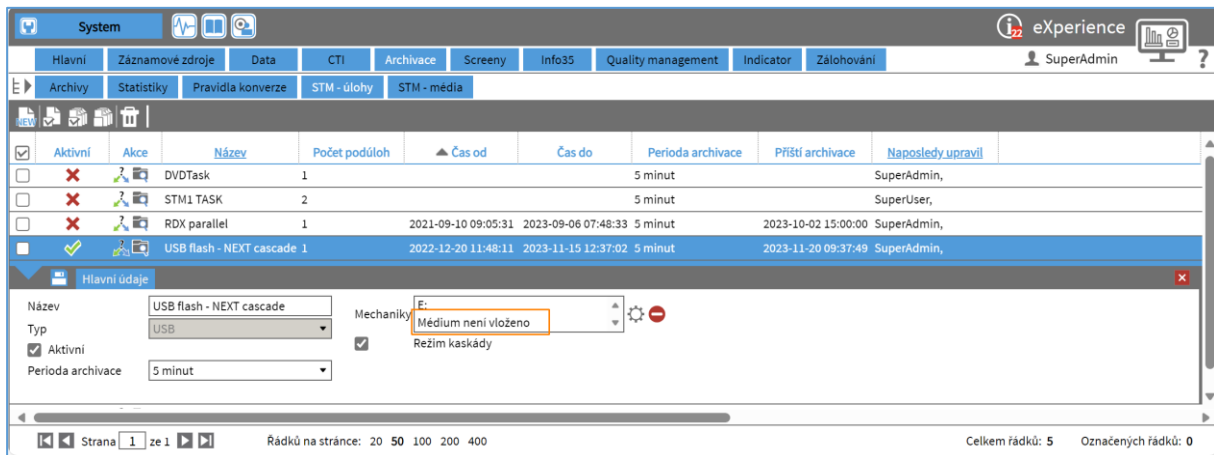
- dontSaveRedundant
- dont_share_redundant_wg
- comparation_dynamic_mode
- comparation_start_limit
- comparation_length_limit

2.6 System – Archivace

Služba archivace byla upravena tak, že záznam s příznakem Archivovat, který má soubor uložený v archivu, nepřeskakuje. Takový soubor vytvoří znovu a přepíše jím soubor původní.

2.7 StorageManager – úlohy

Pokud je mechanika nastavena v úloze (parametr Mechaniky), tak se v případě vysunutí média ztrácí informace o svazku (cesta k médiu). Situace je nyní ošetřena tak, že se do seznamu mechanik na dané pozici vypíše "Médium není vloženo".



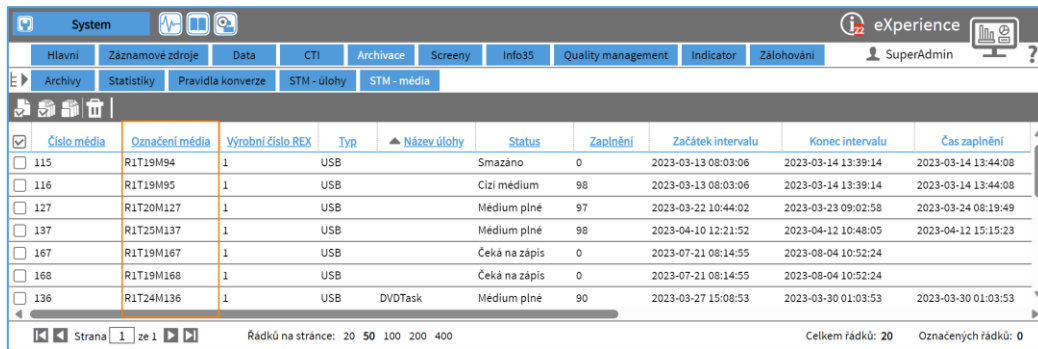
<input type="checkbox"/>	Aktivní	Akce	Název	Počet podúloh	Čas od	Čas do	Perioda archivace	Příští archivace	Naposledy upravil
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		DVDTask	1			5 minut		SuperAdmin,
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		STM1 TASK	2			5 minut		SuperUser,
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		RDX parallel	1	2021-09-10 09:05:31	2023-09-06 07:48:33	5 minut	2023-10-02 15:00:00	SuperAdmin,
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		USB flash - NEXT cascade 1	1	2022-12-20 11:48:11	2023-11-15 12:37:02	5 minut	2023-11-20 09:37:49	SuperAdmin,

