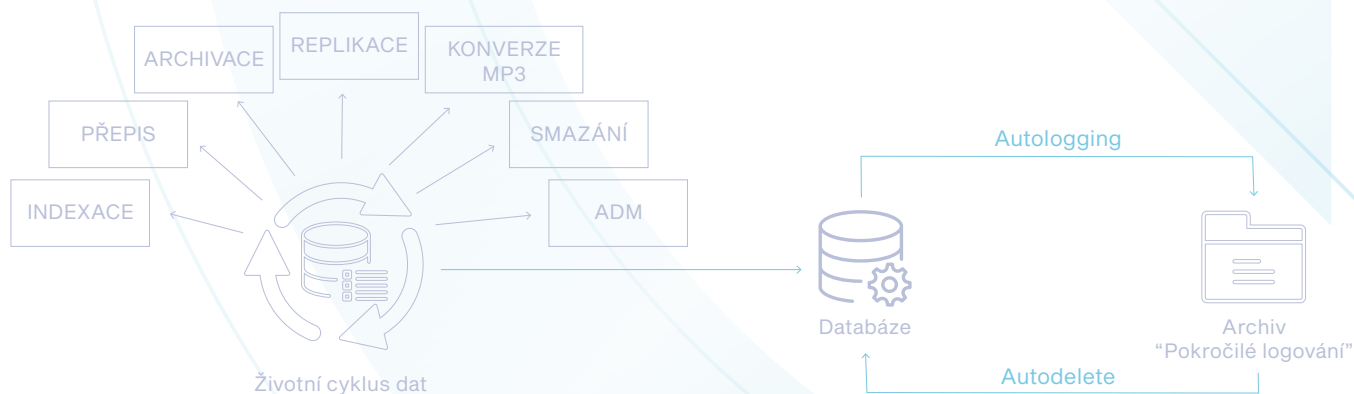


ReDat Advanced Data Management

Modul pro pokročilou správu zaznamenaných dat

Modul ReDat Advanced Data Management, aplikačního serveru ReDat eXperience, zpřístupňuje rozšířenou sadu funkcí pro práci s uloženými daty, a to jak hlasovými, screenovými, ale i se sadou metadat. Požadavky na tyto procesy velmi často vyplývají z potřeby bezpečnosti a dohledu nad daty, a to buď z důvodu firemních standardů, nebo ze zavedení příslušné legislativy. Modul plně zaručuje kompatibilitu systému ReDat s legislativou GDPR.

Záznamové systémy ReDat – sofistikovaný systém pro záznam hlasu, obrazu a dalších relevantních dat, která se automaticky analyzují, aby byla v přehledné a strukturované formě k dispozici uživatelům systému.



KLÍČOVÉ VLASTNOSTI

- Podpora GDPR procesů (export, report a mazání osobních údajů)
- Ochrana dat (anonymizace nebo šifrování)
- Integrace z/do informačních systémů třetích stran
- Pokročilé transakční logování

Modul také umožňuje generování pokročilých logů zaznamenávajících „život dat“, tzn. podrobnou a strukturovanou informaci o zpracování dat uživatelem i službami systému ReDat.

PROCESY V MODULU

Procesy v rámci modulu ReDat Advanced Data Management lze ovládat přes GUI nebo API. Na každý jednotlivý požadavek v procesu je vytvořena úloha, která se automaticky zpracuje a je možné se dotazovat na její stav resp. stahovat výsledky její činnosti. Po úspěšném zpracování úlohy a uplynutí nastaveného času, úloha expiruje. Při expiraci jsou všechna klíčová data o úloze i datech zákazníka uložena do logu na archiv a všechny informace z databáze jsou smazány. Pokud není úloha po určitý, jasně definovaný čas úspěšně ukončena, expiruje.