Hlavní údaje

Název: USB flash - NEXT cascade
 Typ: USB
 Perioda archivace: 5 minut
 Mechanika: E: Médium není vloženo
 Režim kaskády

2.8 StorageManager – média

Do agendy **STM – média** byl doplněn sloupec **Označení média**, ve kterém je zapsán řetězec složený z výrobního čísla, čísla úlohy a čísla média. Tento řetězec je použit v událostech **Auditu**, jeho doplnění usnadňuje orientaci v Auditě.



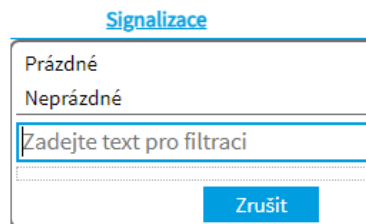
Číslo média	Označení média	Výrobní číslo REX	Typ	Název úlohy	Status	Zaplnění	Začátek intervalu	Konec intervalu	Čas zaplnění
115	R1T19M94	1	USB		Smazáno	0	2023-03-13 08:03:06	2023-03-14 13:39:14	2023-03-14 13:44:08
116	R1T19M95	1	USB		Cizí médium	98	2023-03-13 08:03:06	2023-03-14 13:39:14	2023-03-14 13:44:08
127	R1T20M127	1	USB		Médium plné	97	2023-03-22 10:44:02	2023-03-23 09:02:58	2023-03-24 08:19:49
137	R1T25M137	1	USB		Médium plné	98	2023-04-10 12:21:52	2023-04-12 10:48:05	2023-04-12 15:15:23
167	R1T19M167	1	USB		Čeká na zápis	0	2023-07-21 08:14:55	2023-08-04 10:52:24	
168	R1T19M168	1	USB		Čeká na zápis	0	2023-07-21 08:14:55	2023-08-04 10:52:24	
136	R1T24M136	1	USB	DVDTask	Médium plné	90	2023-03-27 15:08:53	2023-03-30 01:03:53	2023-03-30 01:03:53

2.9 File Cleaner

File Cleaner je náhradou původního log checkeru a je součástí instalace eXperience. Jeho účelem je údržba logů a souborů. Jeden stejný adresář může být použitý ve více podmínkách. Konfigurace se upravuje v agendě **System – Data – Expiration - ostatní** a interval spuštění si hlídá sama. Hlídaní služby file-cleaner se automaticky po instalaci objevuje v seznamu WatchDog.

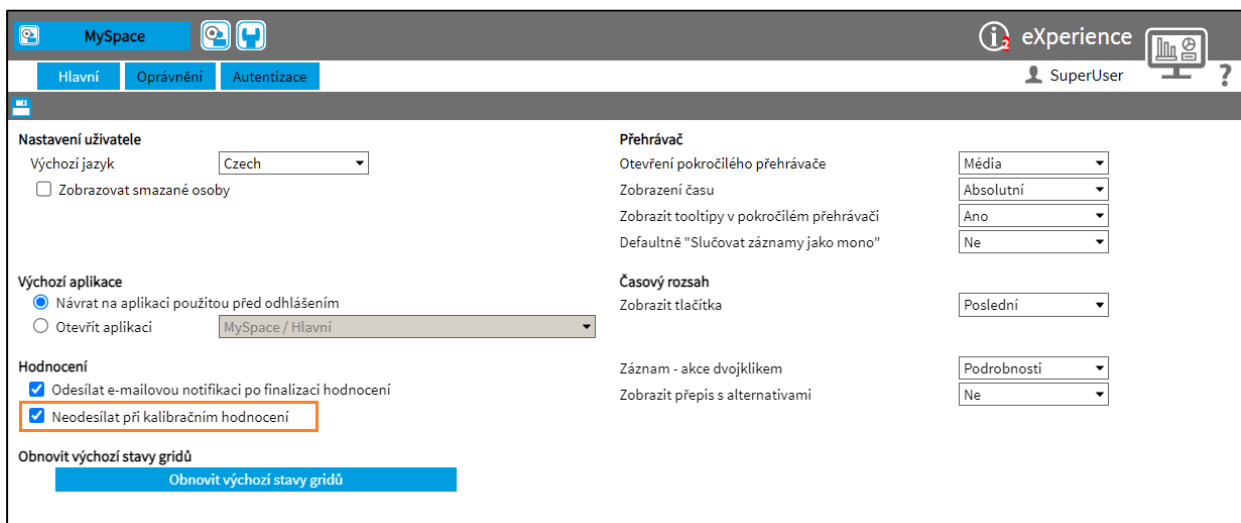
2.10 Catalog – Sloupcový filtr sloupce Signalizace

Ve sloupcovém filtru sloupce **Signalizace** byl zaveden základní filtr **Prázdné/Neprázdné/Zadejte text pro filtraci** *pro filtraci*.



2.11 Quality chart – Hodnocení

V agendě **MySpace** v sekci Hodnocení je možné deaktivovat odeslání mailové notifikace o provedení kalibračního hodnocení.



Aby bylo možné zaškrtnout checkbox, musí být zaškrtnutý i původní checkbox (“*Odesílat e-mailovou notifikaci po finalizaci hodnocení*”). Při zaškrtnutém checkboxu se při kalibračních hodnocení neodesílají emailové notifikace.

2.12 Rozšíření podpory technologie Tetrapol

Podmínkou je platná licence `license_tetrapol.php`. Kontrolu správnosti načtení licence je možné provést přes hlavní menu volbou **O aplikaci**. Na záložce **Licence** by měl být zobrazen řádek *Tetrapol Ano*.

2.13 Služba Tetrapol

V agendě **System – Hlavní – Služby** se zobrazí služba **redat-tetrapol-i2c**. Službu je možné zastavit, spustit a restartovat. V poli **Poznámka** se zobrazí text *Integrace Tetrapol*.

2.14 Šablona pro watchdog Tetrapol

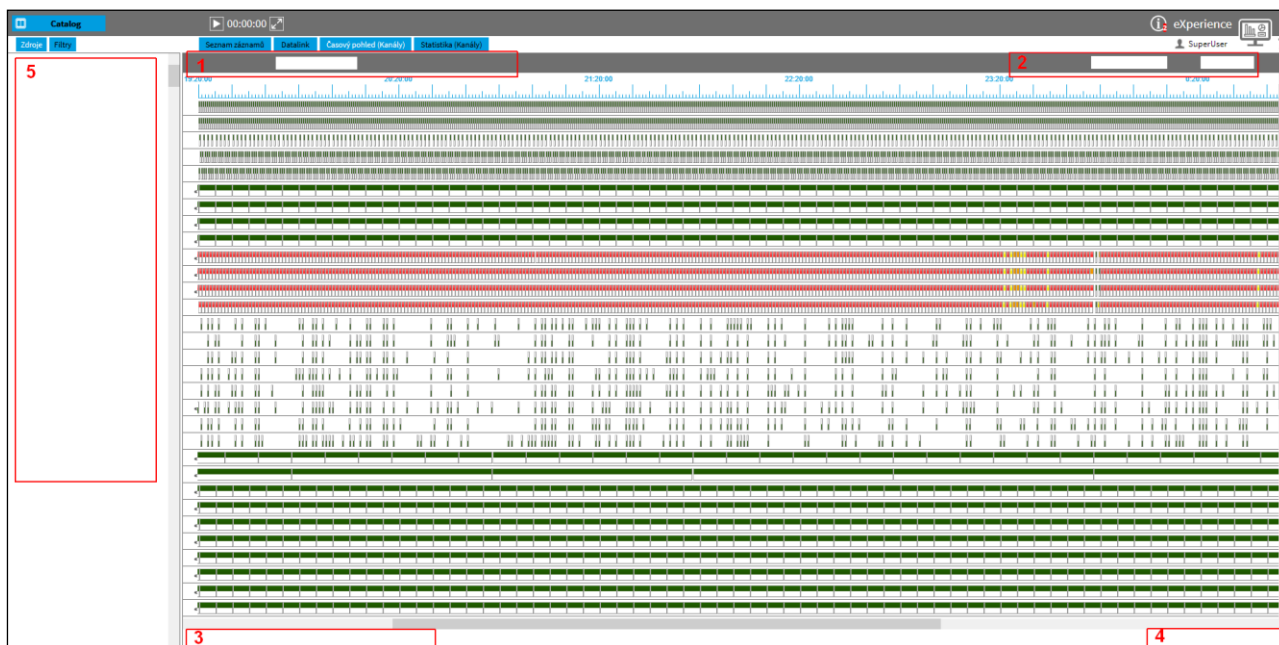
Šablona Watchdog je vázaná na validní licenční soubor `license_tetrapol.php`.

3. Známé nekompatibility

- Audio příposlech v prohlížečích Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox:
 - spuštění příposlechu je opožděno o cca 3 vteřiny,
 - online zpoždění o cca 3 vteřiny.
- Starší verze Firefoxu od verze 68 ESR (resp. 66 standardní edice) vykazovaly nefunkční ovládání audia na kanálech v přehrávači. Od verze 78.8.0 ESR se již tento problém nevyskytuje.
- Frekvence updatů obrazu při přehrávání záznamů screenů může být závislá od počtu synchronně přehrávaných kanálů.

Nově zjištěná nekompatibilita prohlížeče Firefox a způsob možného řešení:

- Firefox není schopen zpracovat příliš velký počet elementů ve stránce.
 - Pokud stránka obsahuje příliš mnoho elementů (především velký počet krátkých záznamů), může dojít při vodorovném posuvu ke skrytí zobrazení některých částí stránky, jako jsou:
 - 1 - Toolbox s ikonami
 - 2 - Nastavení času a rozsahu
 - 3 - Stránkování
 - 4 - Zobrazení počtu řádků a počtu označených řádků
 - 5 - Levý panel (zde se defekt projevuje po akci změny šířky levého panelu v době, kdy jsou již některé části stránky skryty)



- Pokud tato situace nastane:
 - Je možné kliknutím do místa skrytých prvků zobrazení těchto prvků obnovit. Pravděpodobně půjde pouze o dočasné vyřešení problému – ten se obnoví při dalším posouvání.
 - Je doporučeno zvolit kratší časový rozsah nebo omezit počet zobrazených řádků na 20, čímž dojde k dostatečnému snížení počtu elementů ve stránce.

3.1 Dotyková zařízení

- Nelze použít pravé tlačítko pro vyvolání kontextového menu.
- Nefunkční tažení (uchopit se stisknutím tlačítka myši na PC), například u těchto funkcí:
 - ze stromu
 - posun okna pokročilého přehrávače
 - táhla hlasitosti a rychlosti přehrávání v pokročilém přehrávači (ale kliknutím lze ovládat)
- Nefunkční nápověda přes ikonu **?**.
- Některé formuláře vykreslují tlačítka s přesahem pod okno formuláře.



Zpětný odběr, zpracování, využití a odstranění výrobků s ukončenou životností je zajištěno prostřednictvím kolektivních systémů ASEKOL (elektrozařízení) a ECOBAT (baterie/akumulátory). Použité výrobky s ukončenou životností odevzdejte na místech zpětného odběru nebo poslednímu prodejci. Další informace na www.retia.cz, www.asekol.cz, www.ecobat.cz. Zpětný odběr a využití odpadů z obalů je zajištěno na základě smlouvy o kolektivním plnění uzavřené se spol. EKO-KOM, a.s. (klientské číslo EK-F06022669).